

\* Se realizaron 700 entrevistas en vivienda y cara a cara entre población mayor de 18 años que viven en el Estado de Aguascalientes desde hace más de un año. Las entrevistas se realizaron conforme a una muestra representativa a nivel Estatal con un margen de error de +/-3.7% y un intervalo de confianza de 95%. Levantamiento realizado del 27 al 30 de noviembre de 2021.

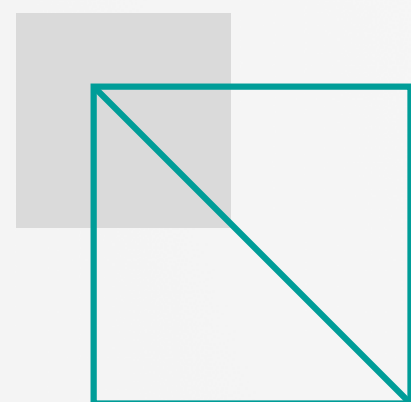
# enacit 2021

encuesta en materia de  
**anticorrupción**  
y cultura de la integridad  
**a nivel estatal**

[www.seaaguascalientes.org](http://www.seaaguascalientes.org)



SECRETARÍA EJECUTIVA DEL  
SISTEMA ESTATAL ANTICORRUPCIÓN  
DE AGUASCALIENTES



[www.seaaguascalientes.org](http://www.seaaguascalientes.org)



# AGUASCALIENTES

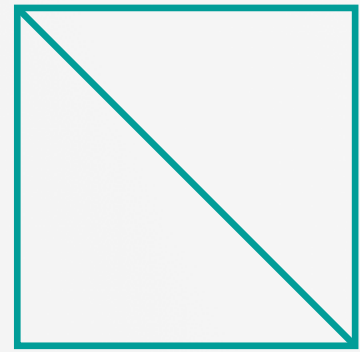
## Encuesta sobre Corrupción

Noviembre 27 a 30 de 2021

**Cuestionario:** Ricardo Rivera | Julien Pariset  
**Diseño:** Gerzzaín Martínez

## REPORTE GRÁFICO

# ÍNDICE



- 3. PERCEPCIÓN DE CORRUPCIÓN
- 8. PREGUNTAS INTEGRALES DE LOS EJES
- 11. INVOLUCRAR A LA SOCIEDAD EN LA VIGILANCIA DE LA AUTORIDAD
- 23. DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN
- 30. LA MORDIDA O SOBORNO
- 36. ROBUSTECER LA CULTURA DE LA LEGALIDAD
- 43. CORRUPCIÓN EN AGUASCALIENTES
- 50. REDUCIR EL COSTO DE LA LEGALIDAD
- 53. TRANSPARENTAR LA INFORMACIÓN GUBERNAMENTAL
- 58. GARANTIZAR EL DESAHOGO DE LAS INVESTIGACIONES
- 70. GARANTIZAR QUE LOS FUNCIONARIOS ACTÚEN CONFORME A CRITERIOS OBJETIVOS
- 76. SOCIODEMOGRÁFICOS
- 83. METODOLOGÍA

## Más corrupto

Mientras otros países mantienen o mejoran su posición en el Índice de Percepción de la Corrupción, México cayó 33 lugares.

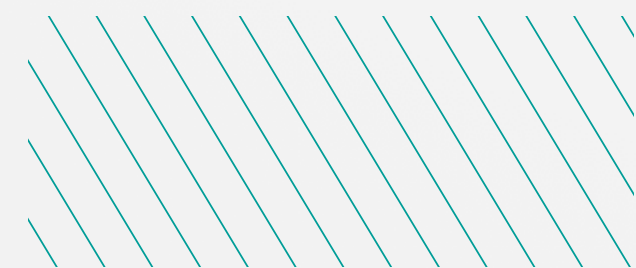
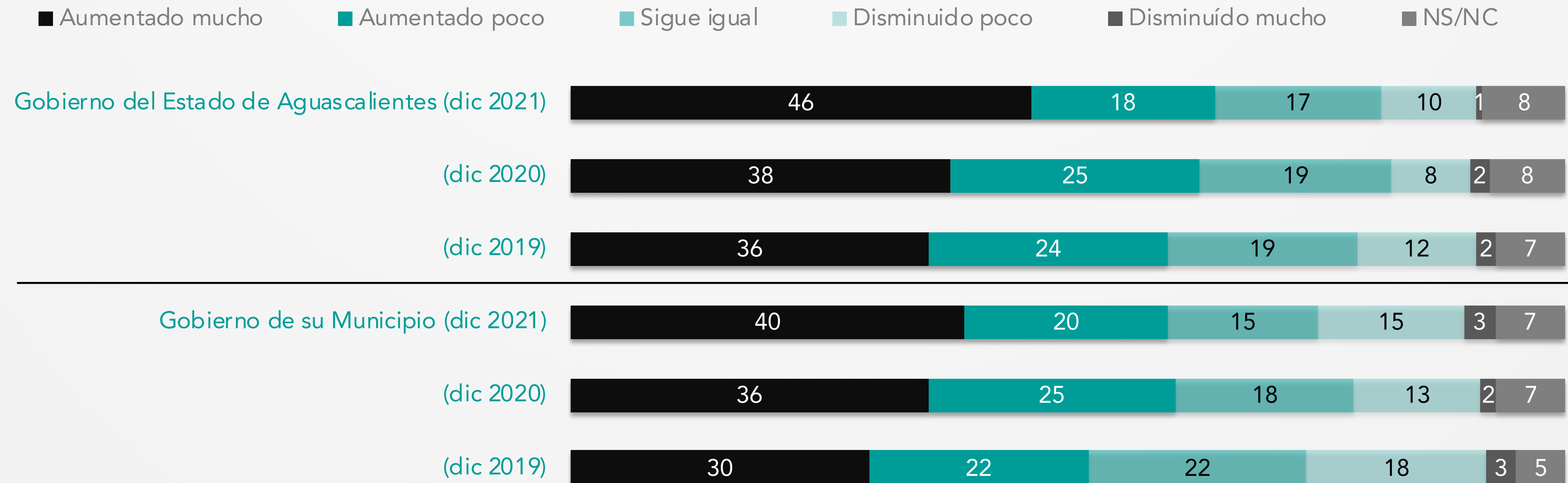
|                  | 2012       | 2018       |
|------------------|------------|------------|
| <b>DINAMARCA</b> | <b>1</b>   | <b>1</b>   |
| <b>EU</b>        | <b>19</b>  | <b>22</b>  |
| <b>México</b>    | <b>105</b> | <b>138</b> |
| <b>Somalia</b>   | <b>174</b> | <b>180</b> |

# PERCEPCIÓN DE CORRUPCIÓN

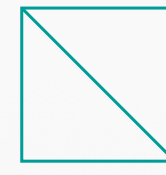
# SITUACIÓN ACTUAL



Durante este año, ¿diría usted que la corrupción en ... ha aumentado o disminuido?

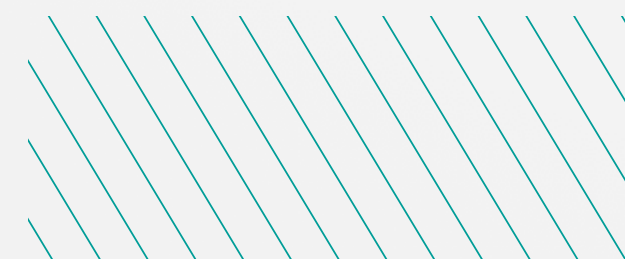
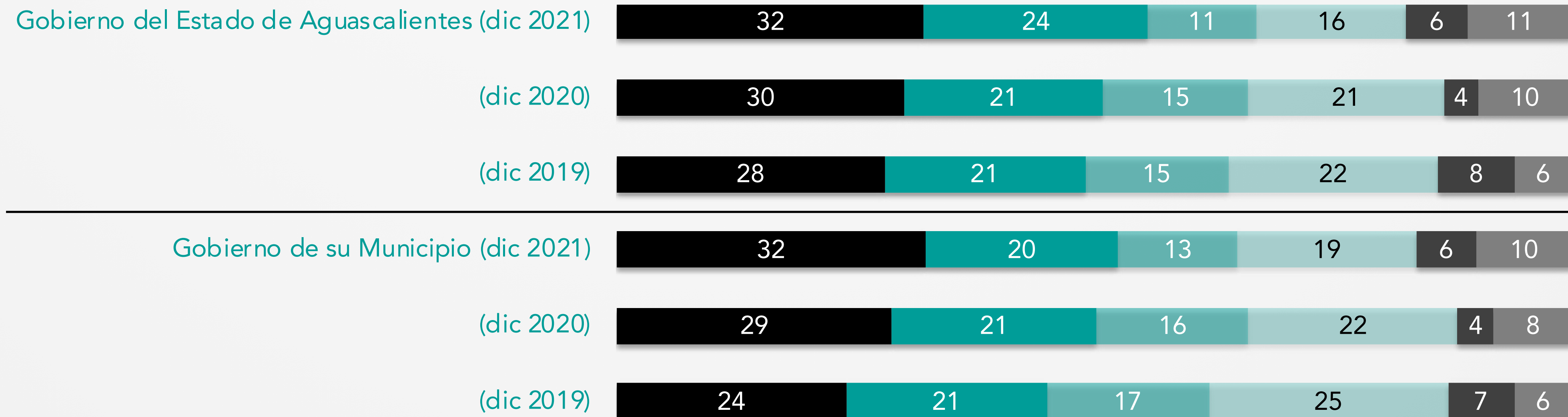


# CORRUPCIÓN, PERSPECTIVAS



Durante el 2022, ¿Qué cree que pasará con la corrupción en ... aumentará o disminuirá?

■ Aumentará mucho   ■ Aumentará poco   ■ Seguirá igual   ■ Disminuirá poco   ■ Disminuirá mucho   ■ NS/NC

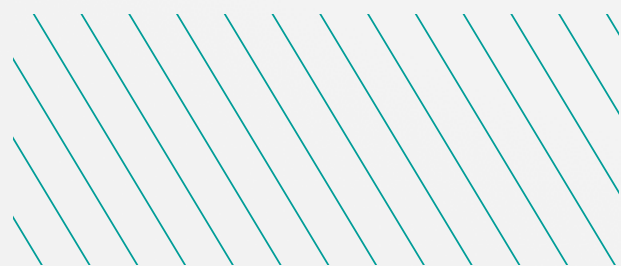
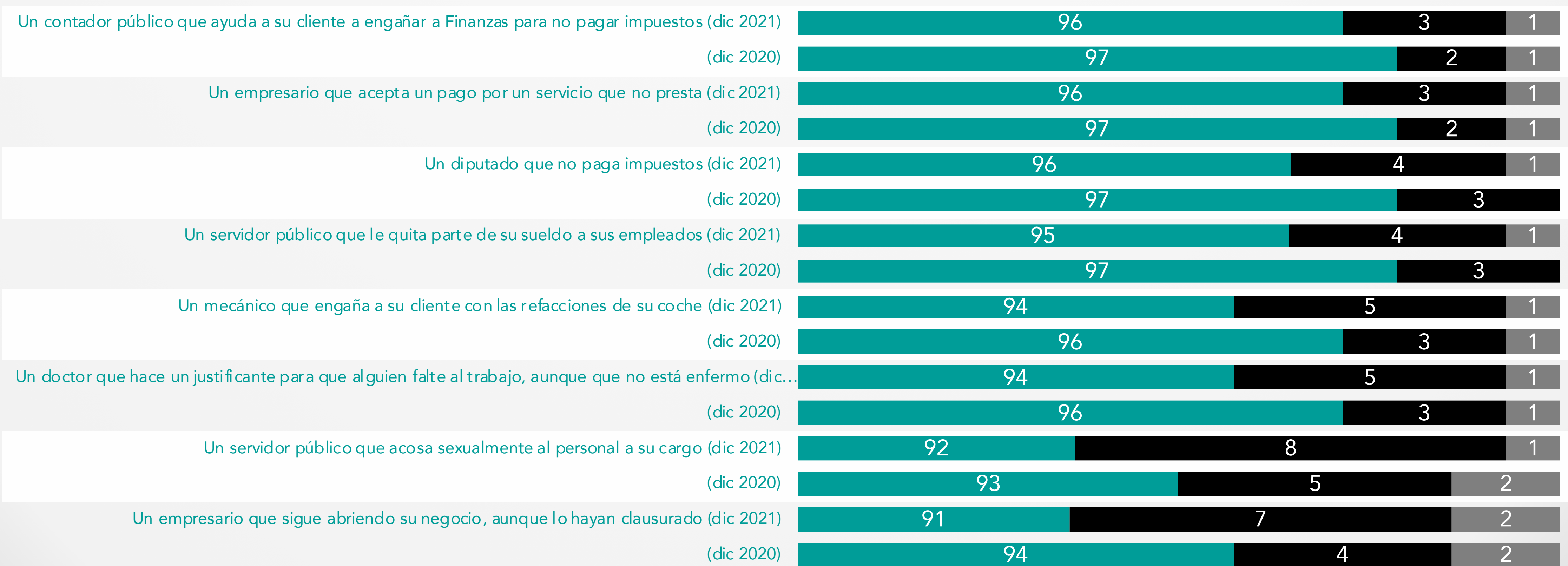




# ACTOS DE CORRUPCIÓN

Considera que comete un acto de corrupción ...

■ Sí es corrupción ■ No es corrupción ■ NS/NC

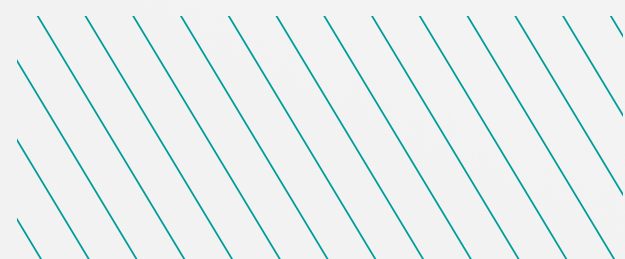
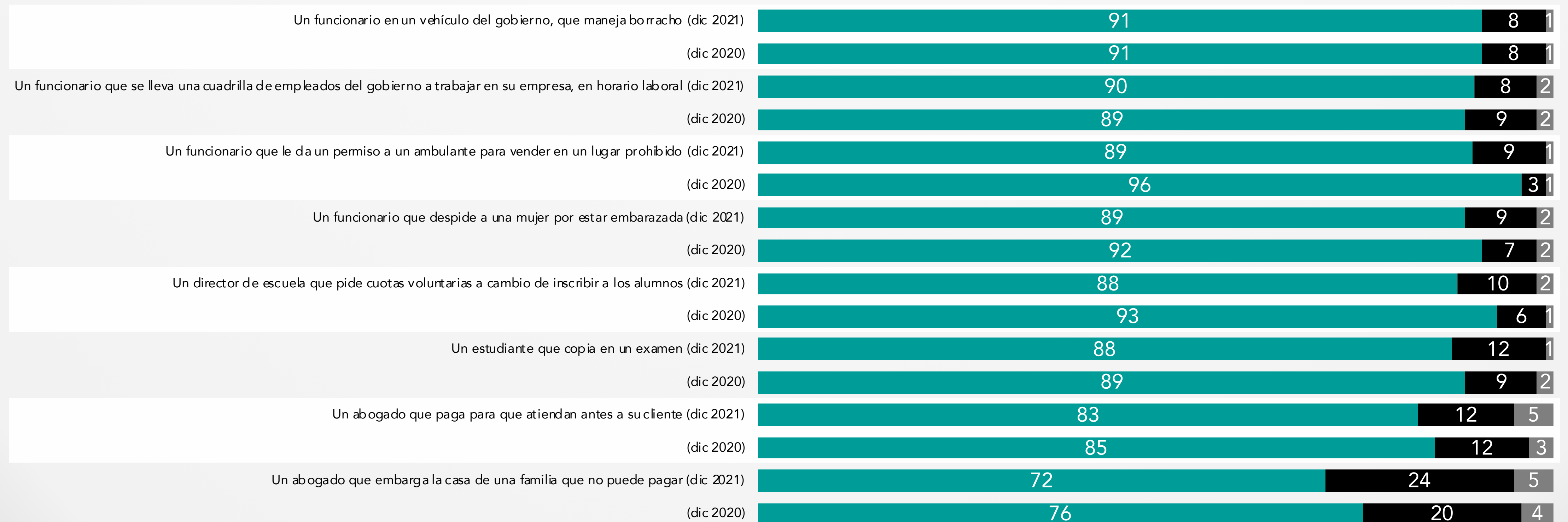


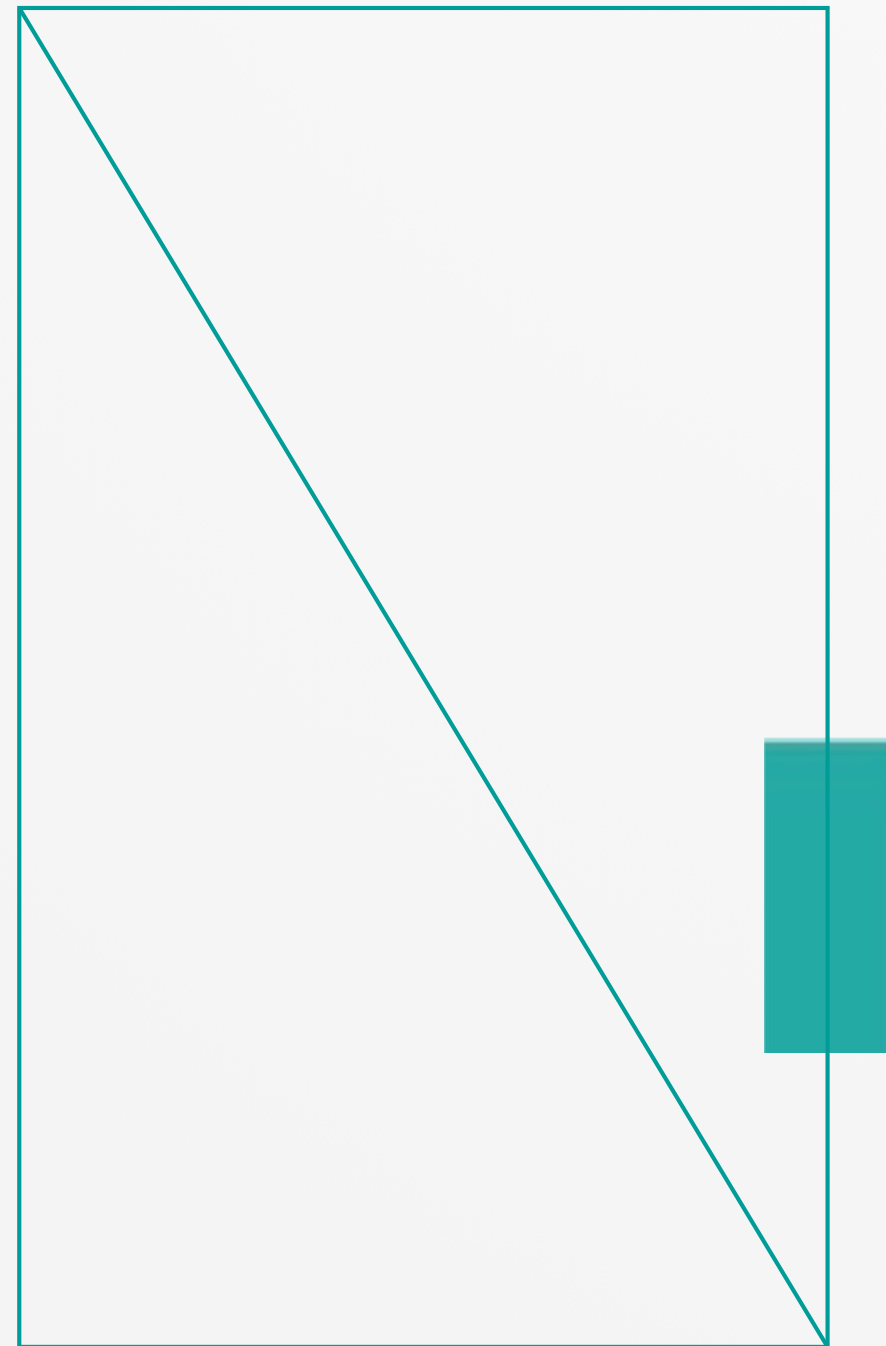
# ACTOS DE CORRUPCIÓN



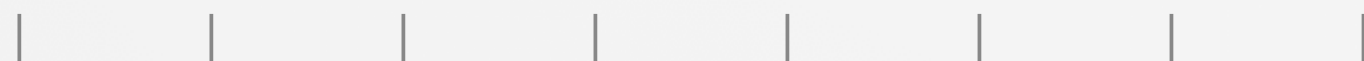
Considera que comete un acto de corrupción ...

■ Sí es corrupción ■ No es corrupción ■ NS/NC





# PREGUNTAS INTEGRALES DE LOS EJES



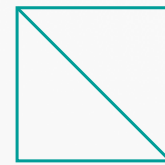


# RESPONSABILIDAD DE INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES

Para usted, ¿Qué tanta responsabilidad tienen en el combate a la corrupción las siguientes instituciones?

■ Mucha ■ Algo ■ Poca ■ Ninguna ■ NS/NC

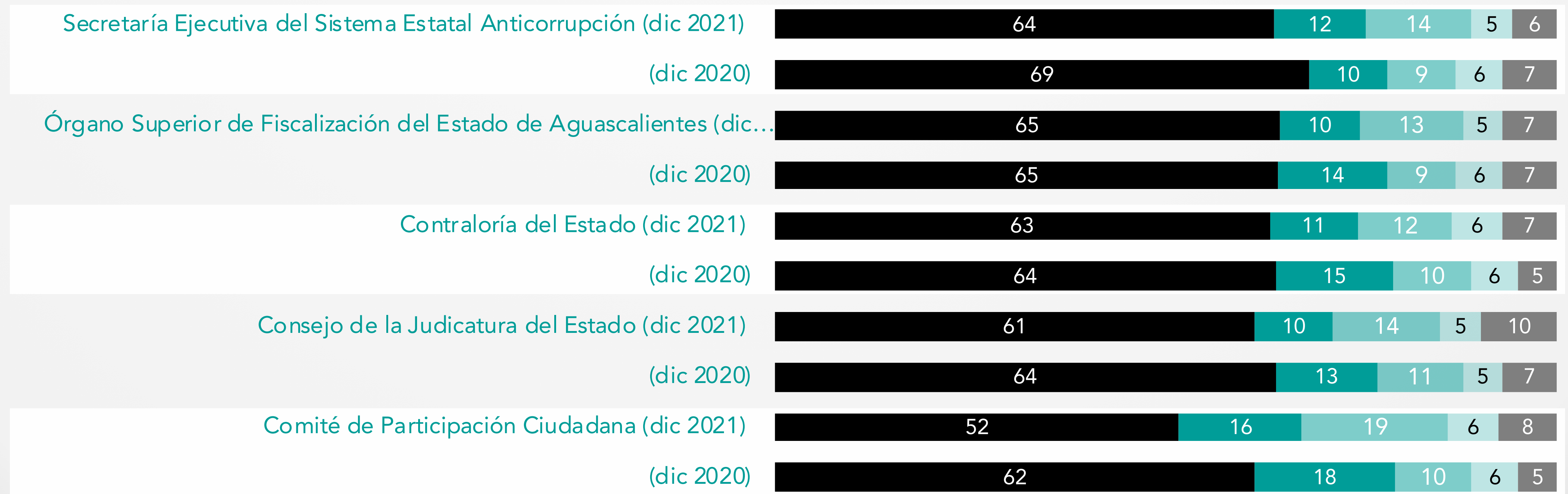


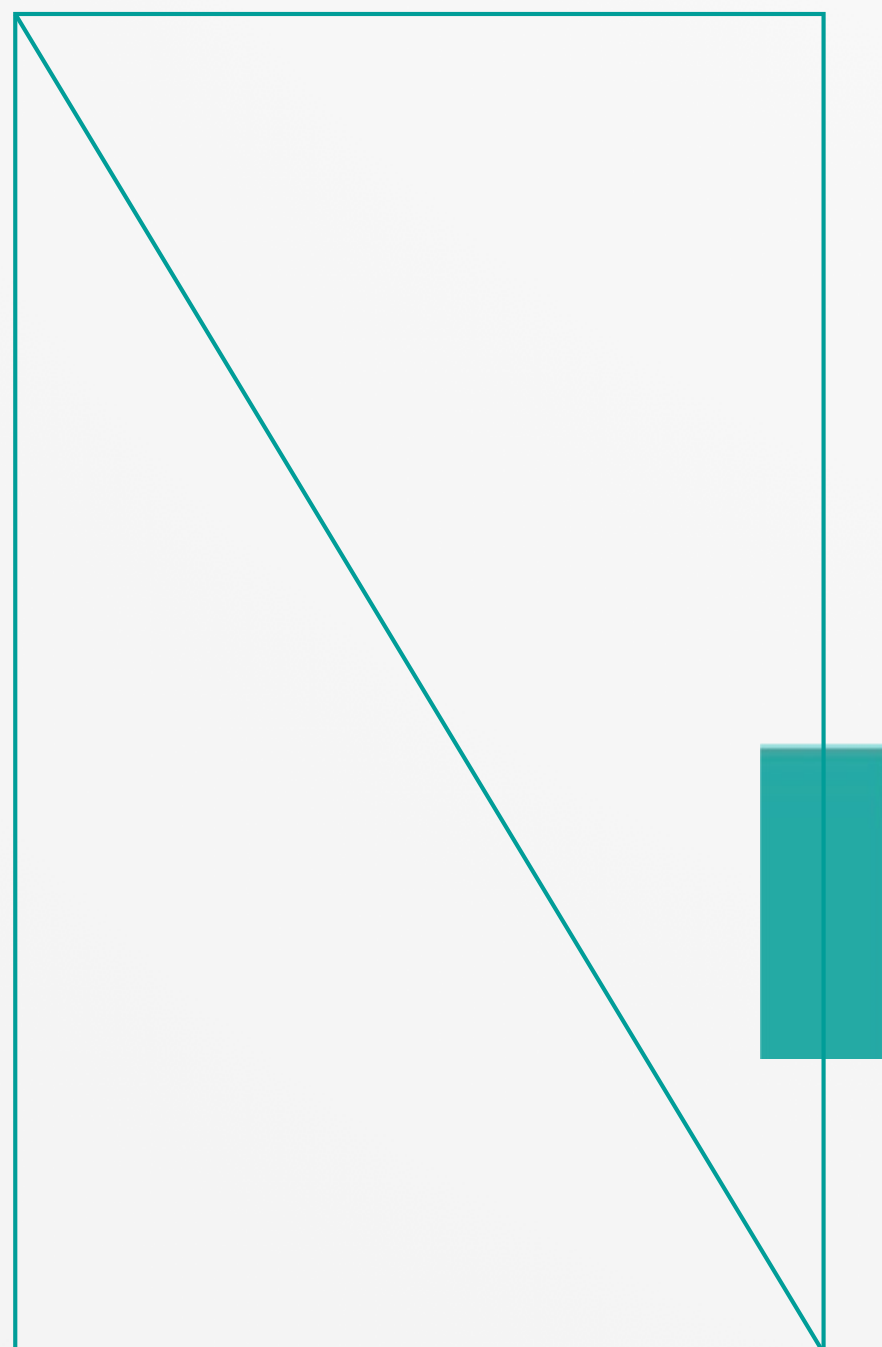


# RESPONSABILIDAD DE INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES

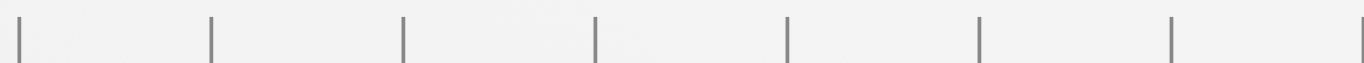
Para Usted, ¿Qué tanta responsabilidad tienen en el combate a la corrupción las siguientes instituciones?

■ Mucha ■ Algo ■ Poca ■ Ninguna ■ NS/NC



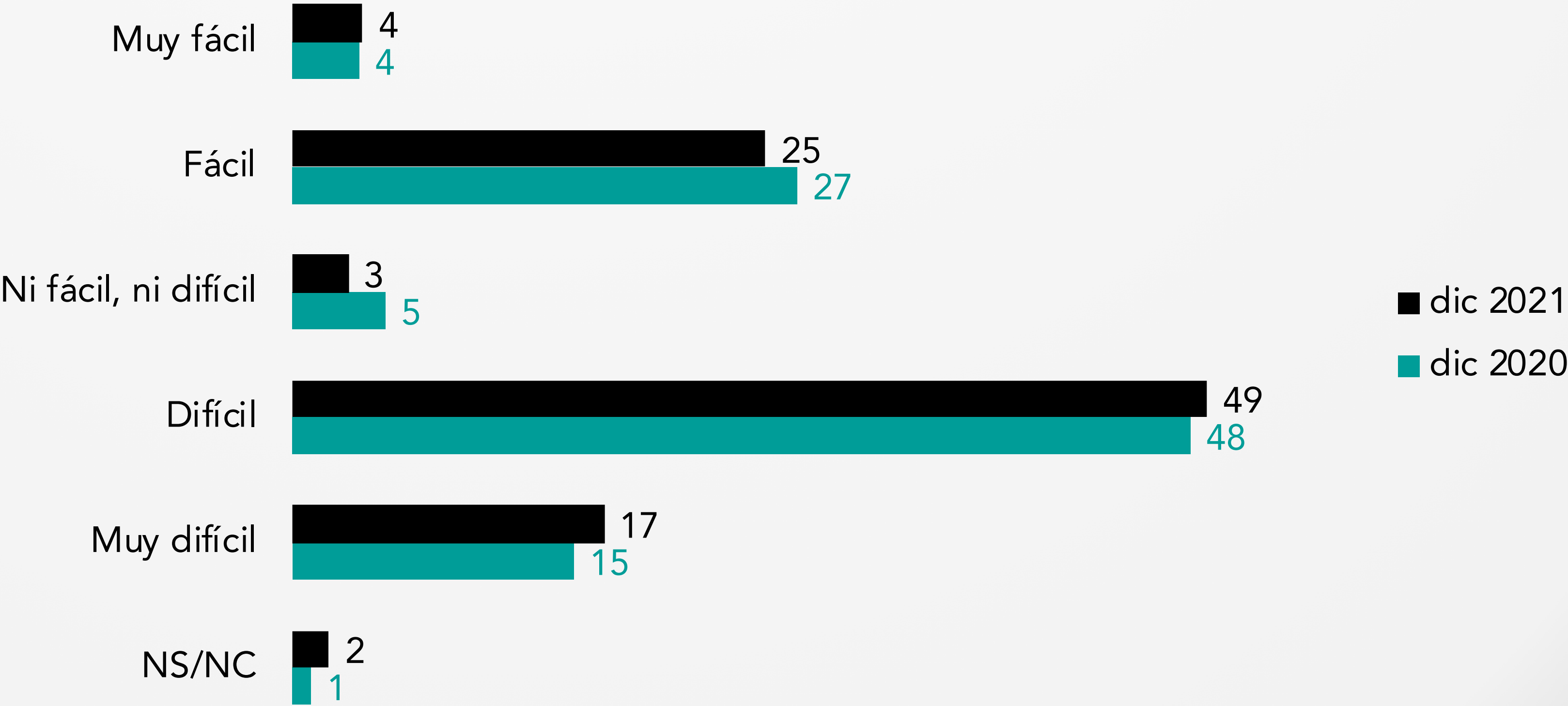


# INVOLUCRAR A LA SOCIEDAD EN LA VIGILANCIA DE LA AUTORIDAD



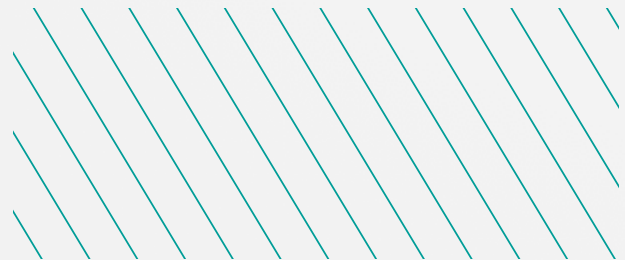
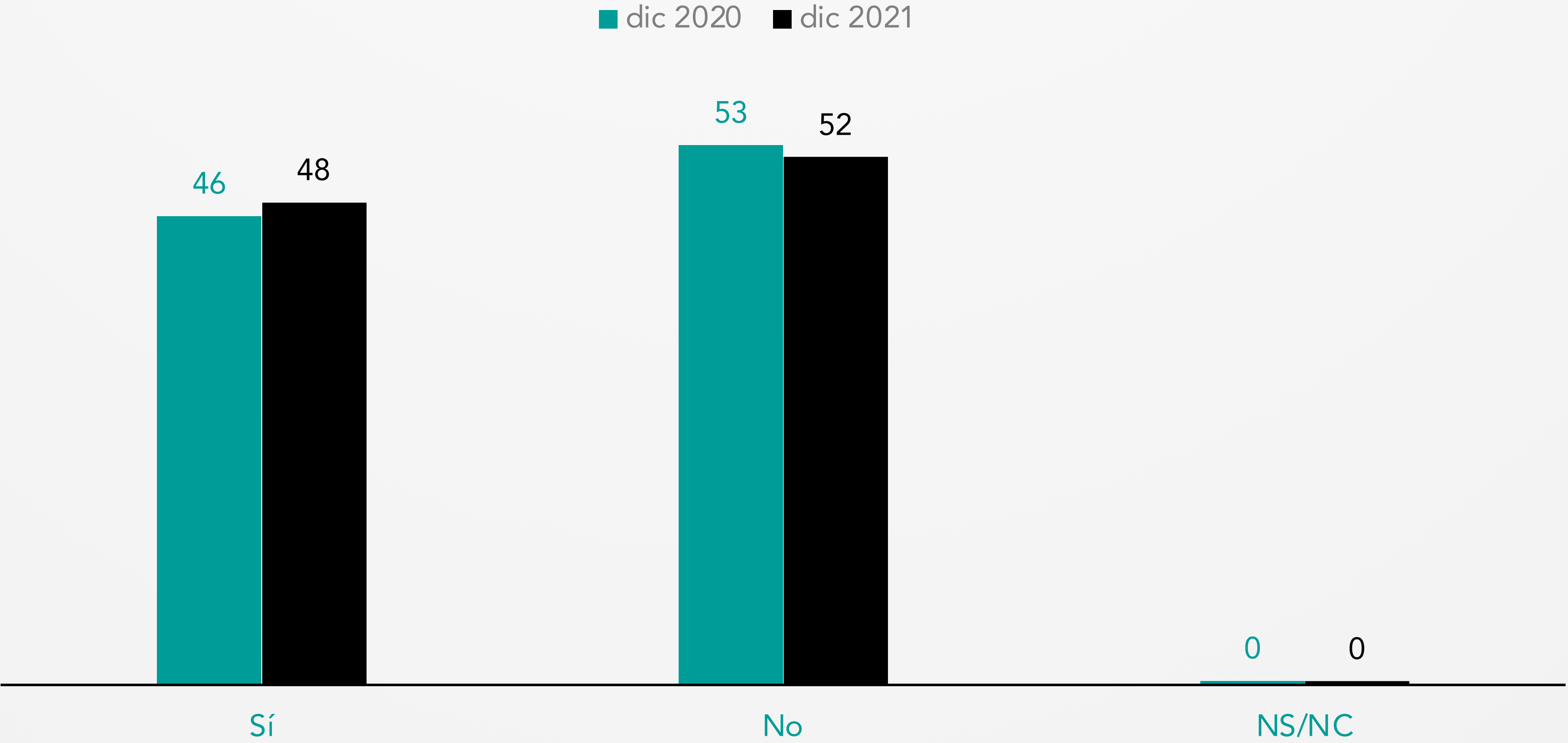
# CAPACIDAD DE ORGANIZACIÓN

¿Qué tan fácil o difícil cree usted que es organizarse con otros ciudadanos para trabajar en una causa común?



# CAPACIDAD DE ORGANIZACIÓN

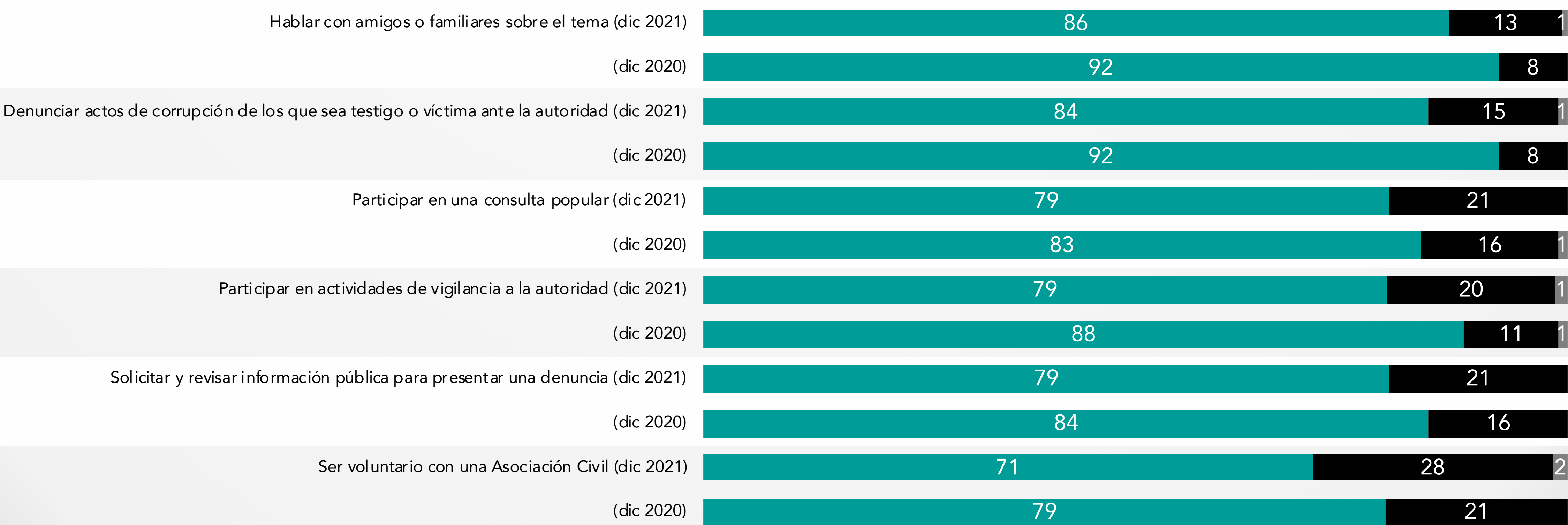
Para resolver un problema que le afecta a usted, ¿alguna vez ha tratado de organizarse con otras personas afectadas?



# CAPACIDAD DE ORGANIZACIÓN

¿Qué está dispuesto a hacer usted para luchar contra la corrupción?

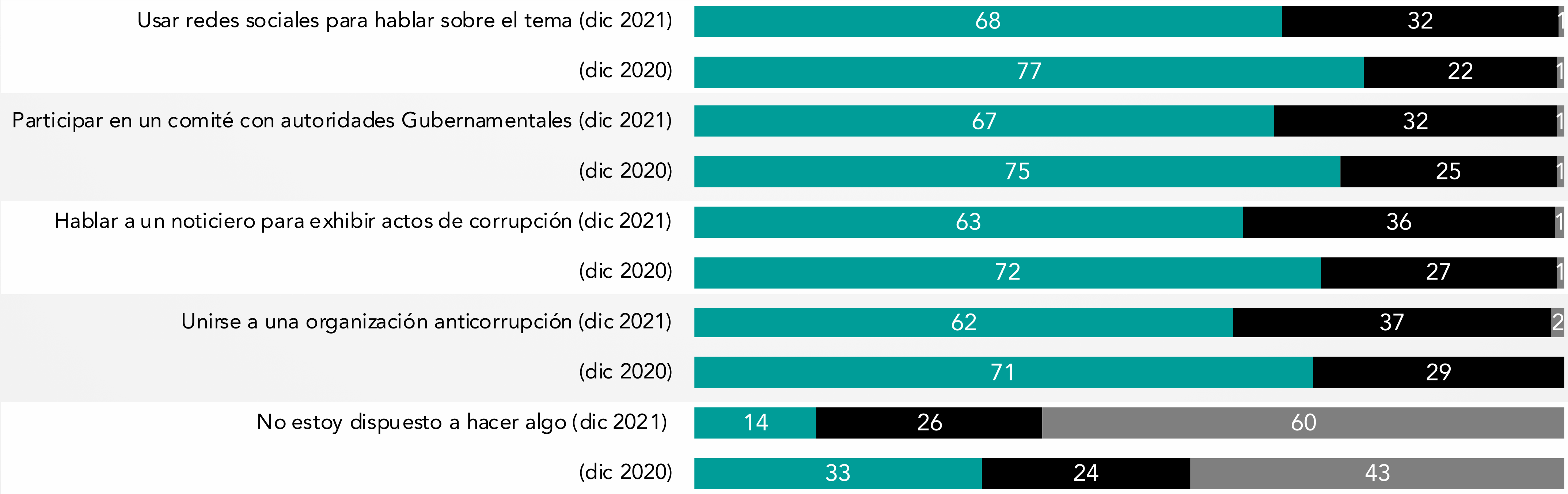
■ Si ■ No ■ NS/NC

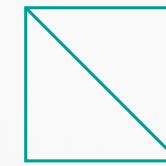


# CAPACIDAD DE ORGANIZACIÓN

¿Qué está dispuesto a hacer usted para luchar contra la corrupción?

■ Si ■ No ■ NS/NC

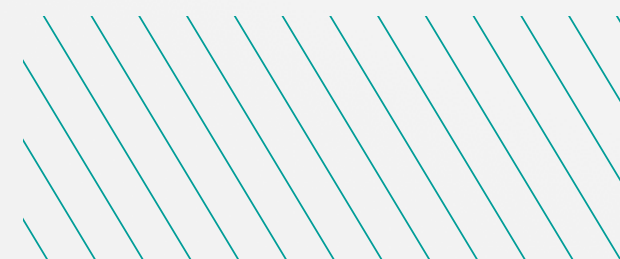
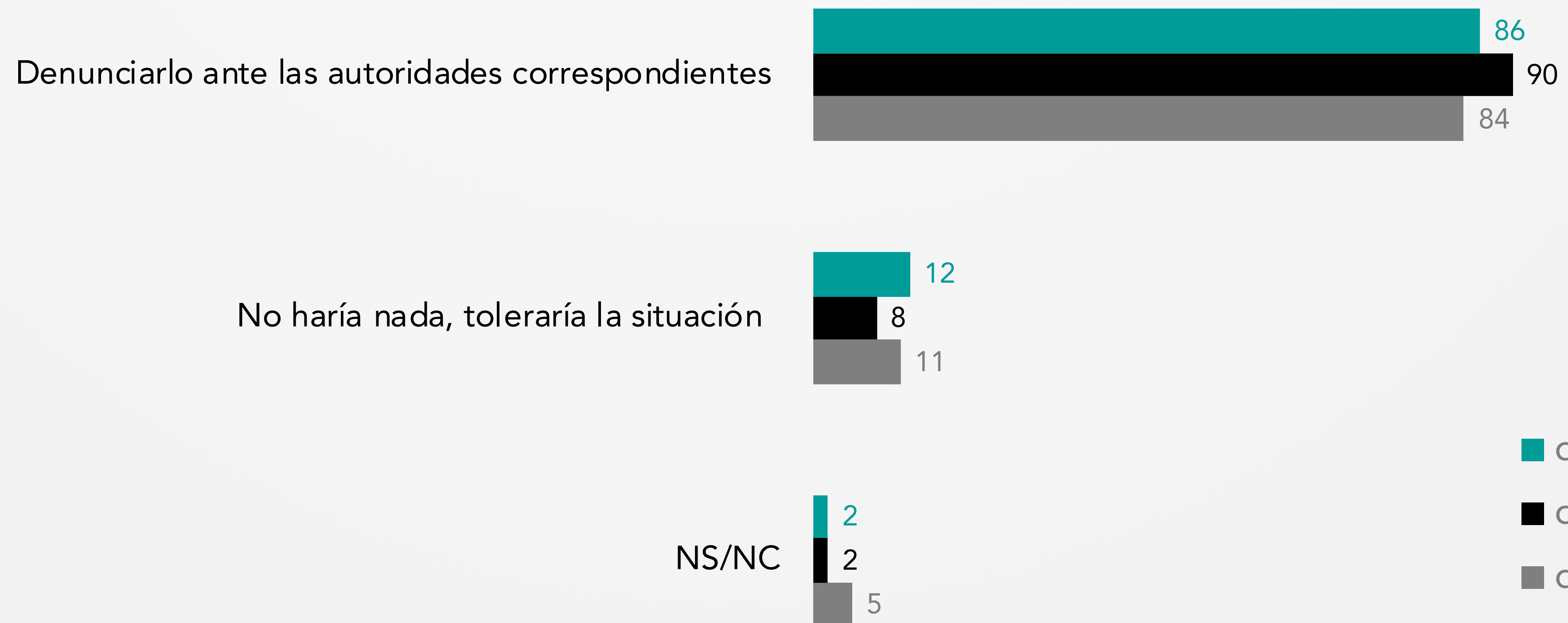




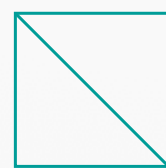
## CUANDO SE TRATA DE UNA AUTORIDAD

Suponga que su vecino es policía, y cada fin de semana organiza fiestas ruidosas causando molestias al vecindario. Algunos vecinos deciden hablar con él para pedirle que modere el ruido de sus fiestas, él contesta que es policía y que no pueden hacerle nada

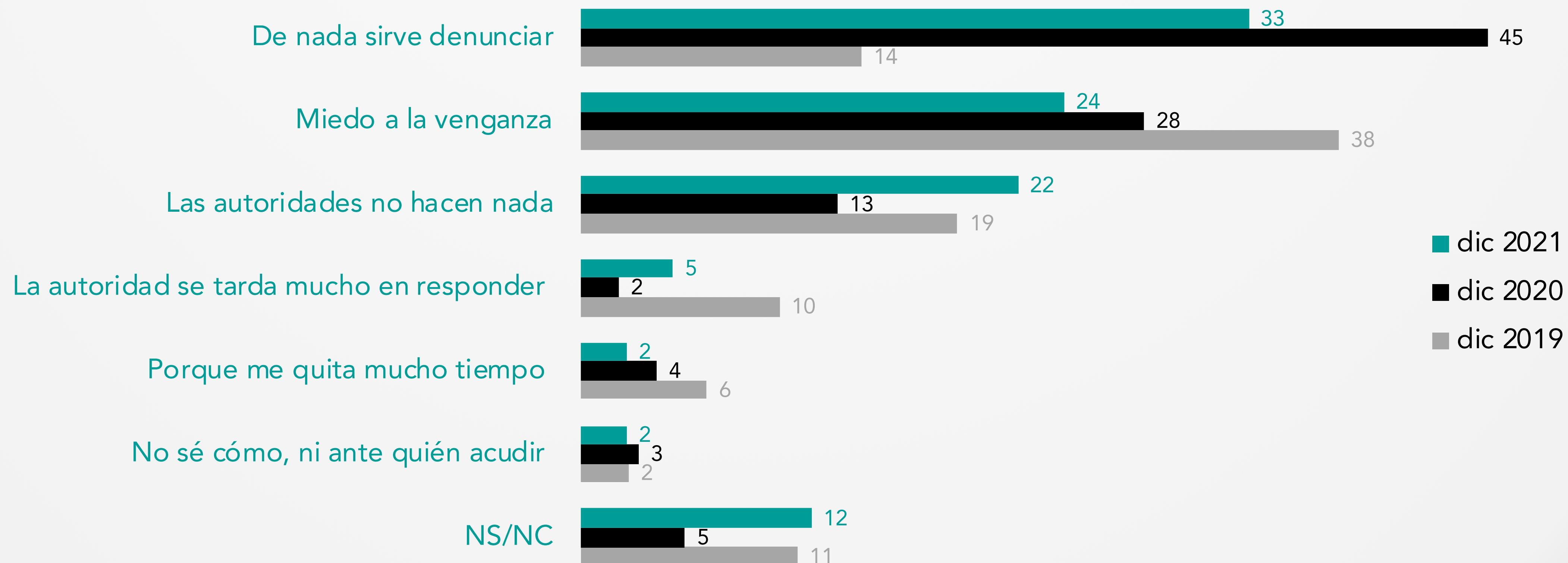
¿Usted qué haría?



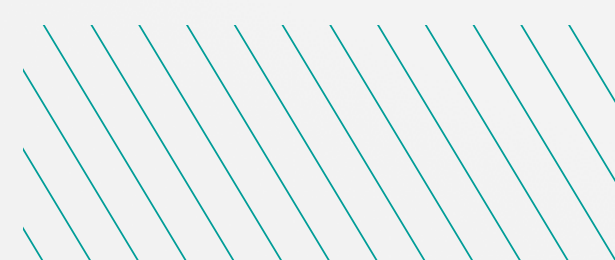
# RAZONES DE SU TOLERANCIA



¿Por qué no lo denunciaría? \*

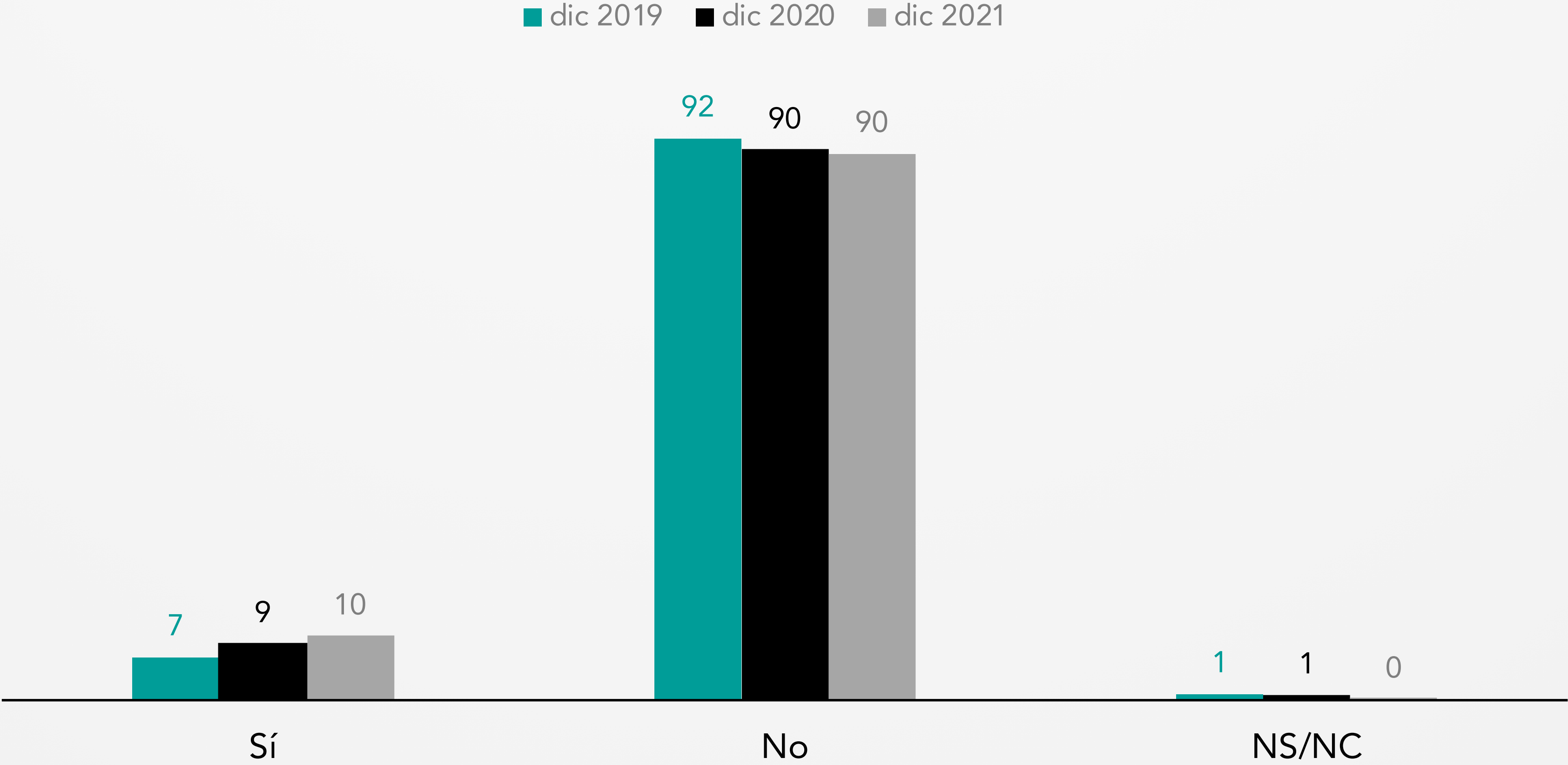


\* : Dic 2021 : Del 12% que NO haría nada  
Dic 2020: Del 8% que NO haría nada  
Dic 2019: Del 11% que NO haría nada



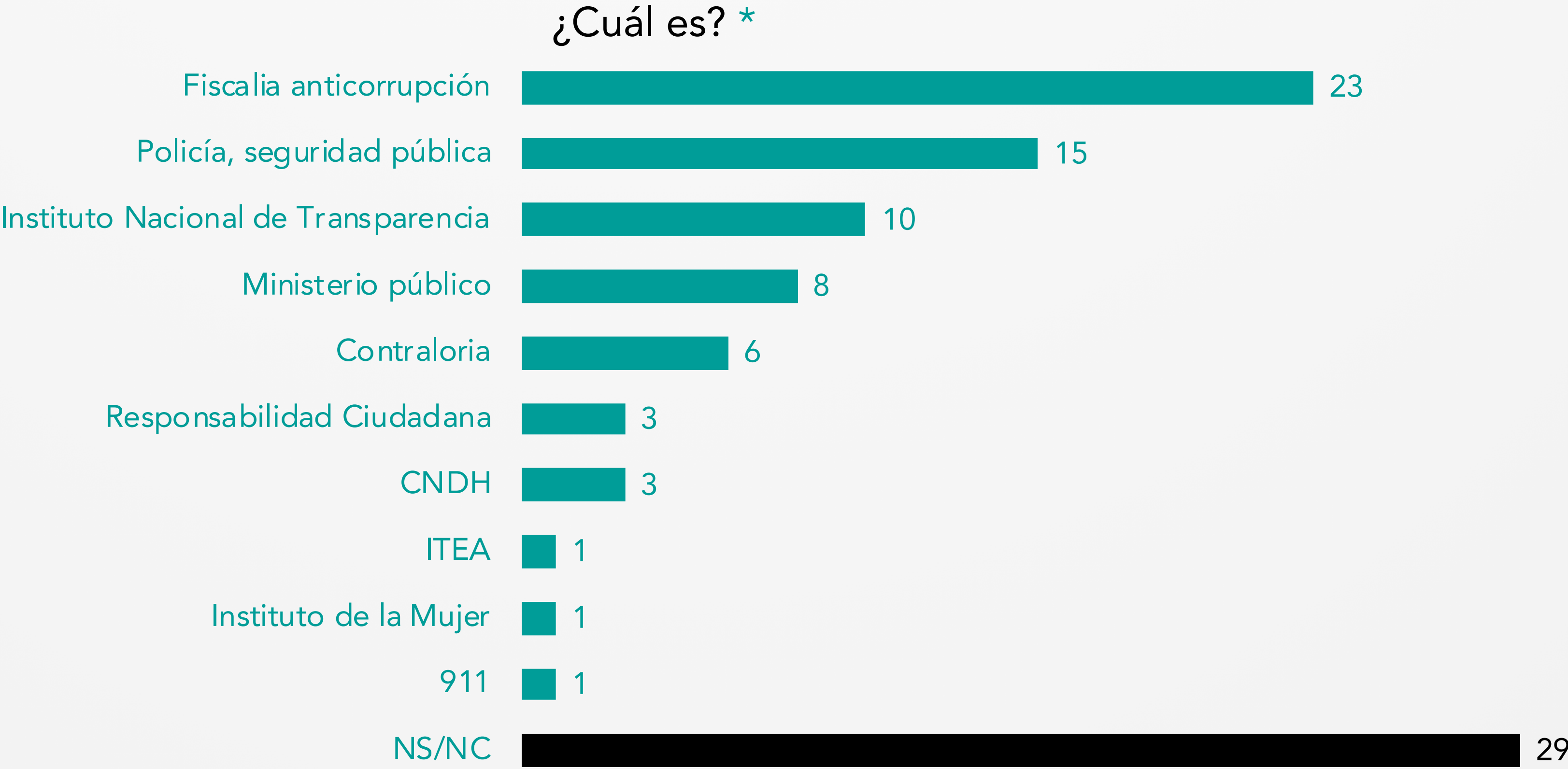
# QUIÉN LA COMBATE

¿Usted conoce alguna institución u organismo que combata la corrupción en Aguascalientes?



QUIÉN LA COMBATE

PRIMERA MENCIÓN, DIC 2021



\* : Del 10% que respondió que **SÍ** conoce

QUIÉN LA COMBATE

SEGUNDA MENCIÓN, DIC 2021



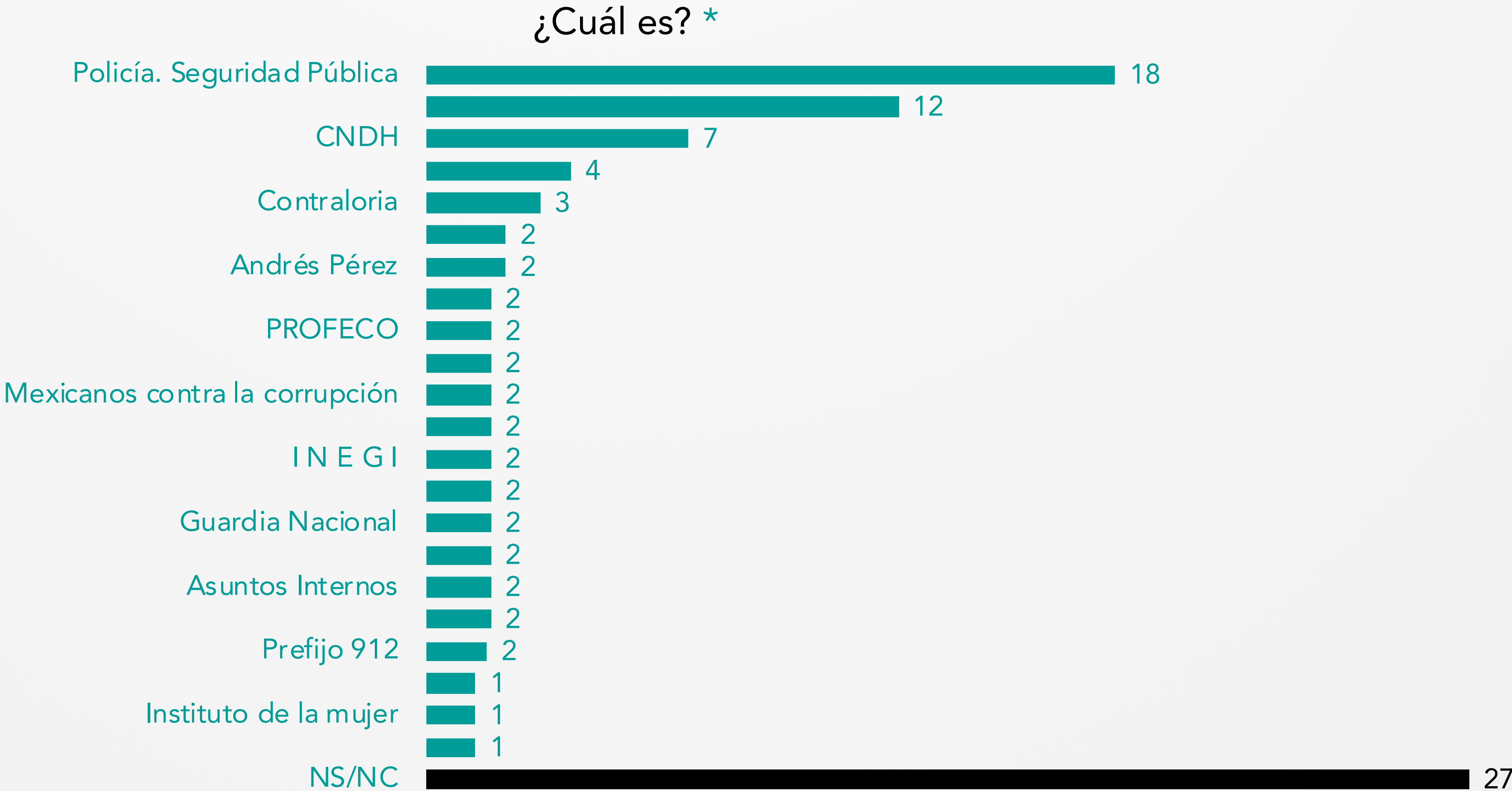
¿Cuál es? \*



\* : Del 10% que respondió que SI conoce

QUIÉN LA COMBATE

PRIMERA MENCIÓN, DIC 2020



\* : Del 9% que respondió que SI conoce

QUIÉN LA COMBATE

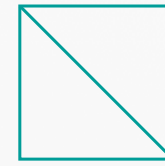
SEGUNDA MENCIÓN, DIC 2020



\* : Del 9% que respondió que **SI** conoce

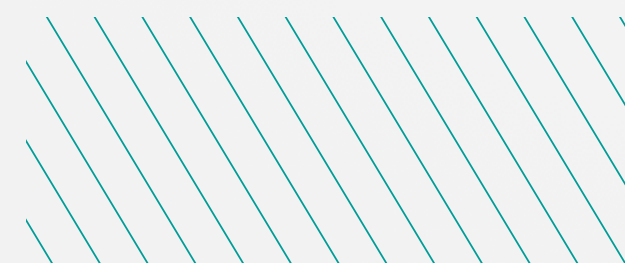
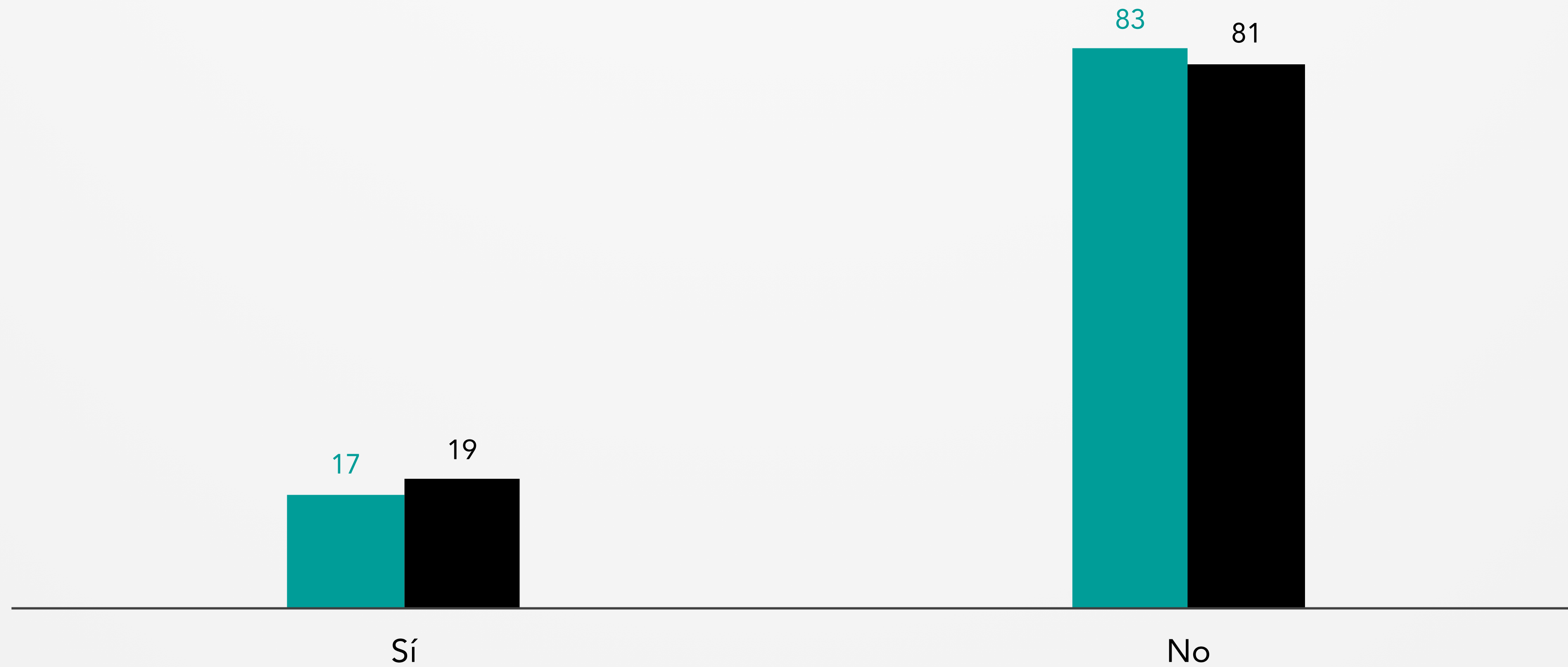
# DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN

# DENUNCIA CIUDADANA



¿En el último año usted fue víctima de algún delito de corrupción?

■ dic 2020 ■ dic 2021

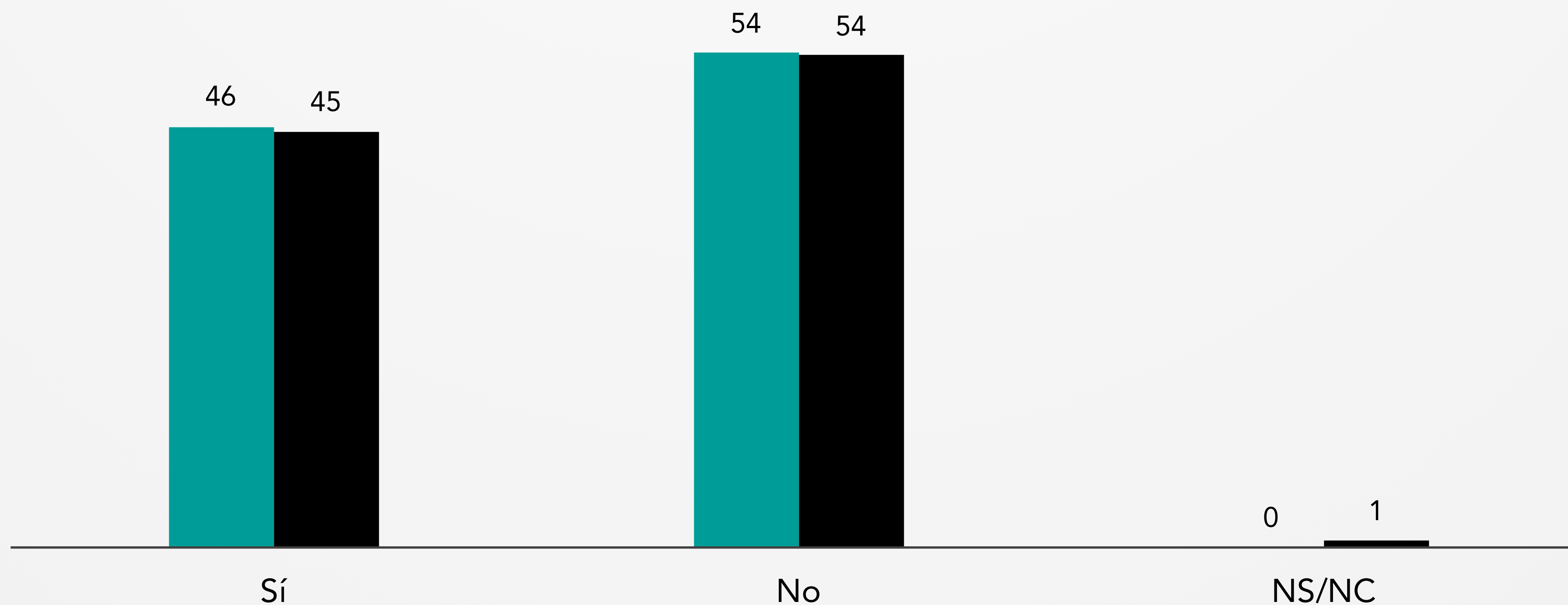


# DENUNCIA CIUDADANA

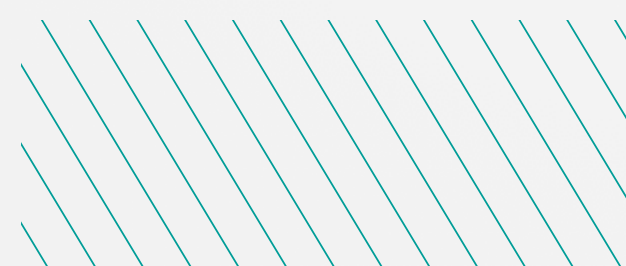


¿Denunció el acto de corrupción del que fue víctima? \*

■ dic 2020 ■ dic 2021



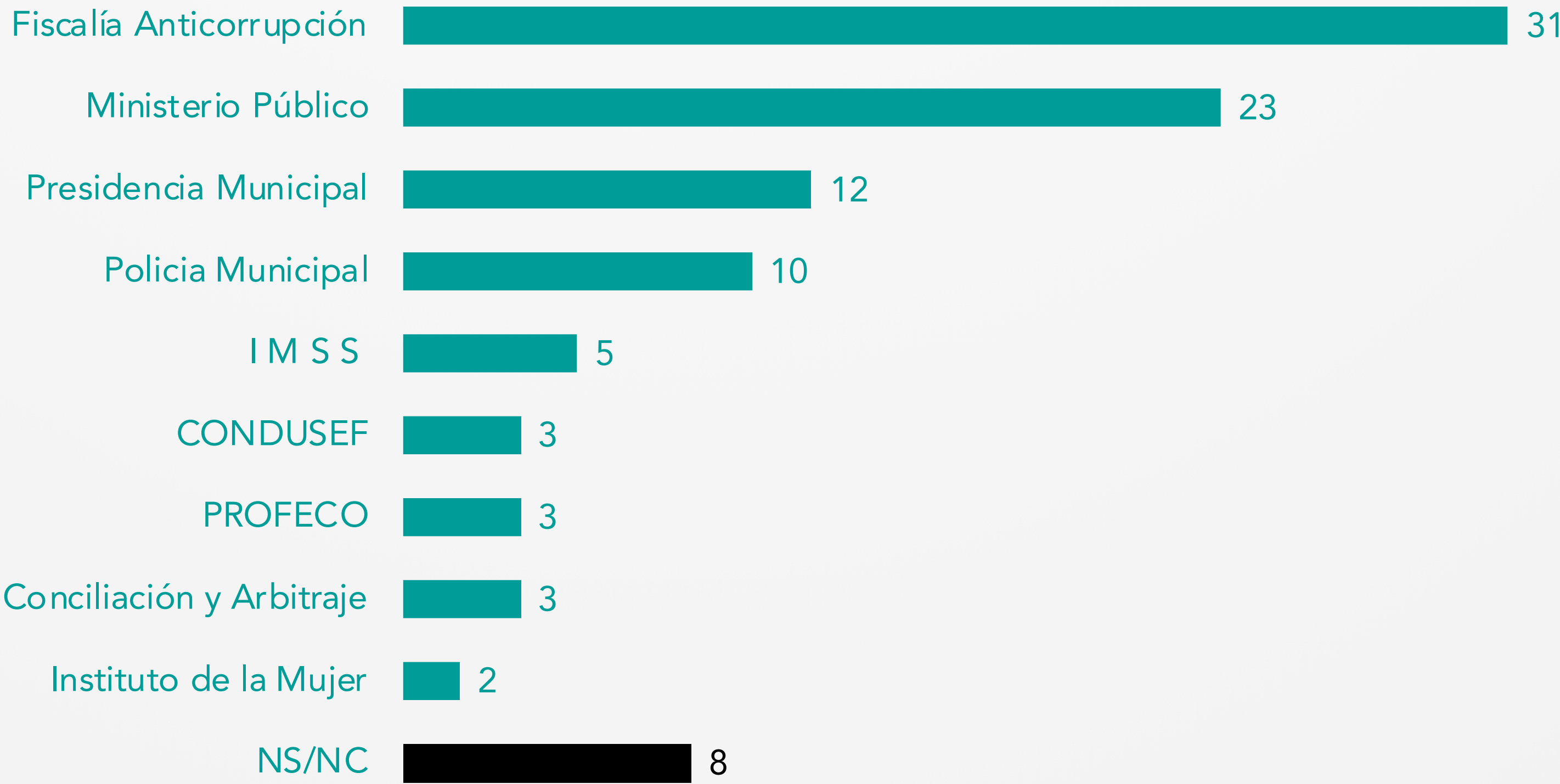
\* : Del 17% (dic 2020) y 19% (dic 2021) que fue víctima de algún delito de corrupción



DÓNDE DENUNCIÓ  
DIC 2021

En caso de denuncia del acto de corrupción, ¿a dónde acudió a realizar la denuncia? \*

(Pregunta abierta)



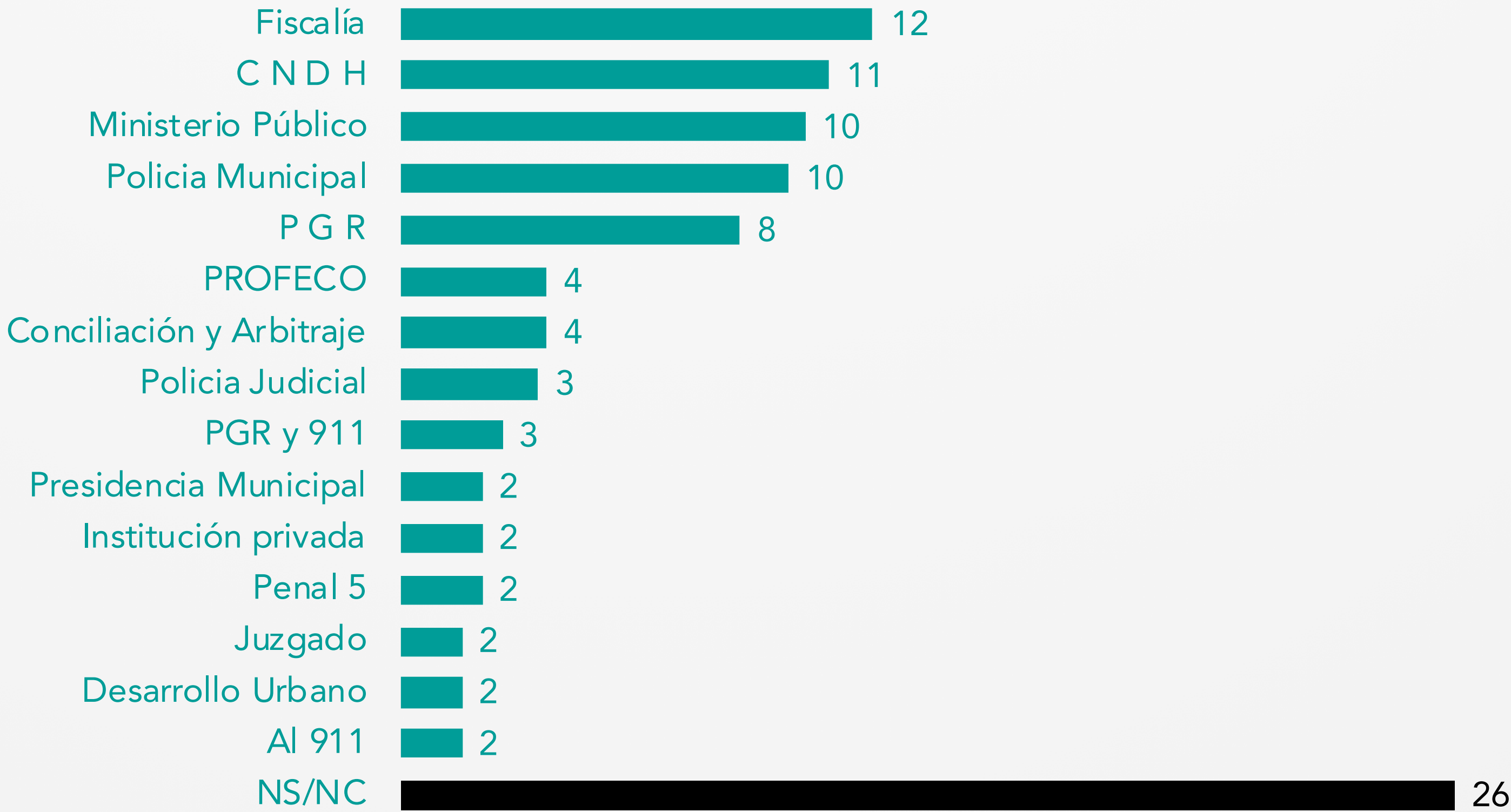
\* : Del 45% que Sí hizo la denuncia

DÓNDE DENUNCIÓ

DIC 2020

En caso de denuncia del acto de corrupción, ¿a dónde acudió a realizar la denuncia? \*

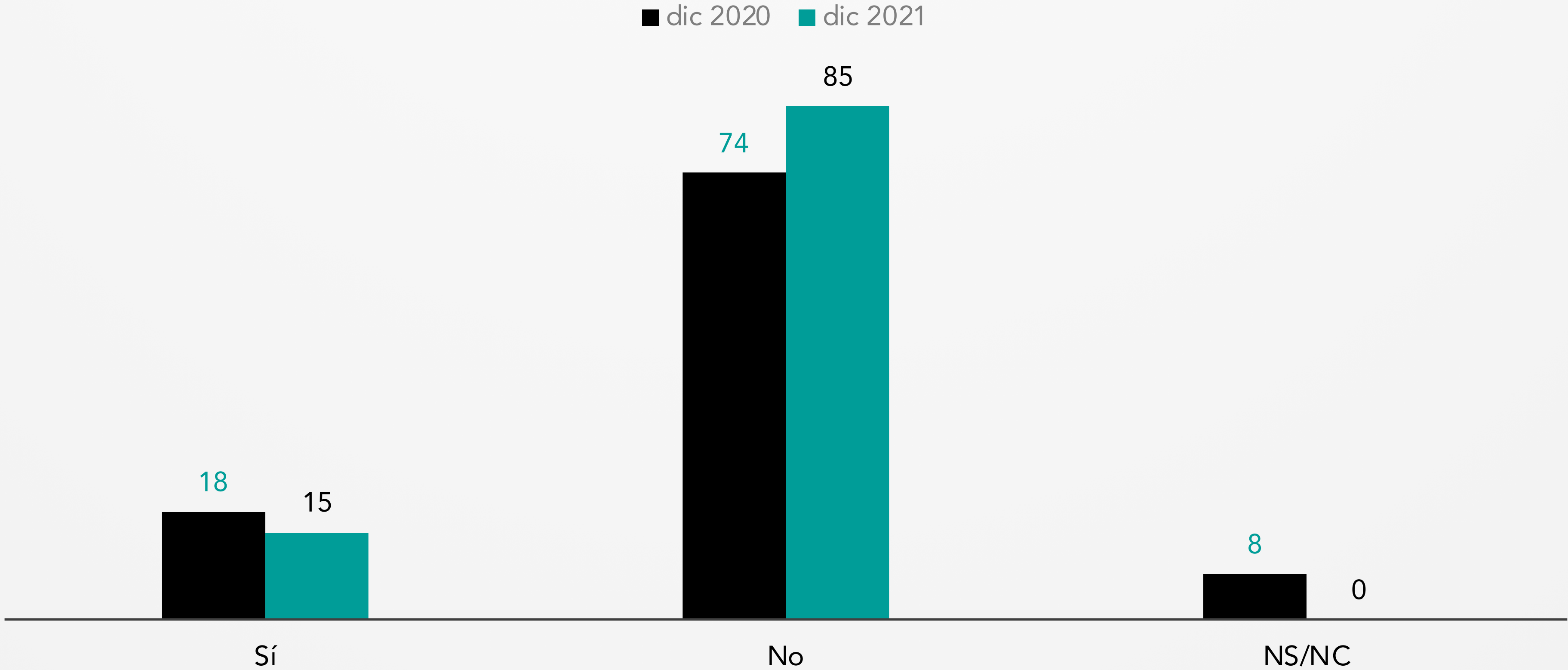
(Pregunta abierta)



\* : Del 46% que Sí hizo la denuncia

# DENUNCIA CIUDADANA

¿Tuvo algún resultado su denuncia?

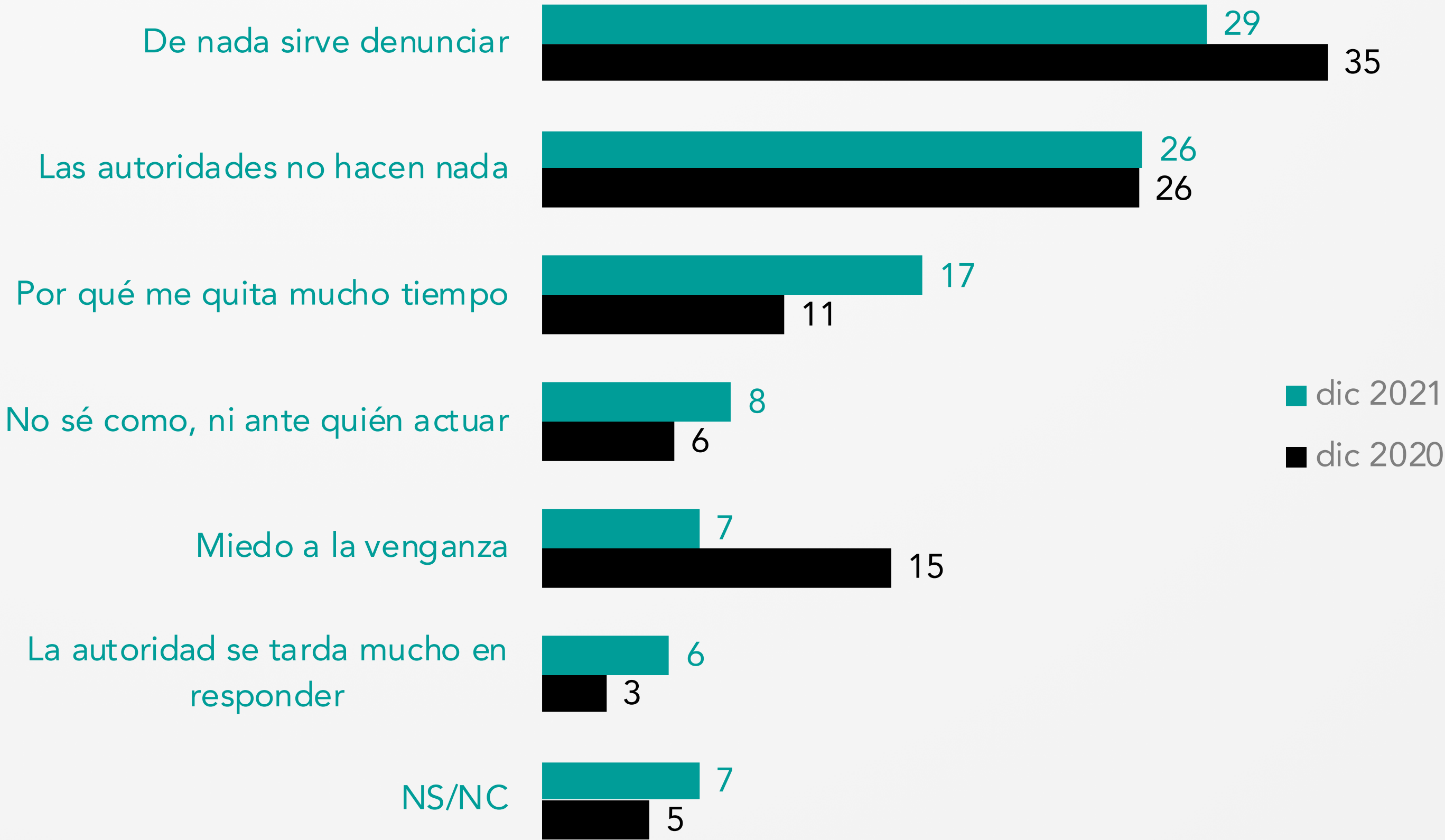


\* : Del 46% (dic 2020) y 45% (dic 2021) que SÍ hizo la denuncia

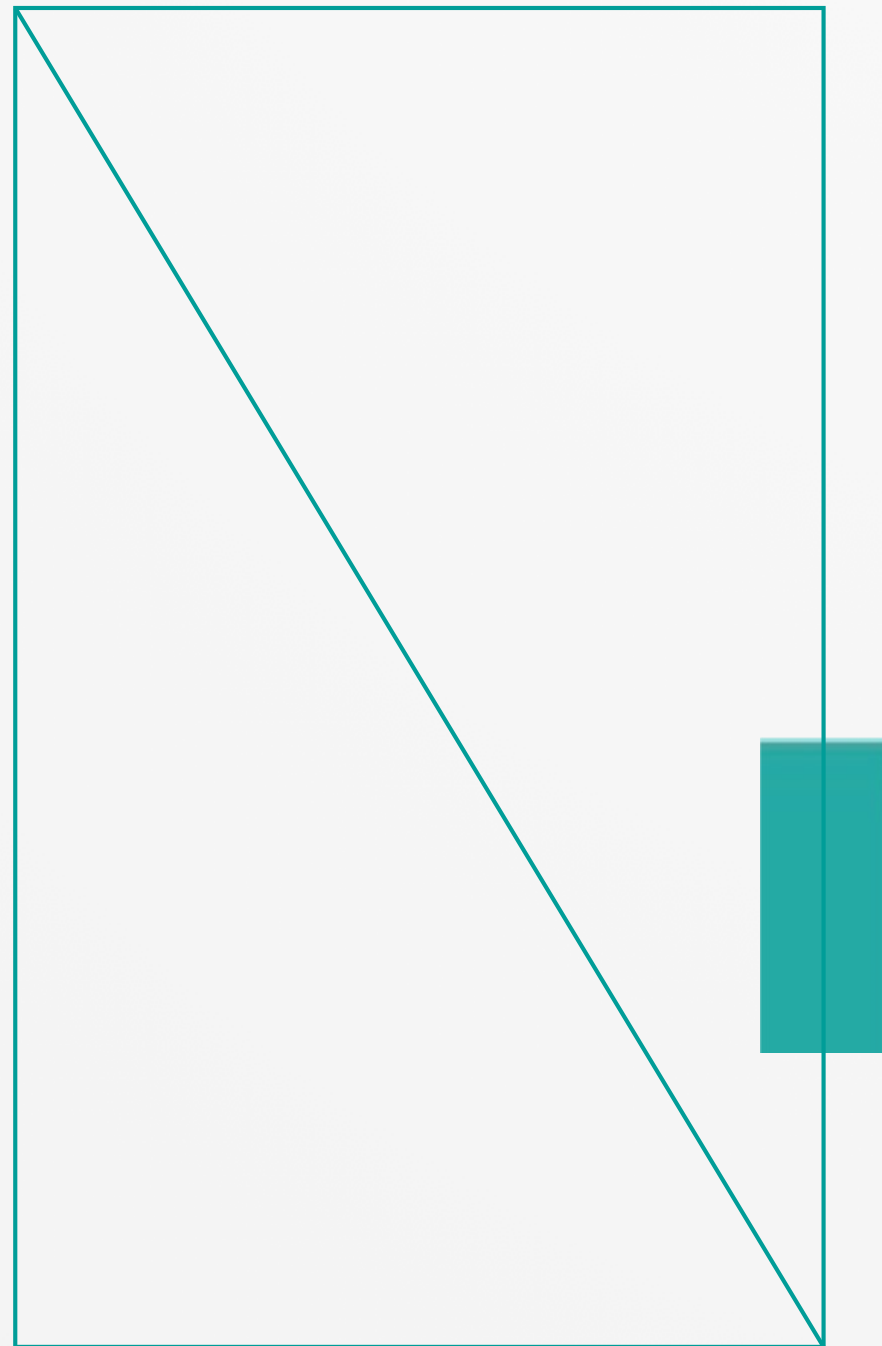
# POR QUÉ SE ABSTUVO



## ¿Por qué no lo denunciaron? \*



\* Del 54% (dic 2020) y 54% (dic 2021) que NO hizo la denuncia



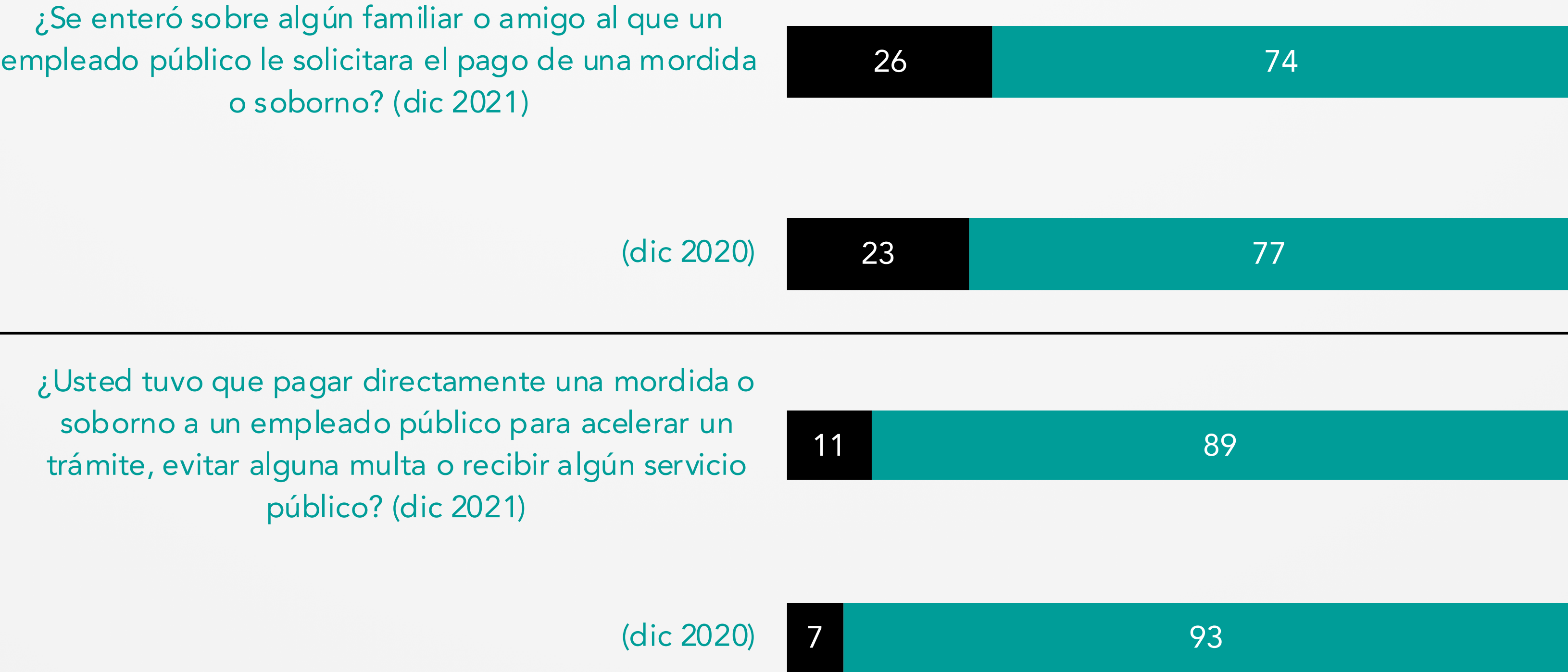
# LA MORDIDA O SOBORNO

| | | | | | | |

# CORRUPCIÓN EN TRÁMITES Y SERVICIOS

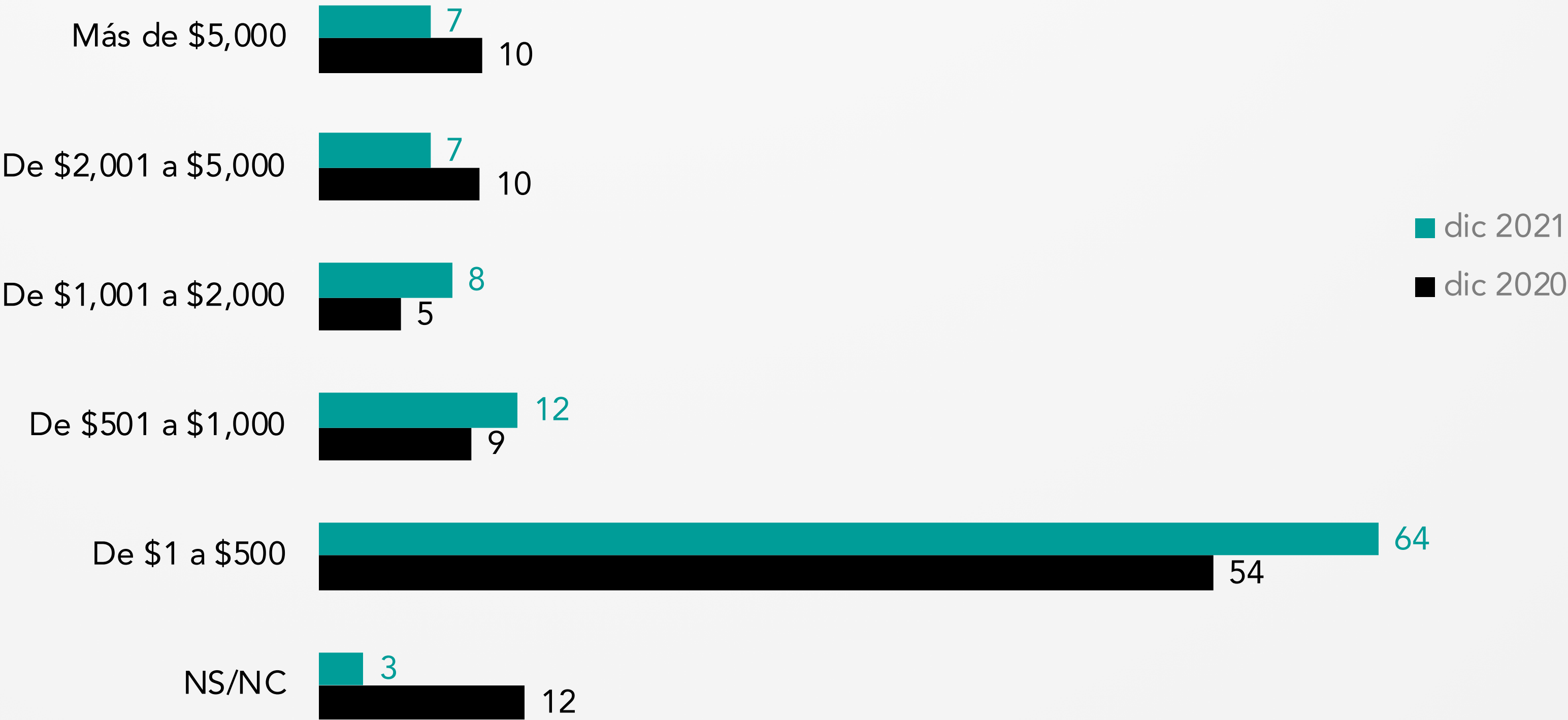
En el último año ...

■ Sí ■ No



# PAGO DE CORRUPCIÓN

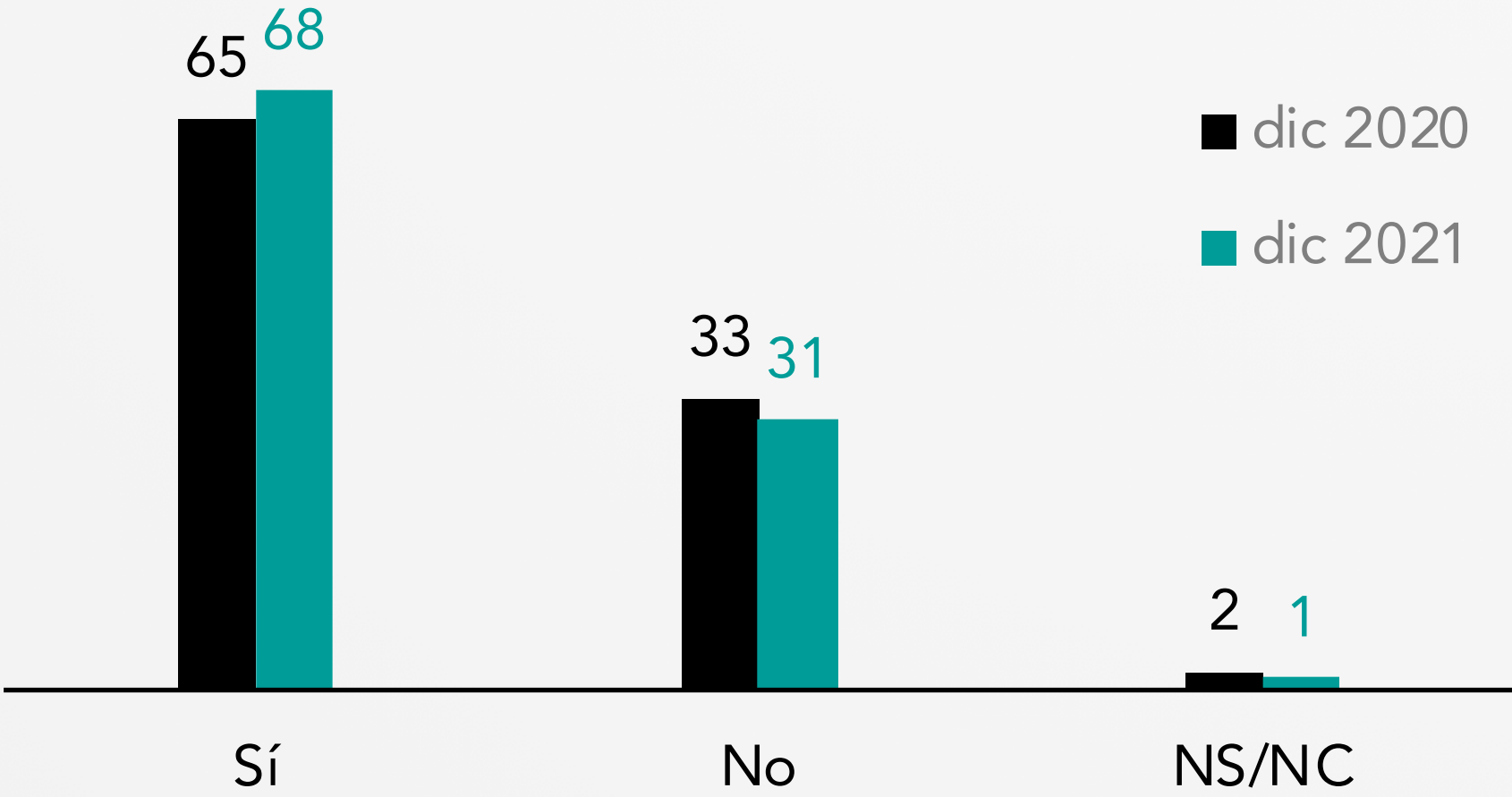
Aproximadamente, ¿cuánto tuvo que pagar?



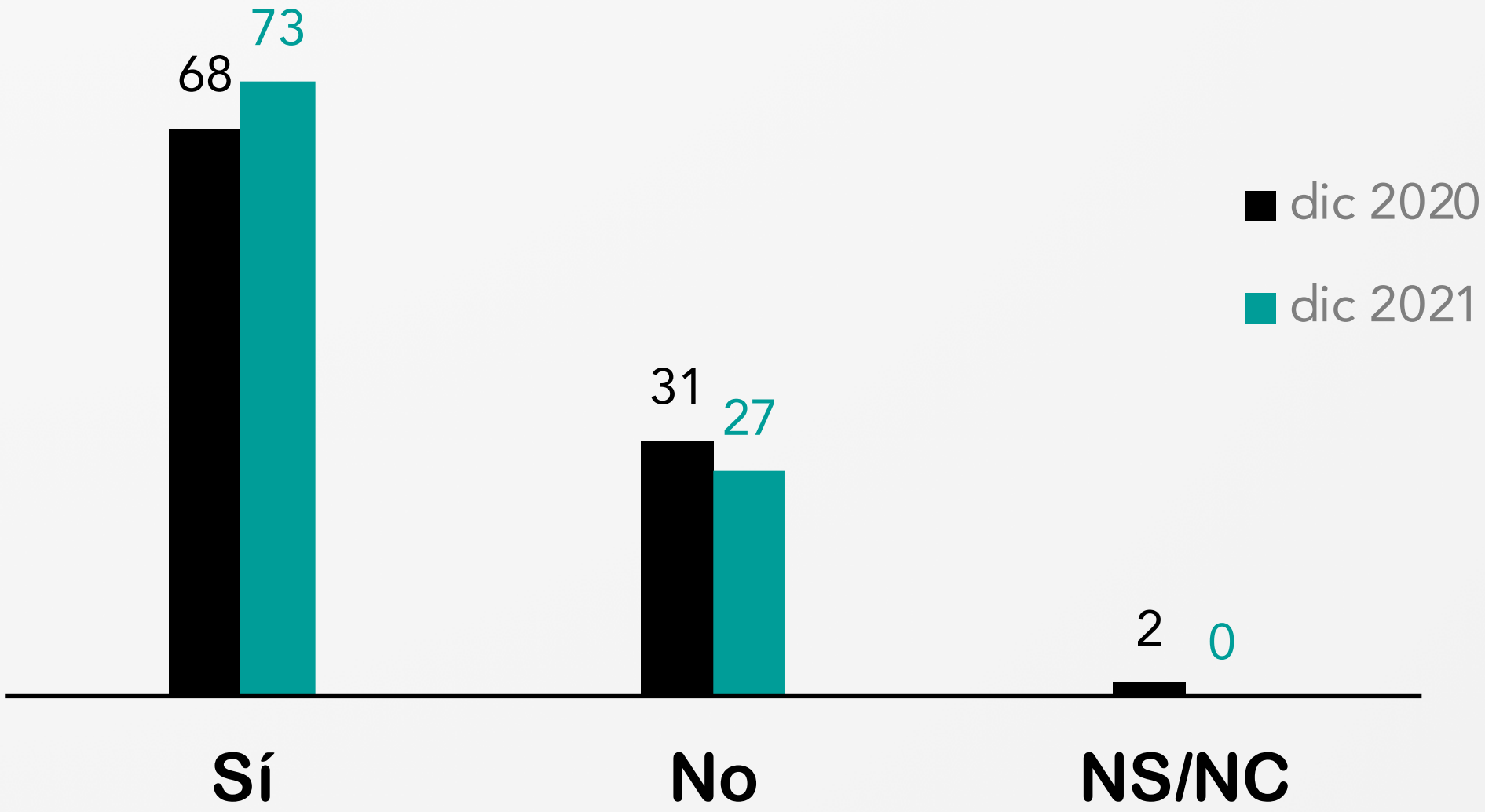
- : Del 7% (dic 2020) y 11% (dic 2021) que pago directamente una mordida o soborno a un empleado público

# RESULTADO

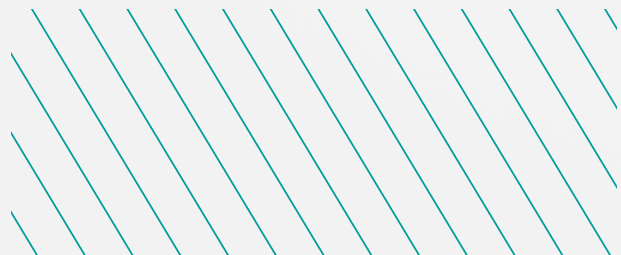
Cuando hizo el pago adicional o dio la mordida o el soborno, ¿recibió el servicio para el que fue destinada la mordida?



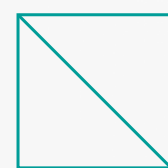
¿Les sirvió para resolver el problema ?



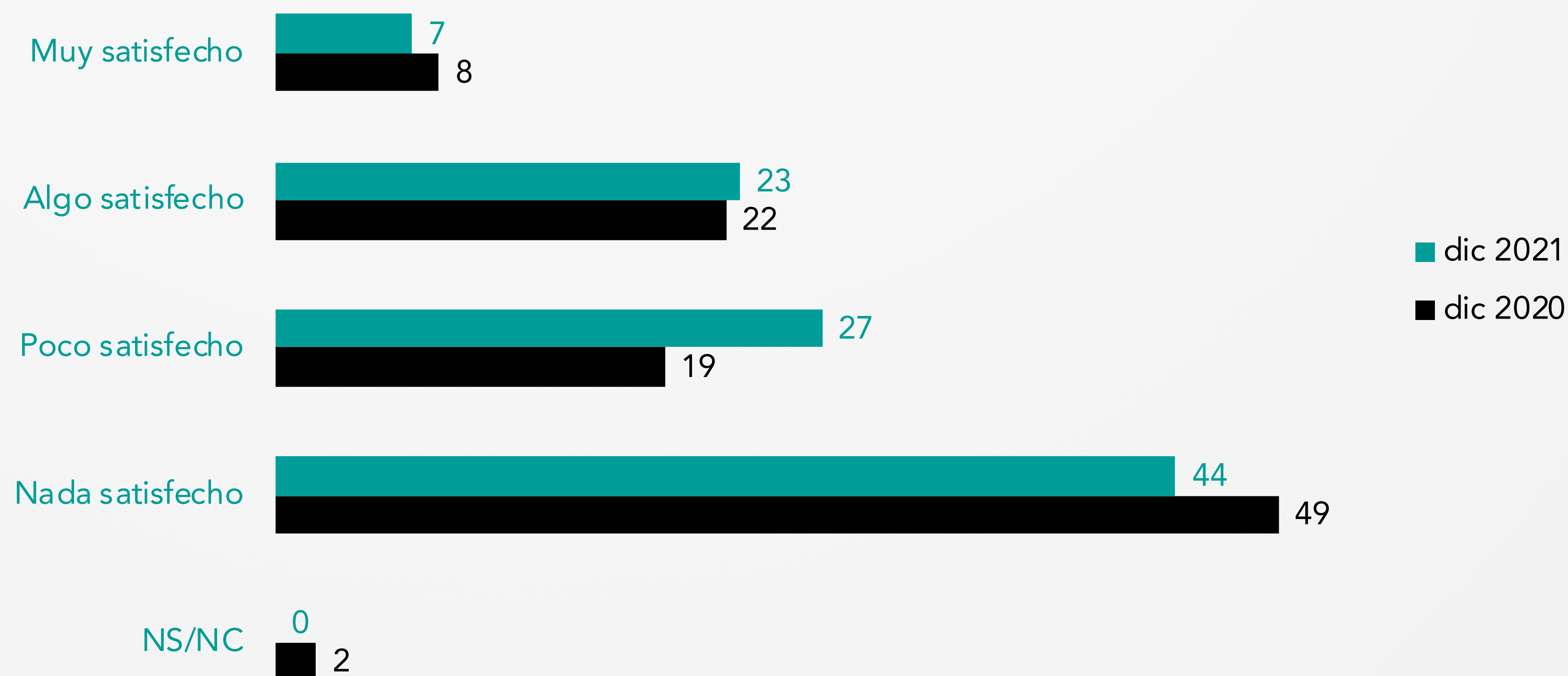
- : Del 7% (2020) y 11% (2021) que pago directamente una mordida o soborno a un empleado público



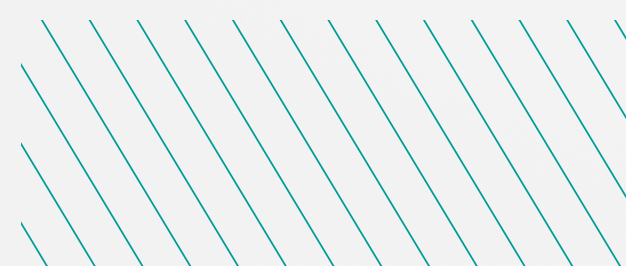
# RESULTADO



¿Qué tan satisfecho quedó usted con el trámite o servicio para el que fue destinada la mordida?

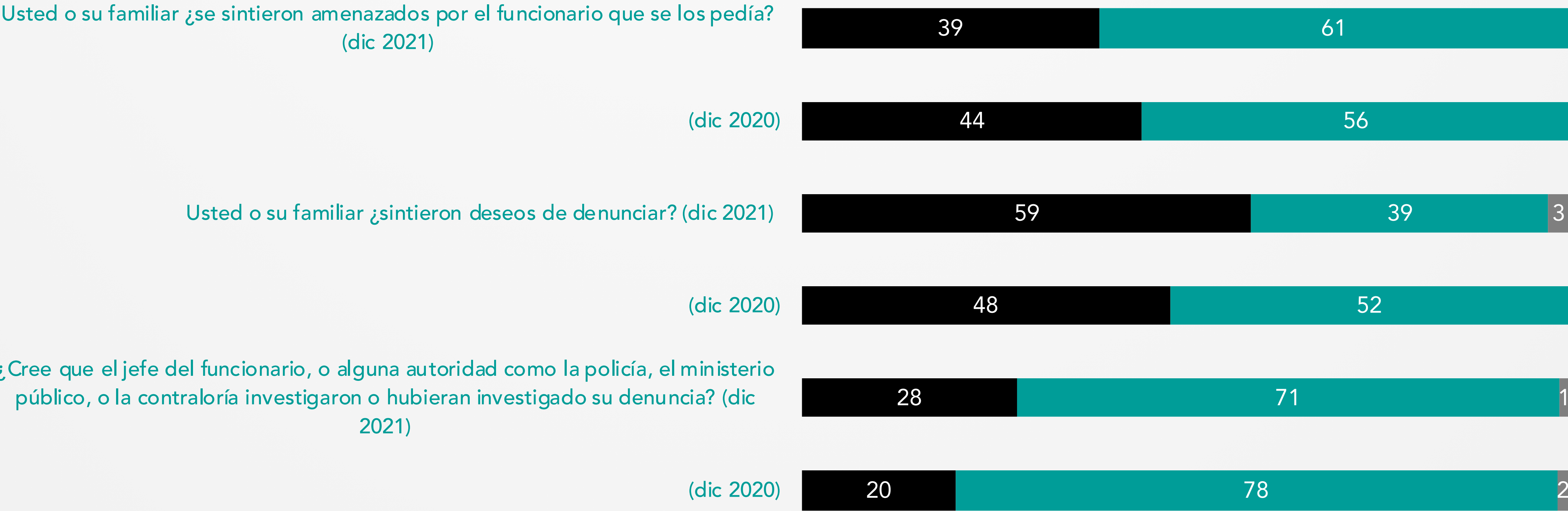


- : Del 7% (2020) y 11% (2021) que pago directamente una mordida o soborno a un empleado público

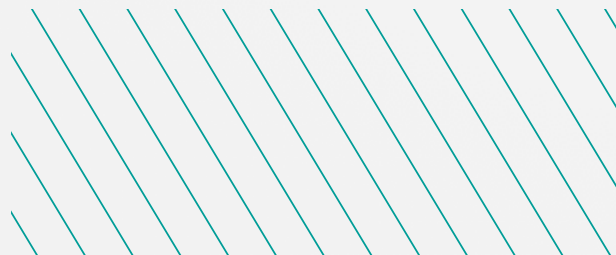


RESULTADO

■ SI ■ NO ■ NS/NC



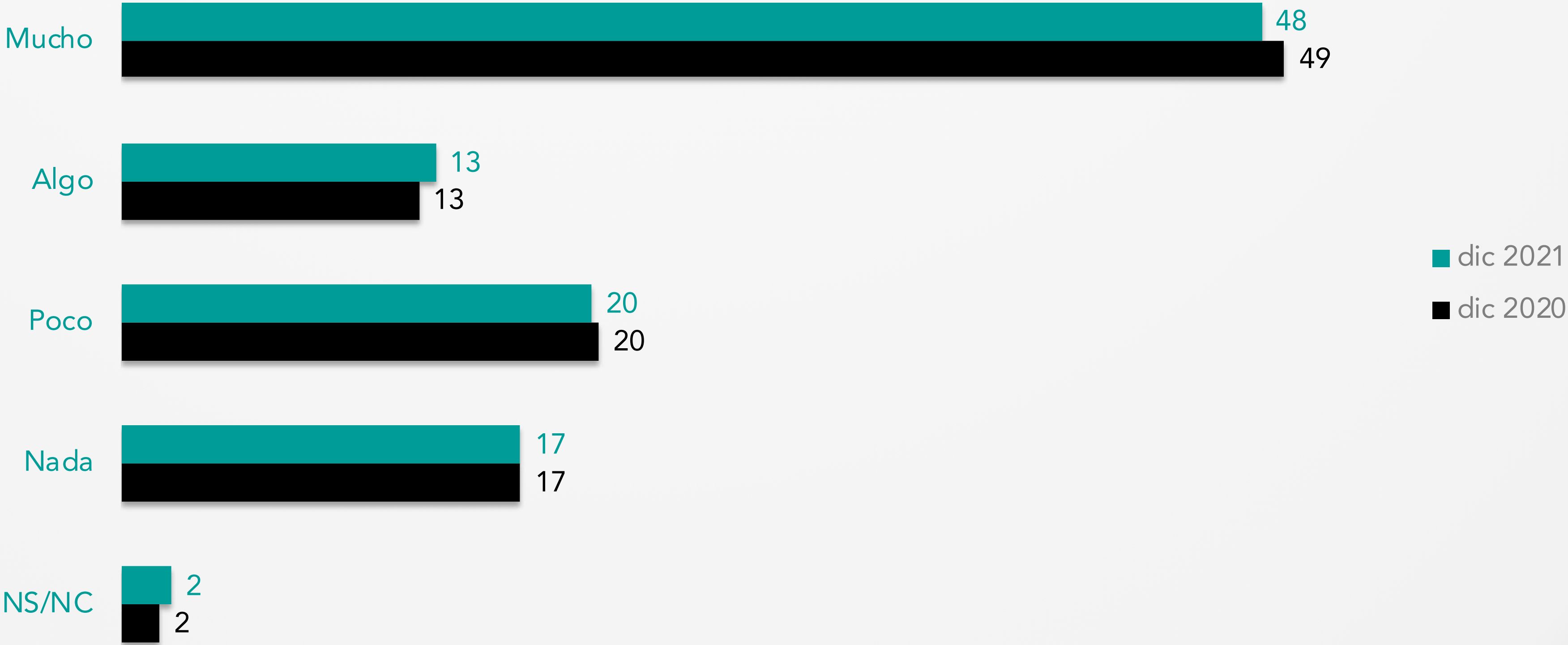
- : Del 7% (2020) y 11% (2021) que pago directamente una mordida o soborno a un empleado público



# ROBUSTECER LA CULTURA DE LA LEGALIDAD

# CULTURA DE PARTICIPACIÓN

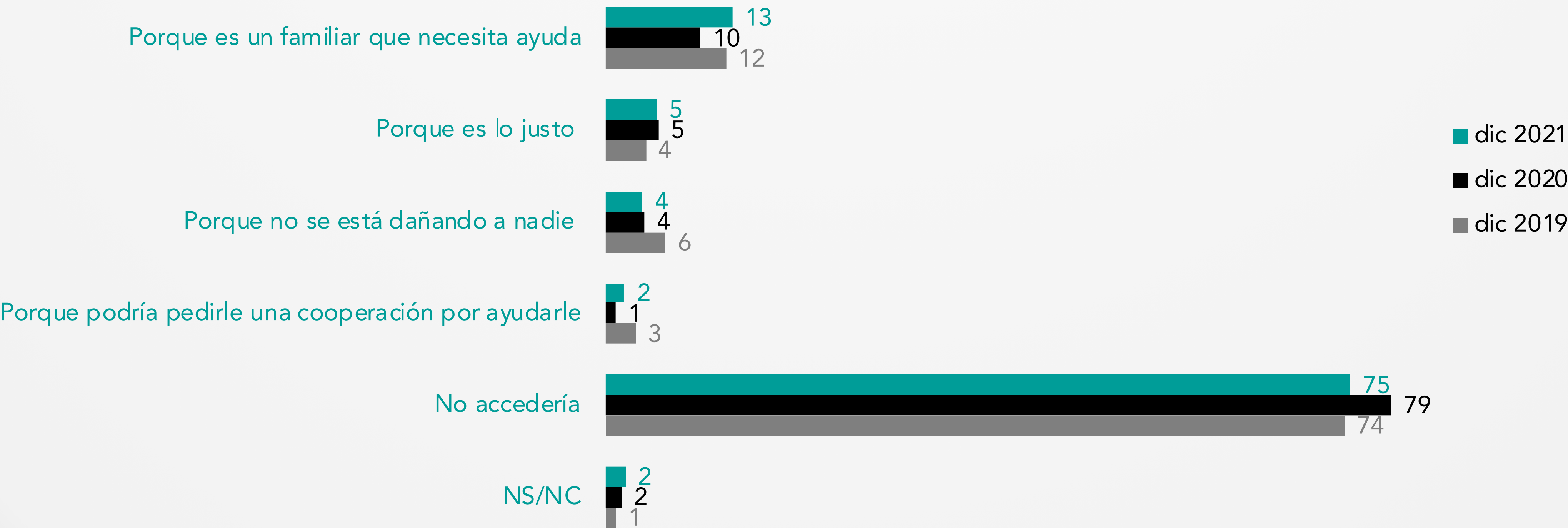
¿Qué tanto cree usted que los ciudadanos pueden influir en las decisiones de gobierno?



# CUANDO SE TRATA DE UN FAMILIAR

Suponga que usted es empleado del gobierno y su trabajo es autorizar los permisos para que los comercios ambulantes se instalen. Entonces un familiar le pide una licencia para vender en un lugar que está prohibido

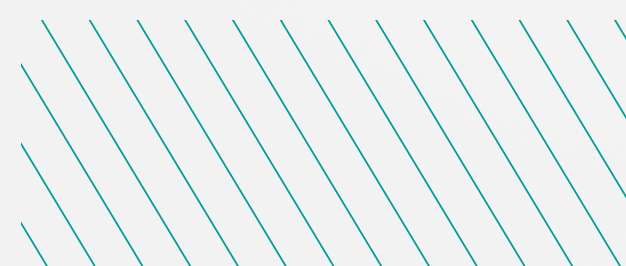
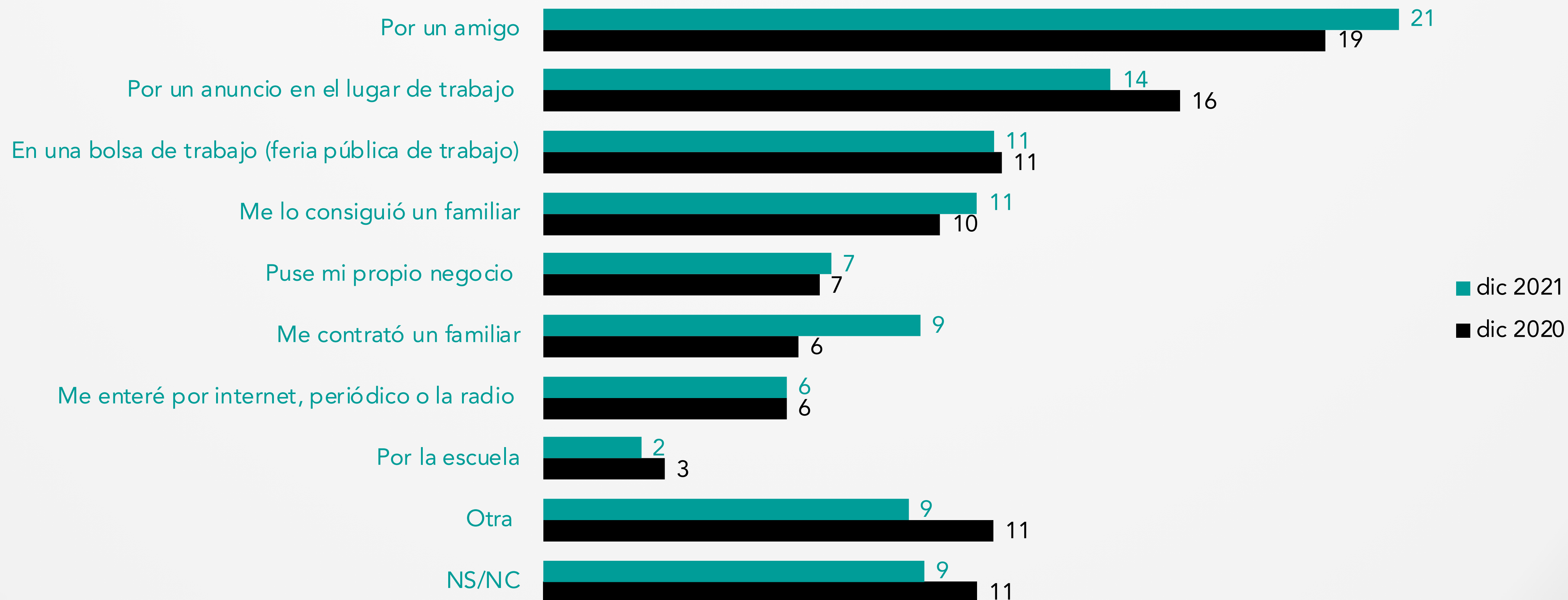
¿Por qué motivo accedería a otorgarle el permiso?



# PRIMER TRABAJO



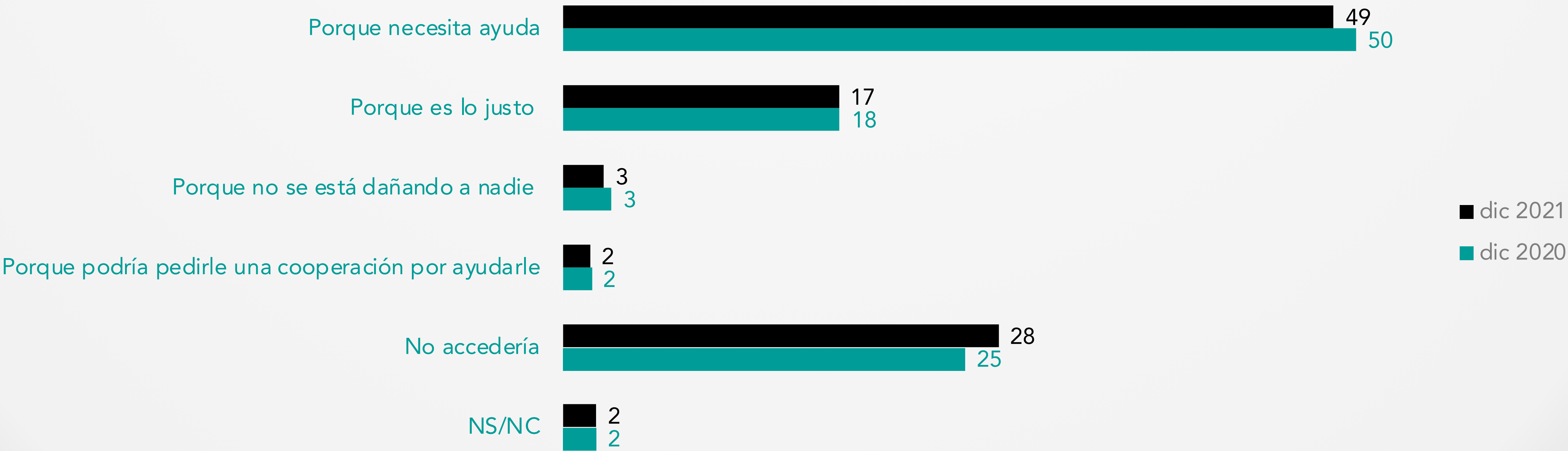
## ¿Cómo consiguió su primer trabajo?



# CASO DE CORRUPCIÓN

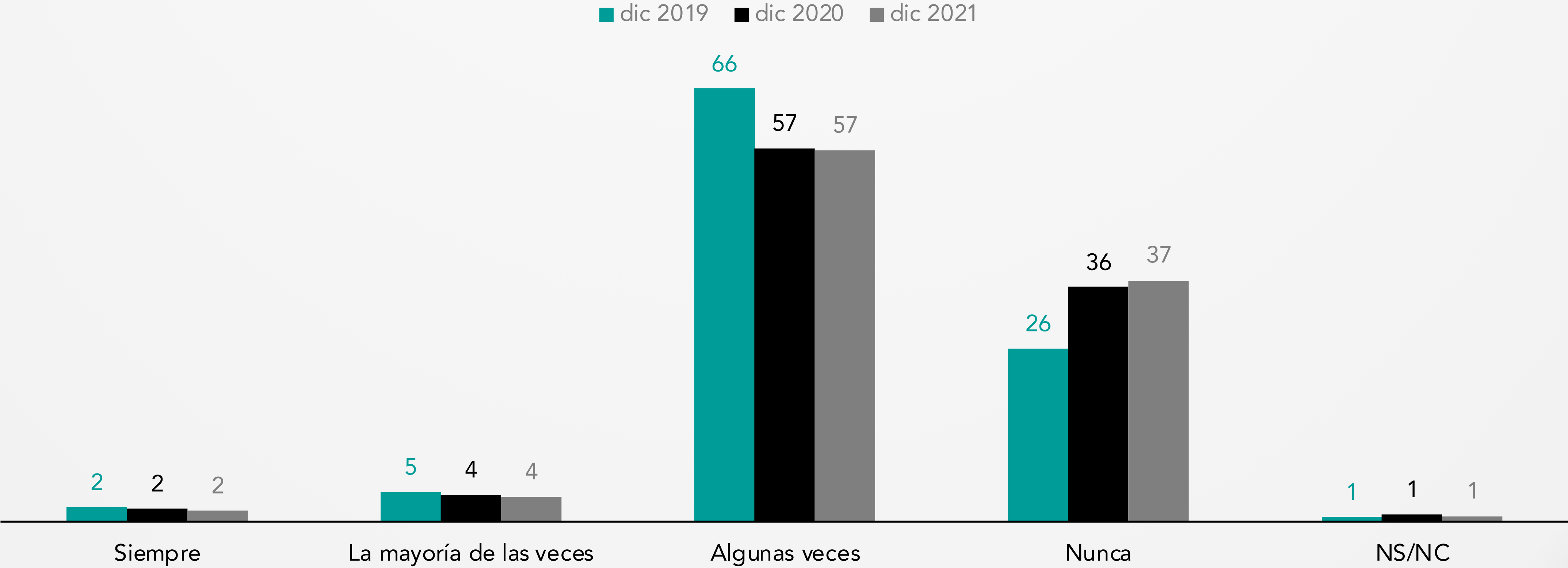
Suponga que usted es presidente municipal y una persona de escasos recursos le pide ayuda para recibir atención médica, actualmente la persona está desempleada y con la finalidad de ayudarla, usted podría simular que es trabajadora municipal para que tenga seguridad social

¿Por cuál motivo la ayudaría?



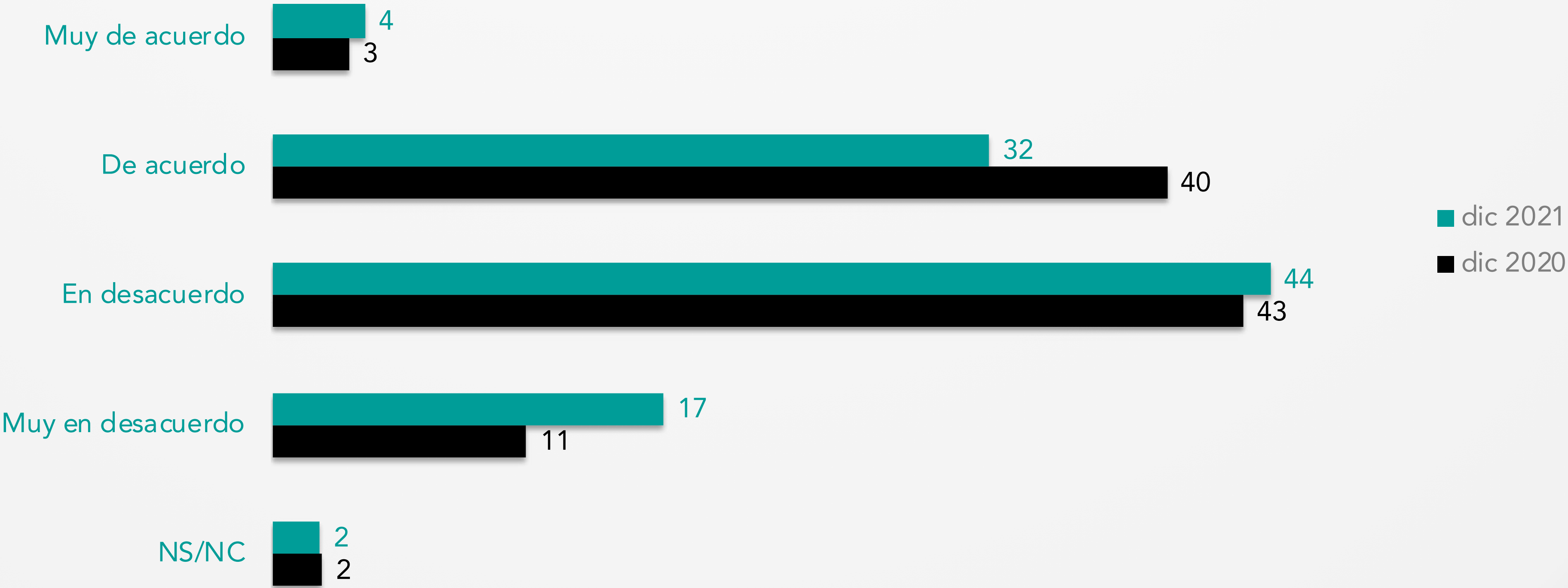
# RESPECTO A LAS LEYES

¿Cree usted que en México se respetan las leyes?



# CORRUPCIÓN FUNCIONARIO PÚBLICO

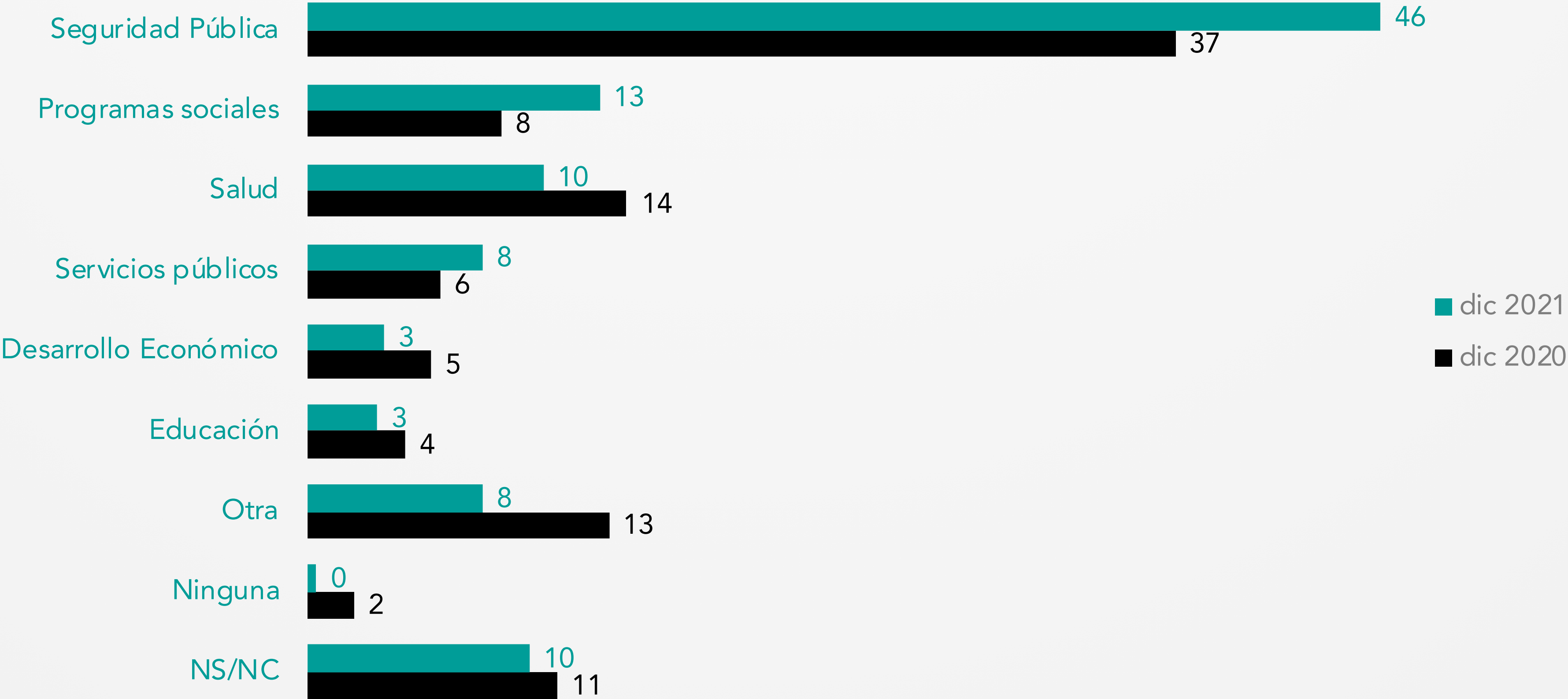
¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con la frase: “Un funcionario público puede aprovecharse de su puesto, siempre y cuando haga cosas buenas”?



# CORRUPCIÓN EN AGUASCALIENTES

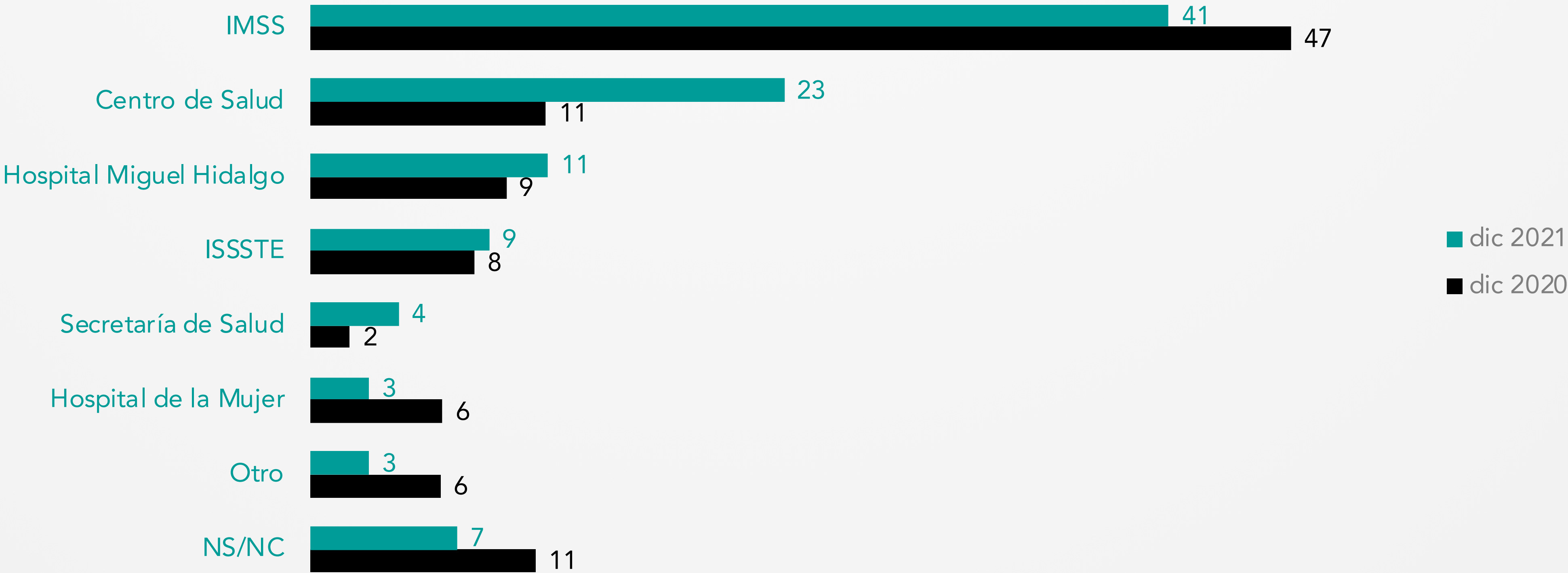
# CORRUPCIÓN EN AGUASCALIENTES

En Aguascalientes, ¿Cuál área o sector está más afectado por la corrupción?



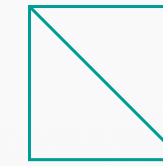
# CORRUPCIÓN SECTOR SALUD

Sobre el sector “Salud” ¿Qué institución es las más afectada por la corrupción?

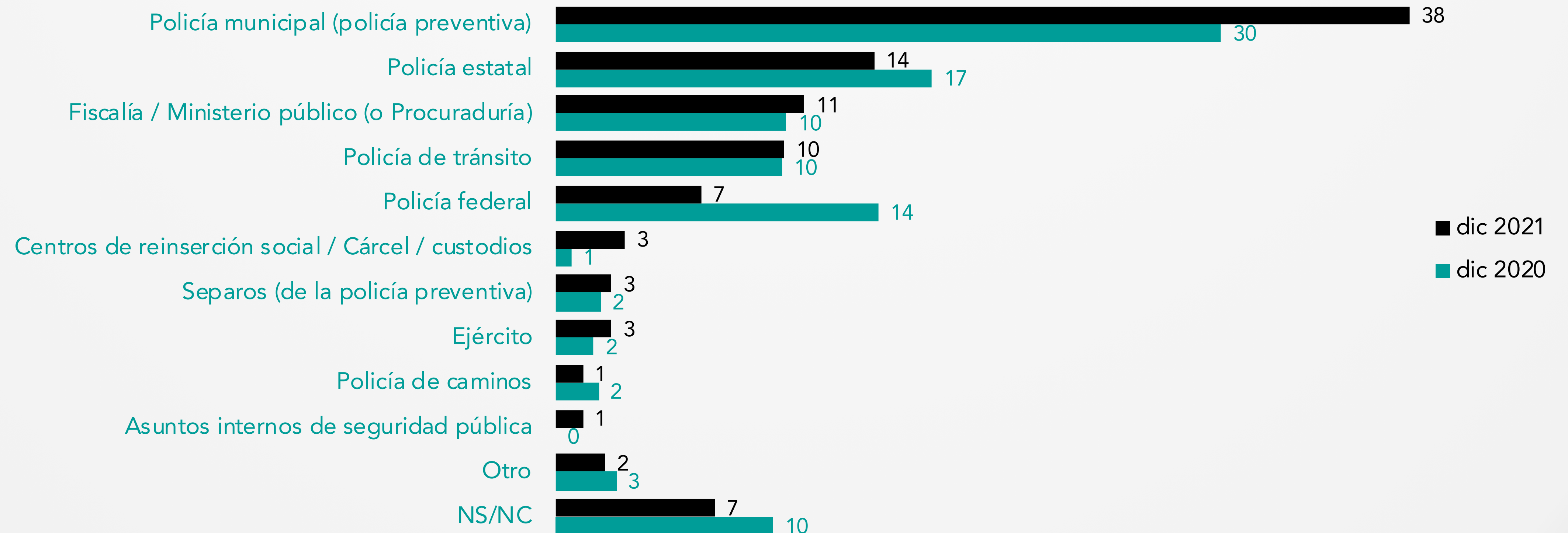


- : Del 14% (dic 2020) y 10% (dic 2021) que contestó que el sector más afectado por la corrupción es “SALUD”

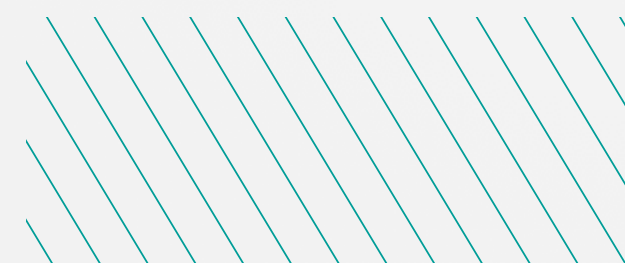
# CORRUPCIÓN SEGURIDAD PÚBLICA



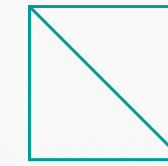
De la siguiente lista, ¿Qué institución es la más afectada por la corrupción?



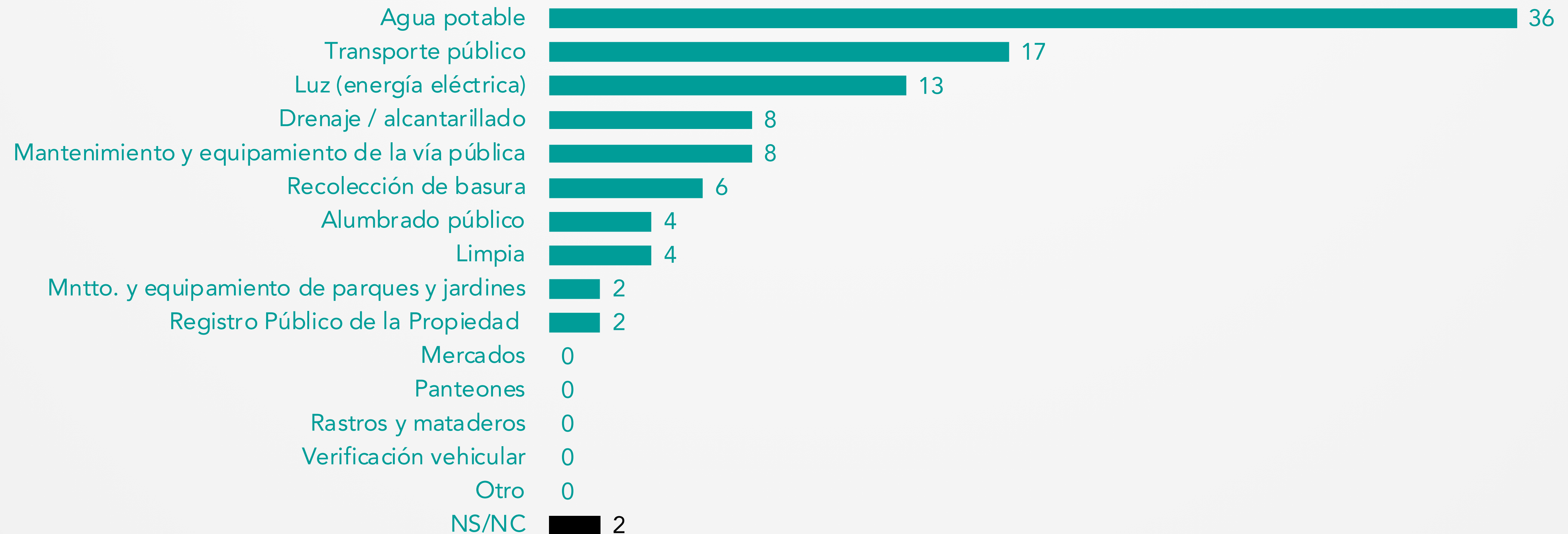
- : Del 37% (dic 2020) y 46% (dic 2021) que contesto que el sector más afectado por la corrupción es "Seguridad Pública"



# CORRUPCIÓN EN SERVICIOS PÚBLICOS



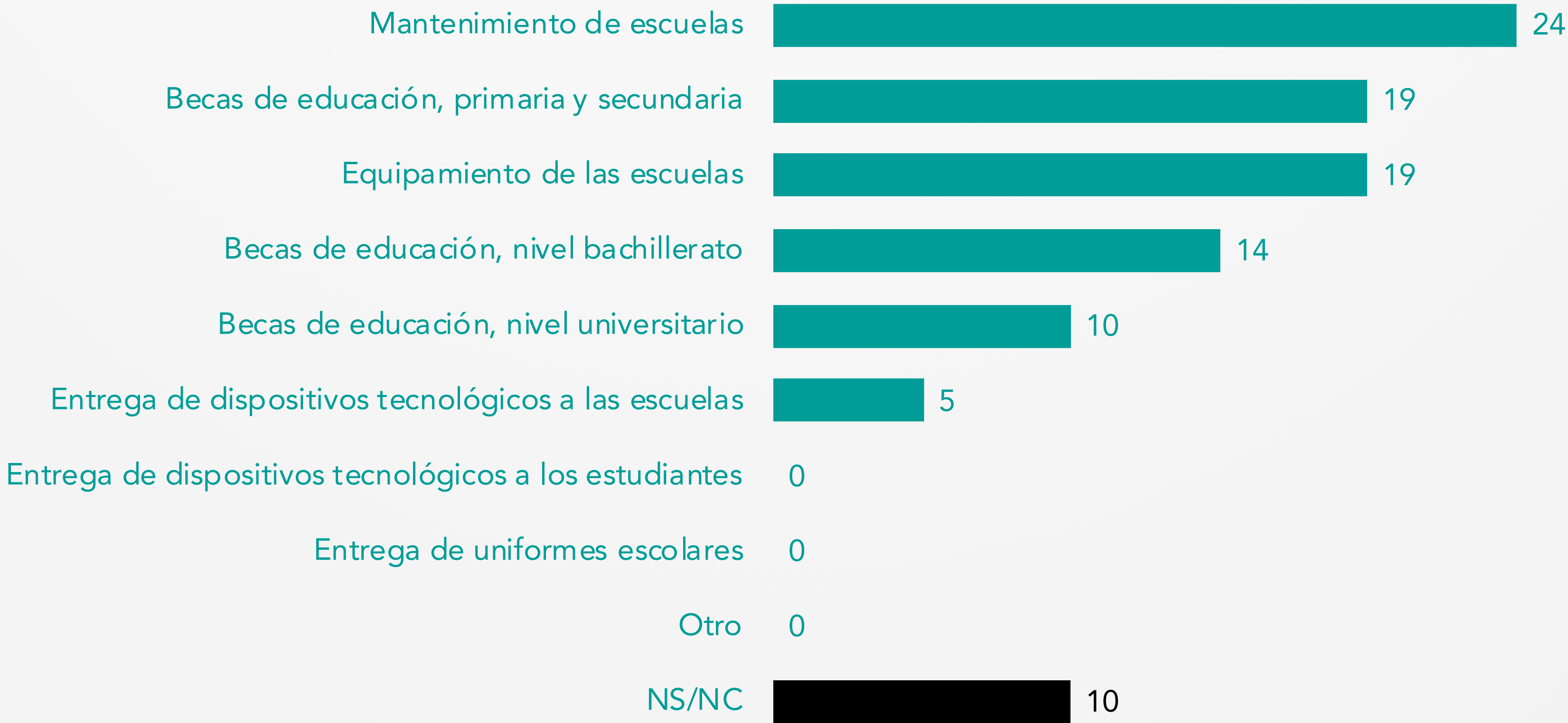
De la siguiente lista, ¿Qué área es la más afectada por la corrupción?



- : Del 8% que contestó que el sector más afectado por la corrupción es "Servicios Públicos"

# CORRUPCIÓN EN EDUCACIÓN

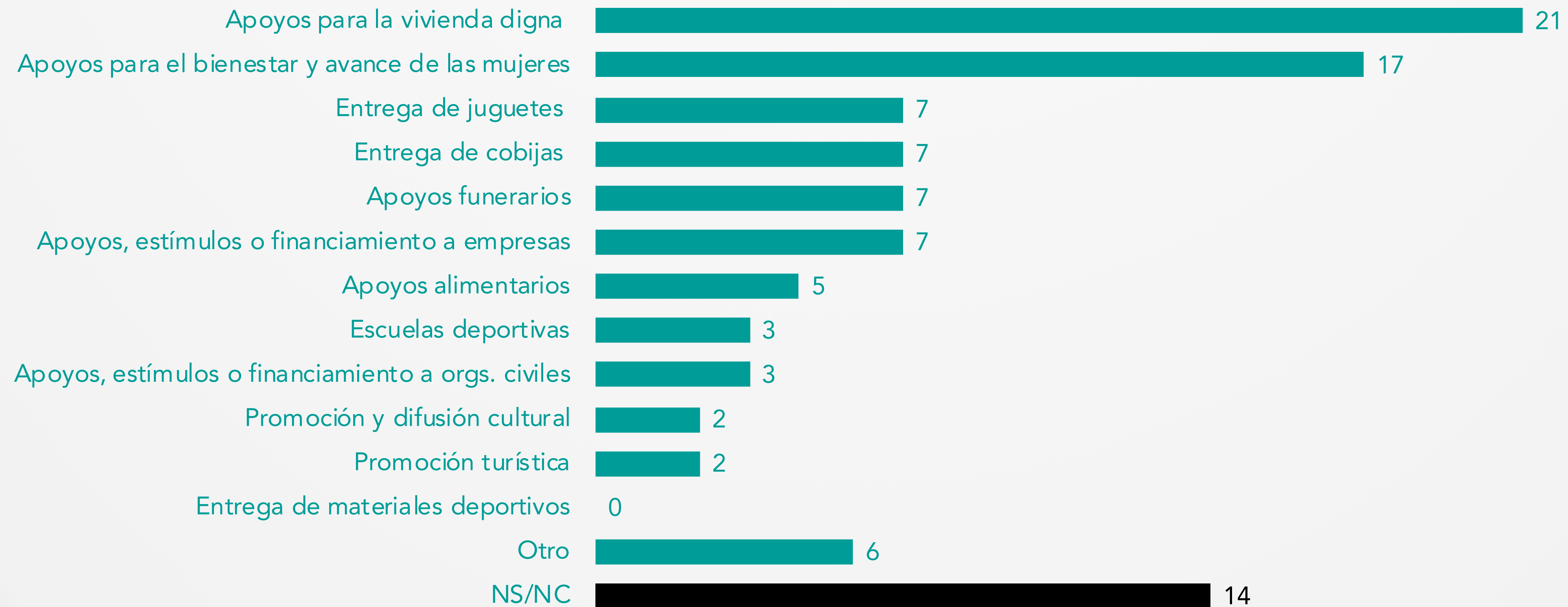
De la siguiente lista, ¿Qué área es la más afectada por la corrupción?



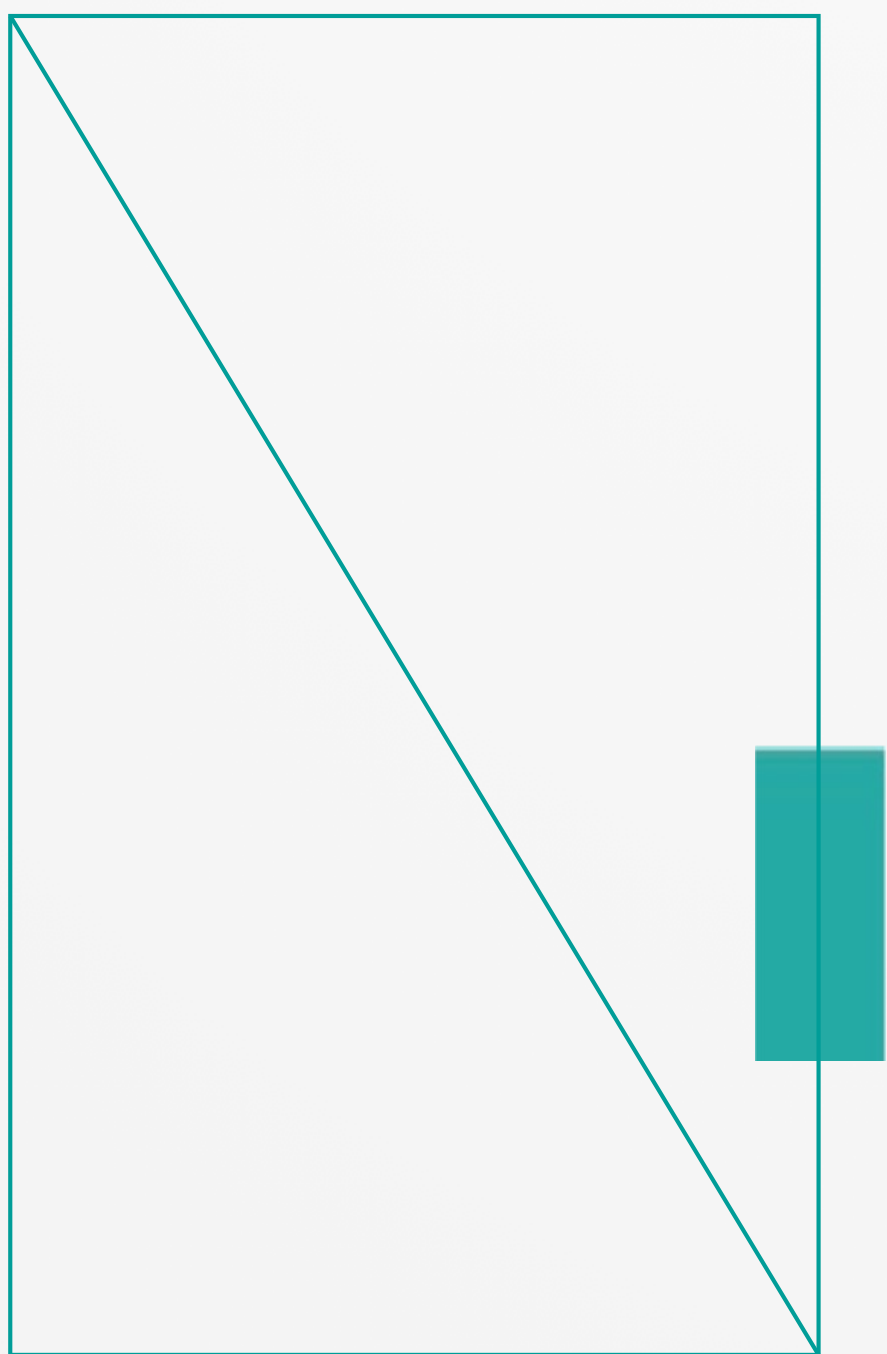
- : Del 3% que contestó que el sector más afectado por la corrupción es “Educación”

# CORRUPCIÓN EN PROGRAMAS SOCIALES

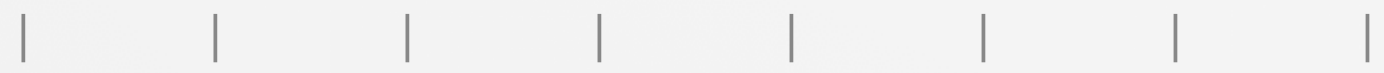
De la siguiente lista, ¿Qué área es la más afectada por la corrupción?



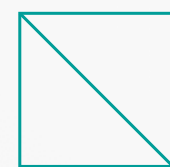
- : Del 13% que contestó que el sector más afectado por la corrupción es "Programas Sociales"



# REDUCIR EL COSTO DE LA LEGALIDAD



# PUNTOS DE VISTA



¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con la siguiente frase?

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo ■ NS/NC

Los ciudadanos deben obedecer siempre las leyes aún cuando sean injustas (dic 2021)



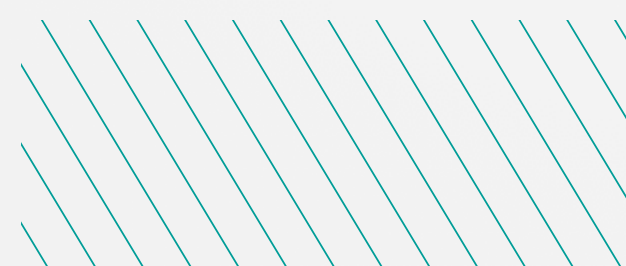
(dic 2020)



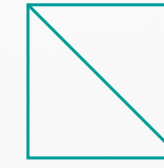
Los ciudadanos pueden desobedecer las leyes si les parecen injustas (dic 2021)



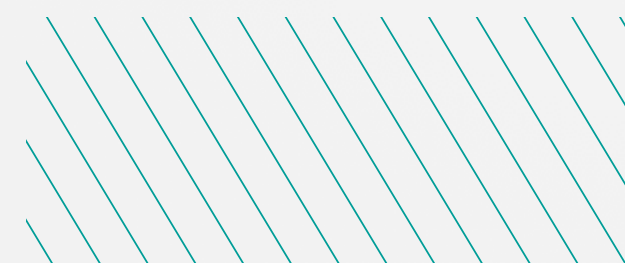
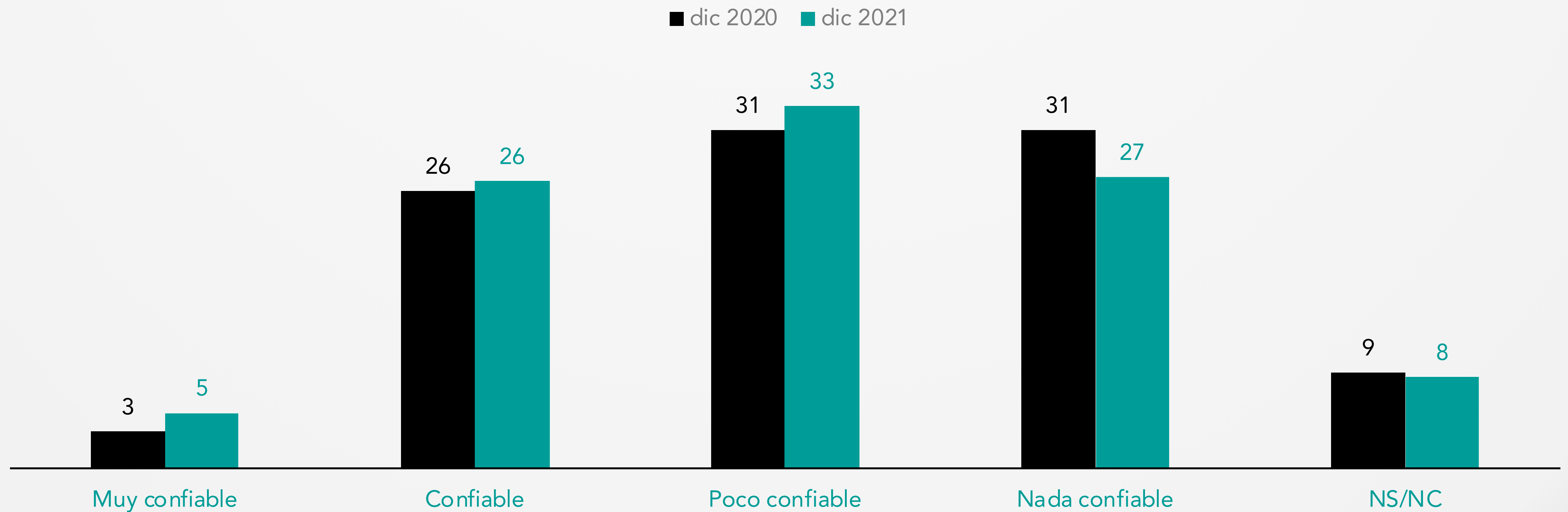
(dic 2020)



# TRÁMITES Y SERVICIOS POR INTERNET



¿Cuál es el nivel de confianza que a usted le genera el tener que realizar trámites y pago de servicios por internet?

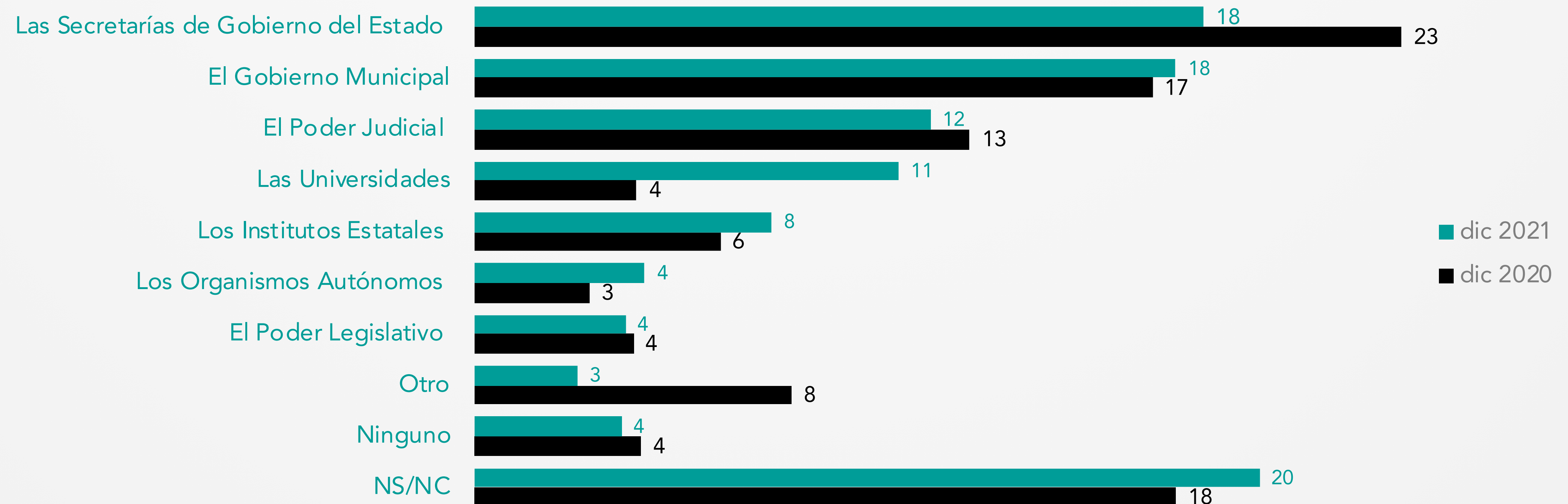


# TRANSPARENTAR LA INFORMACIÓN GUBERNAMENTAL



# INSTITUCIONES CON MENOS TRANSPARENCIA

En Aguascalientes, ¿qué organismos de gobierno son los menos transparentes con la información pública?



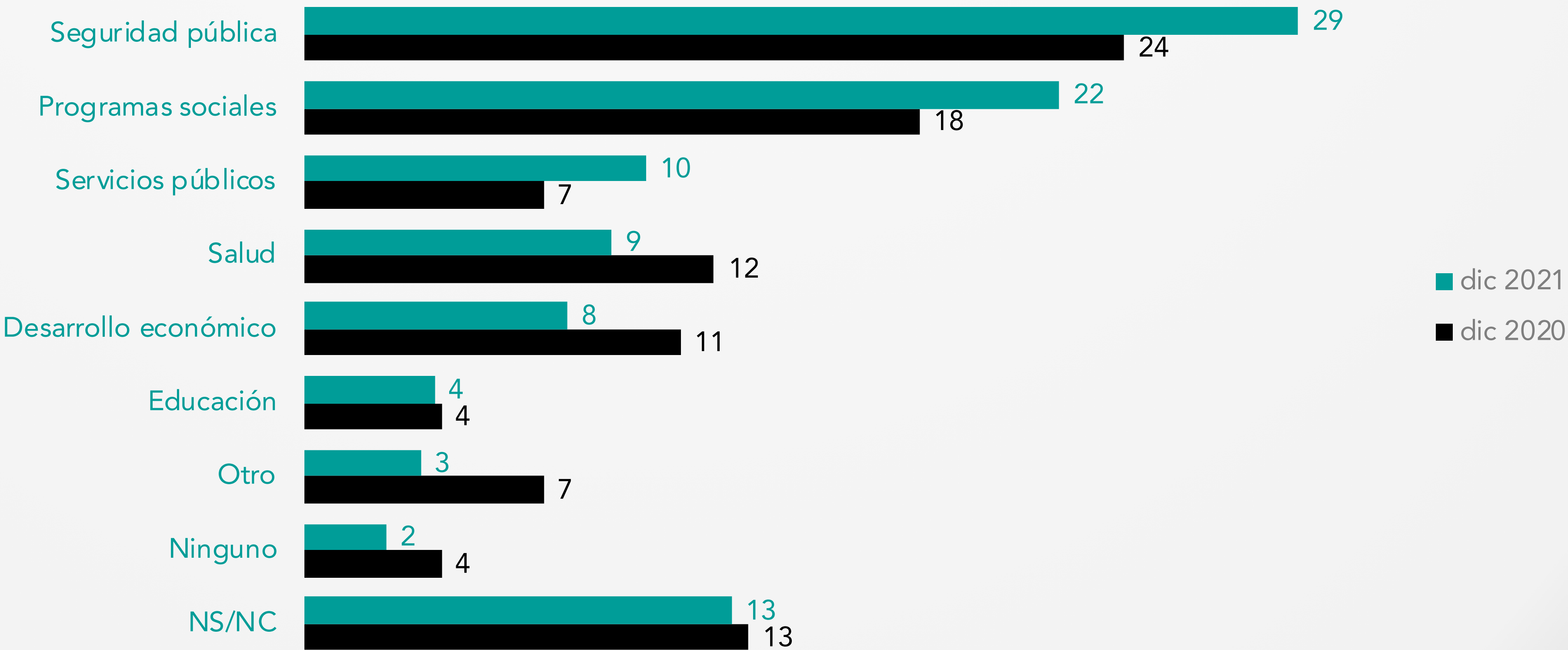
Secretarías de Gobierno: Desarrollo Social, Coordinación de Movilidad, Obras Públicas

Institutos Estatales: Educación, del Deporte, de Vivienda

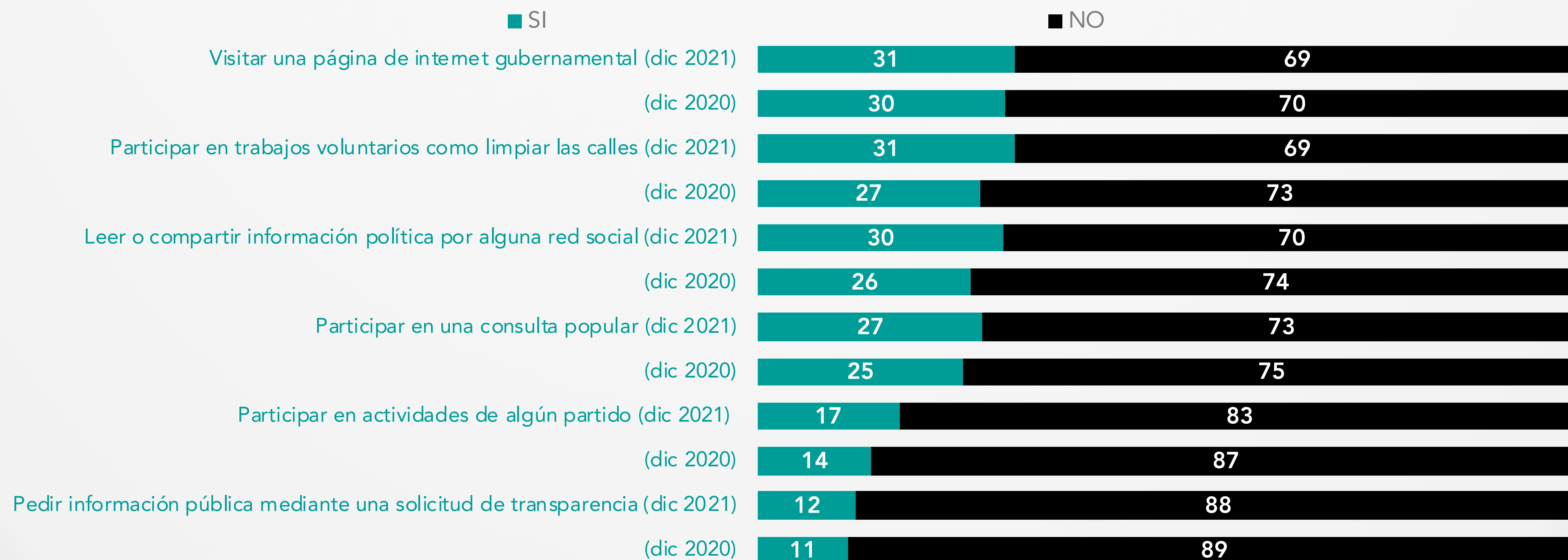
Organismos Autónomos: Fiscalía, Derechos Humanos, Instituto de Transparencia, Instituto Estatal Electoral, Tribunal Electoral

# CORRUPCIÓN EN EL GOBIERNO

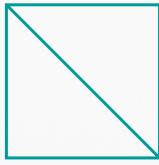
En Aguascalientes, ¿Cuál sector es el menos transparente con la información pública?



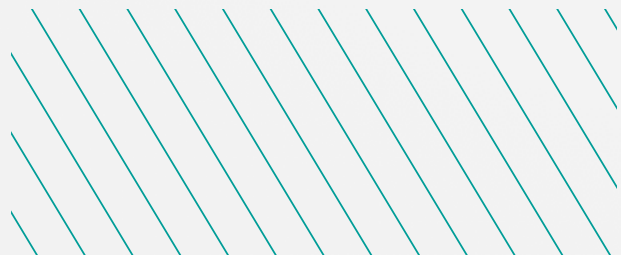
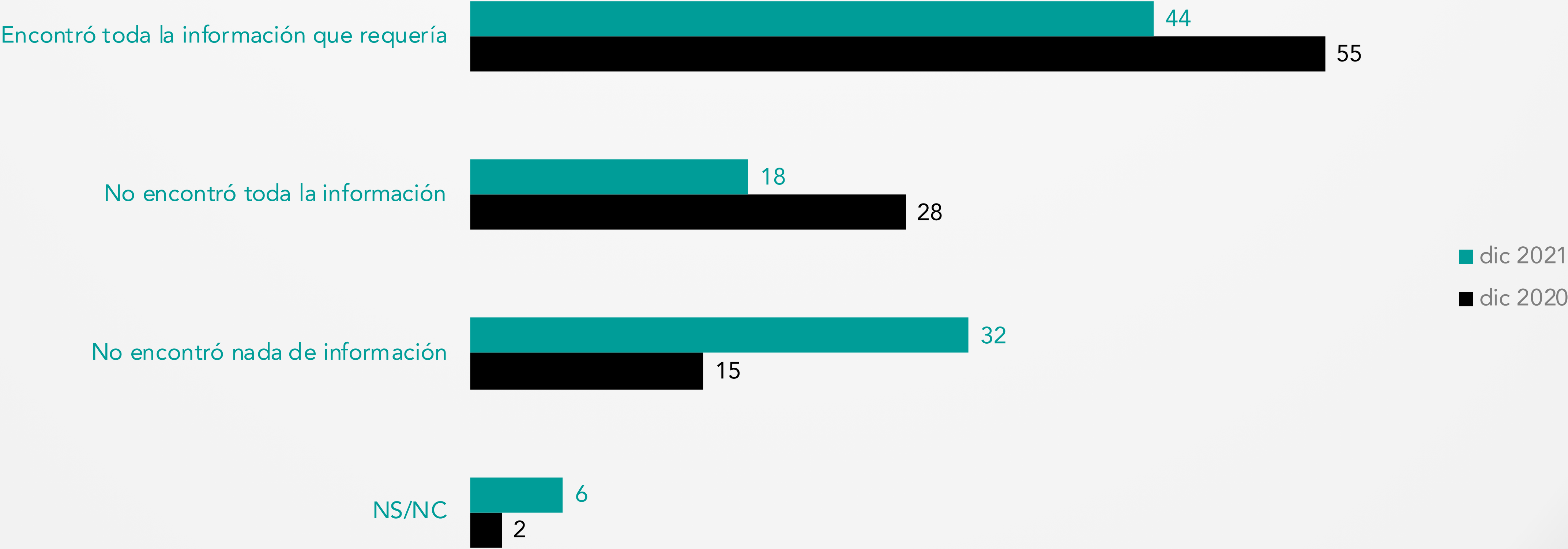
¿Me pudiera decir si en lo que va del año, ha realizado las siguientes actividades ...?



# SOLICITUD DE TRANSPARENCIA

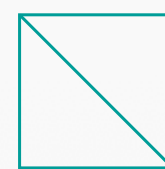


Considerando que sí solicitó información ...



# GARANTIZAR EL DESAHOGO DE LAS INVESTIGACIONES

# DEMORA DE UNA INVESTIGACIÓN



Si Usted denunciara el día de hoy, con pruebas, que un servidor público cometió alguno de los siguientes delitos,  
¿Qué tan tardado cree que sería para la autoridad investigar su denuncia?

■ Muy tardado ■ Tardado ■ Ni rápido, ni tardado ■ Rápido ■ Muy rápido ■ NS/NC

Darle contratos de obras públicas directamente a sus socios y familiares



Contratar y pagarle a "aviadores" o personas que no van a trabajar



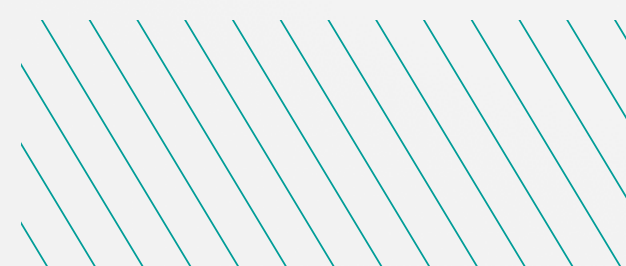
Recibir sobornos de la ciudadanía que acude a hacer trámites



Quitarle parte de su sueldo al personal a su cargo



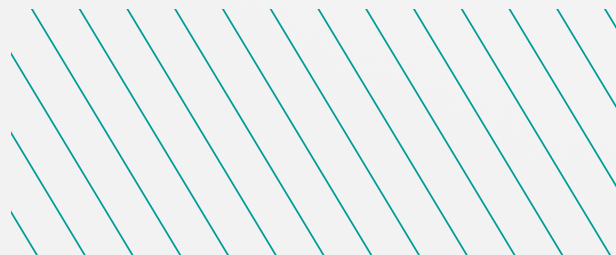
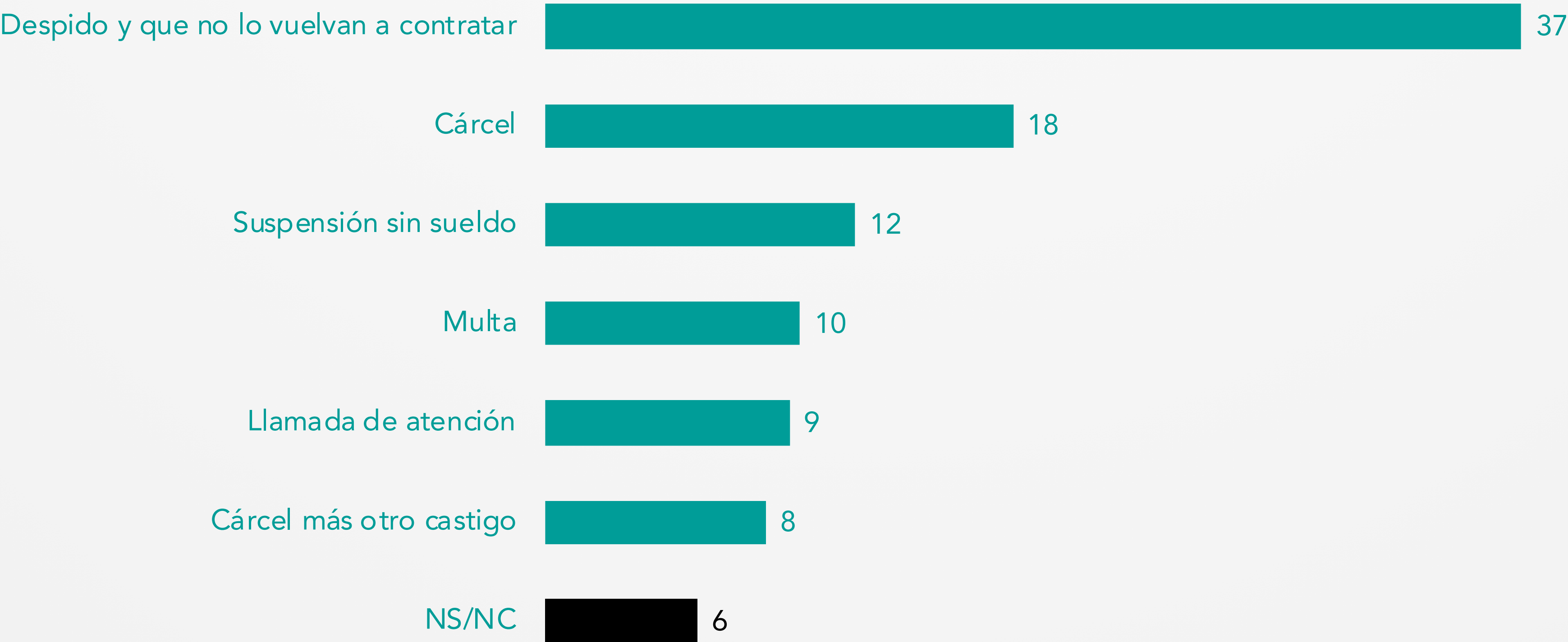
Llevarse una cuadrilla de empleados del gobierno a trabajar en su empresa en horario laboral



# CASTIGO POR NEPOTISMO

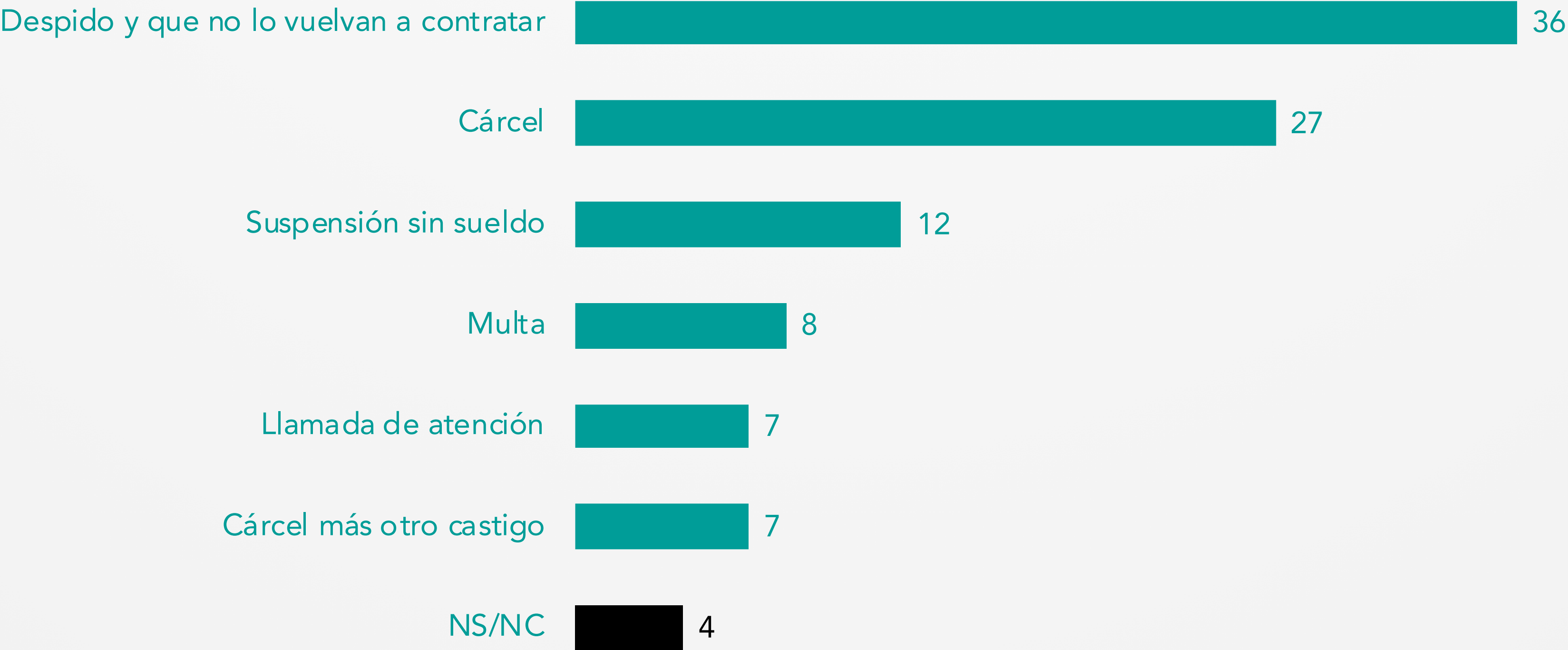


¿Qué castigo merece el servidor público o empleado de gobierno que le dio contratos de obras públicas directamente a sus socios y familiares?



# CASTIGO POR DESPOJO

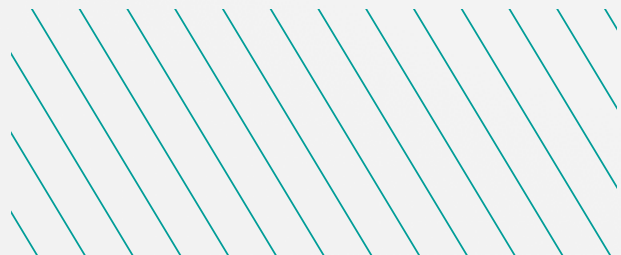
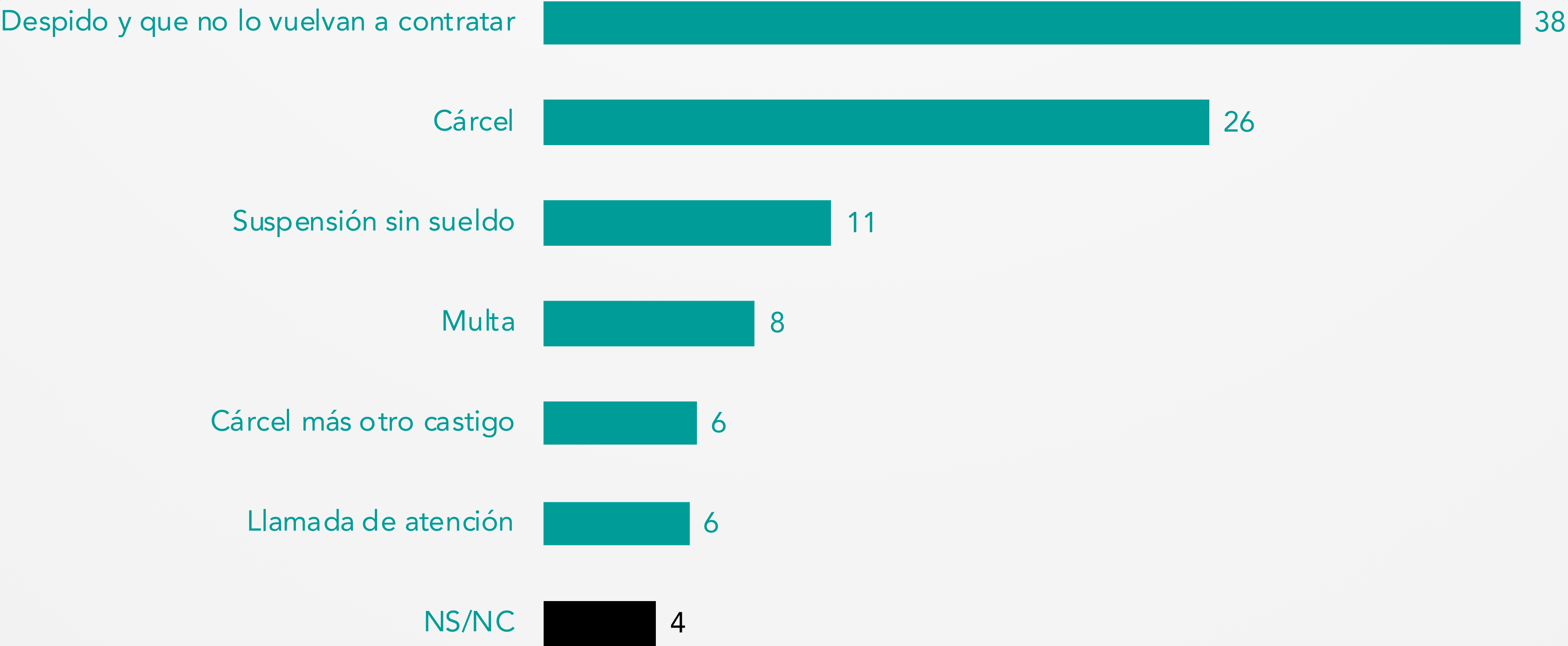
¿Qué castigo merece el servidor público o empleado de gobierno que le quitó parte de su sueldo al personal a su cargo?

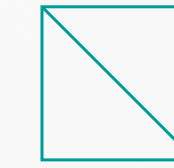


# CASTIGO POR SOBORNO



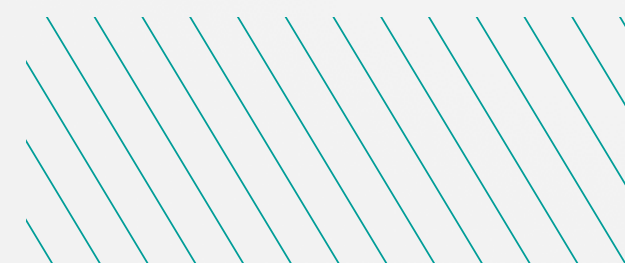
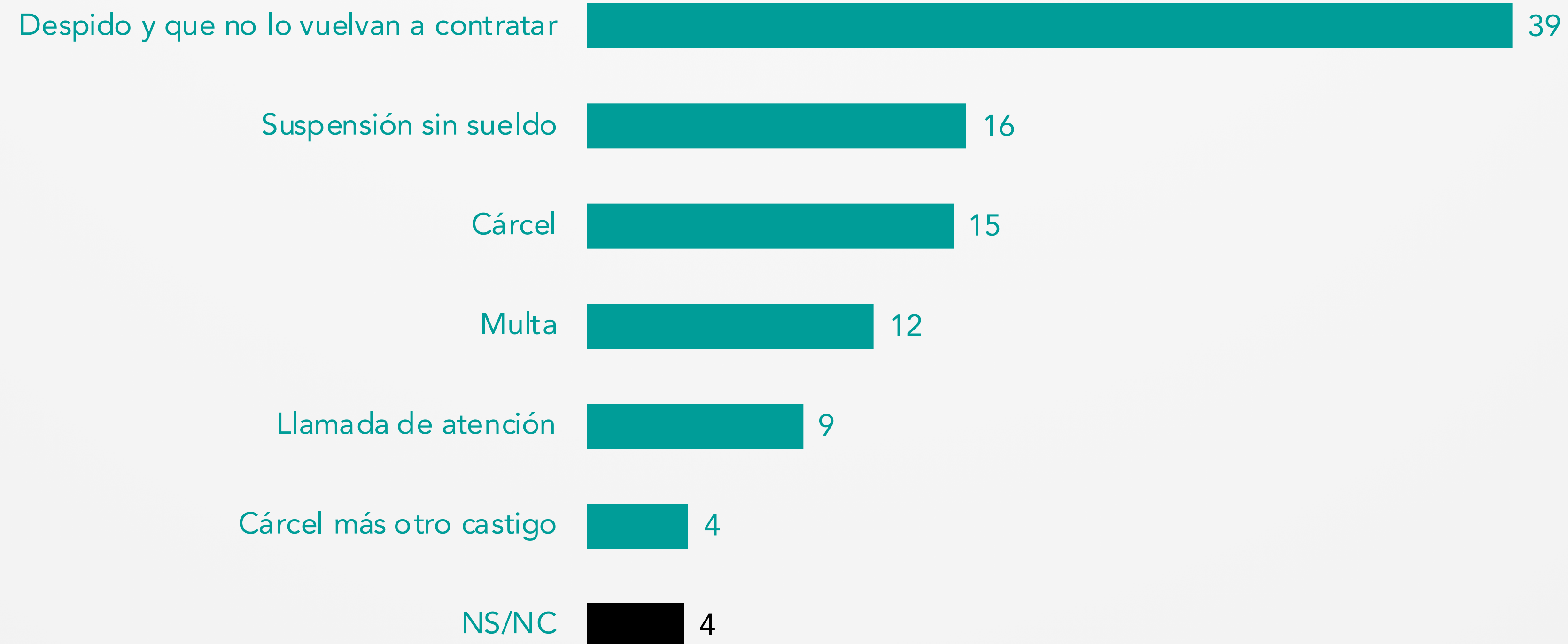
¿Qué castigo merece el servidor público o empleado de gobierno que le pidió sobornos a la ciudadanía que acude a hacer trámites?





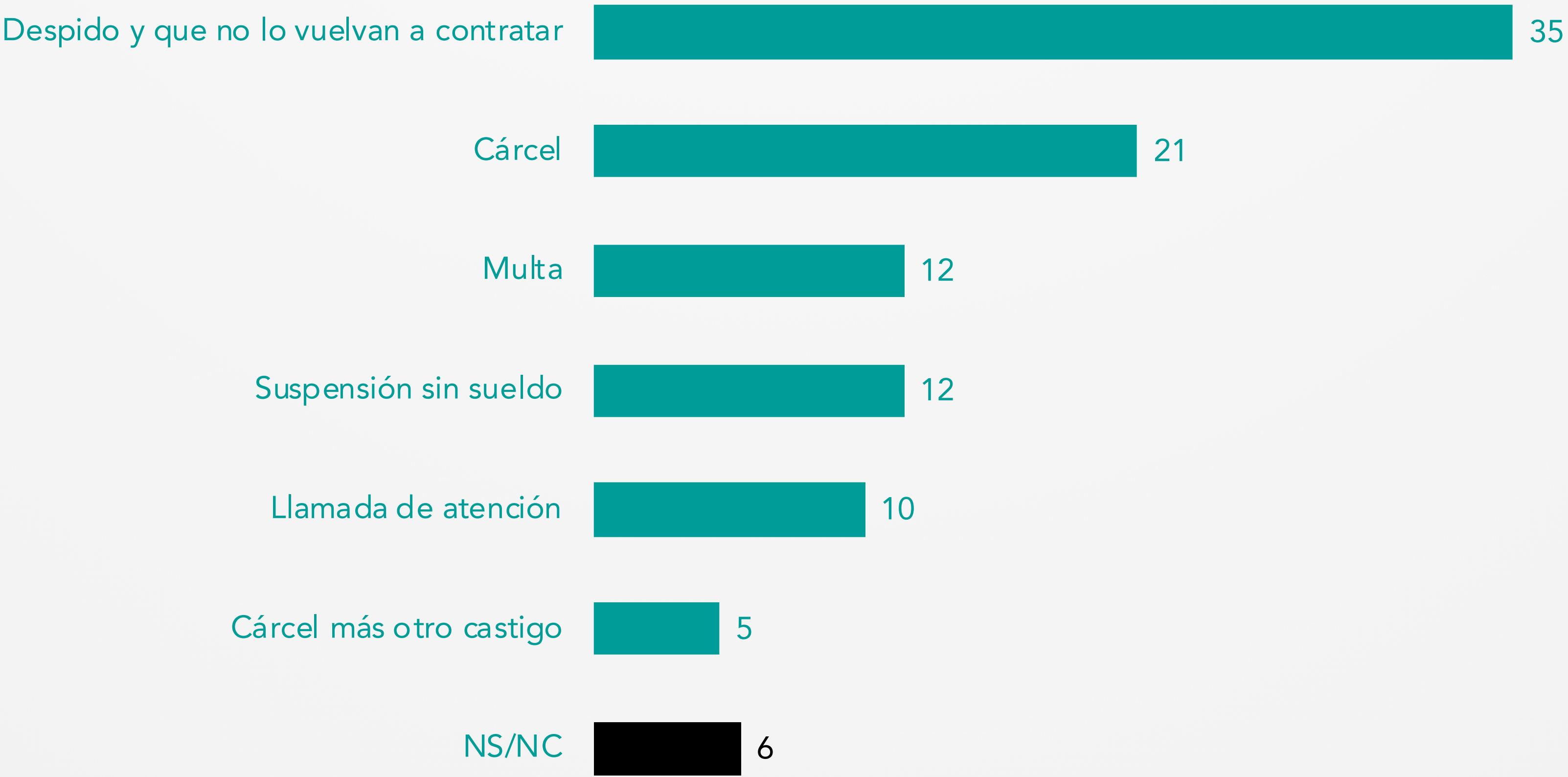
# CASTIGO POR USO INDEBIDO DE PERSONAL

¿Qué castigo merece el servidor público o empleado de gobierno que se llevó una cuadrilla de empleados del gobierno a trabajar en su empresa en horario laboral?



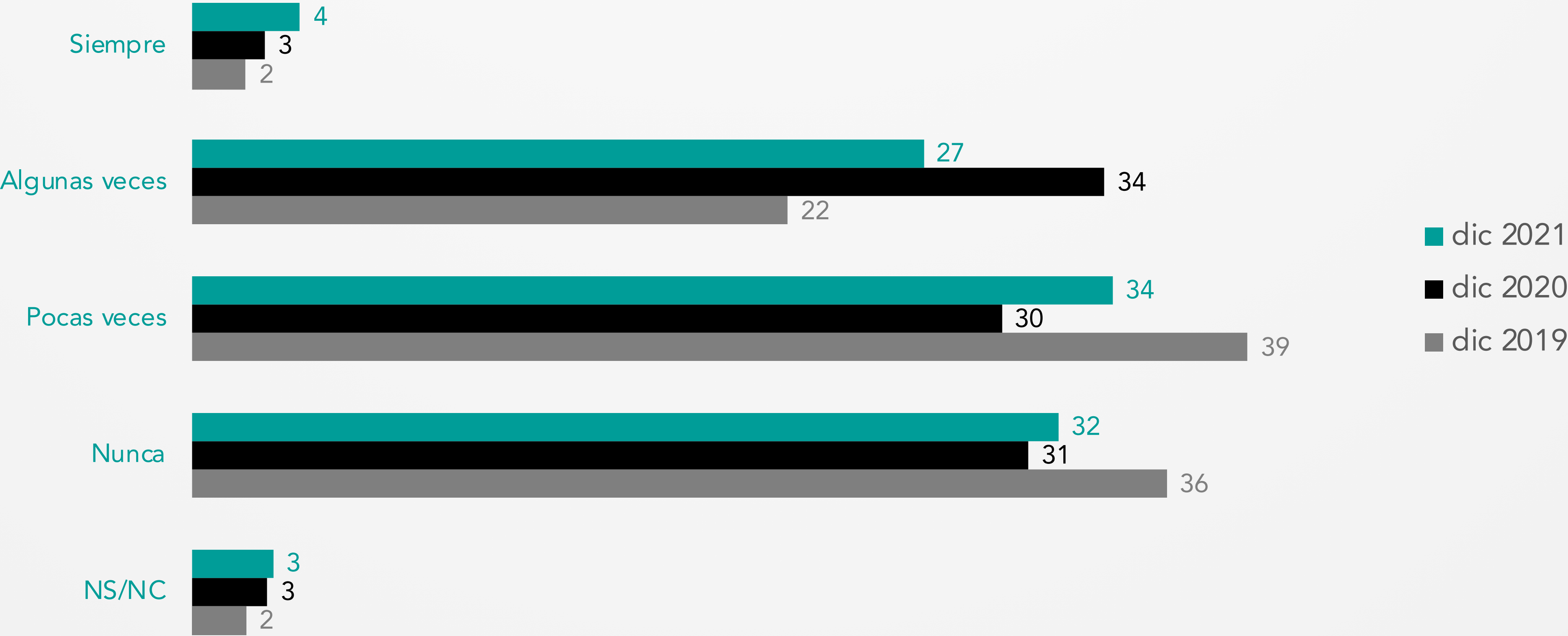
# CASTIGO POR CONTRATAR AVIADORES

¿Qué castigo merece el servidor público o empleado de gobierno que contrató “aviadores” o personas que no van a trabajar?



# CASTIGO O IMPUNIDAD

Hoy en día en Aguascalientes, ¿Se castigan los actos de corrupción en el gobierno?



# SOBRE EL CASTIGO

En general, ¿Considera que cuando se castiga la corrupción, el que la comete recibe un castigo más alto o más bajo del que merece?

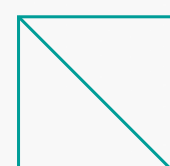
El castigo es menor de lo que merecen 76

El castigo es más alto de lo que merecen 12

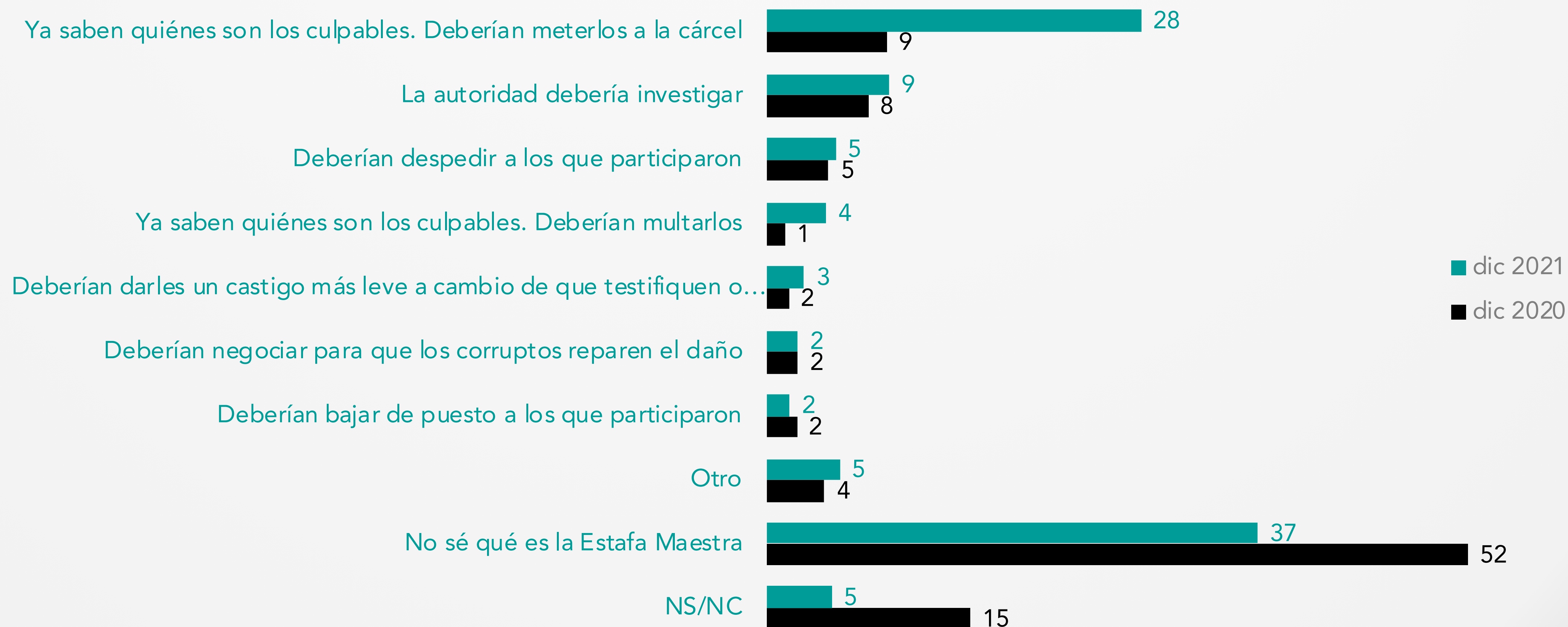
Les imponen el castigo justo 6

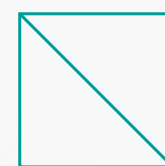
NS/NC 6

# ESTAFA MAESTRA



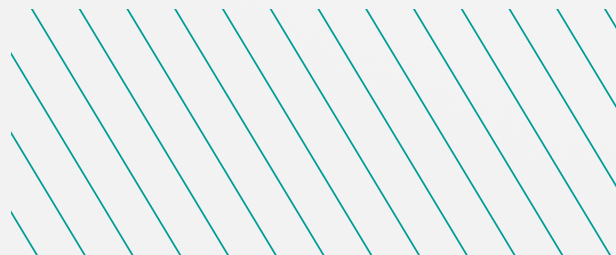
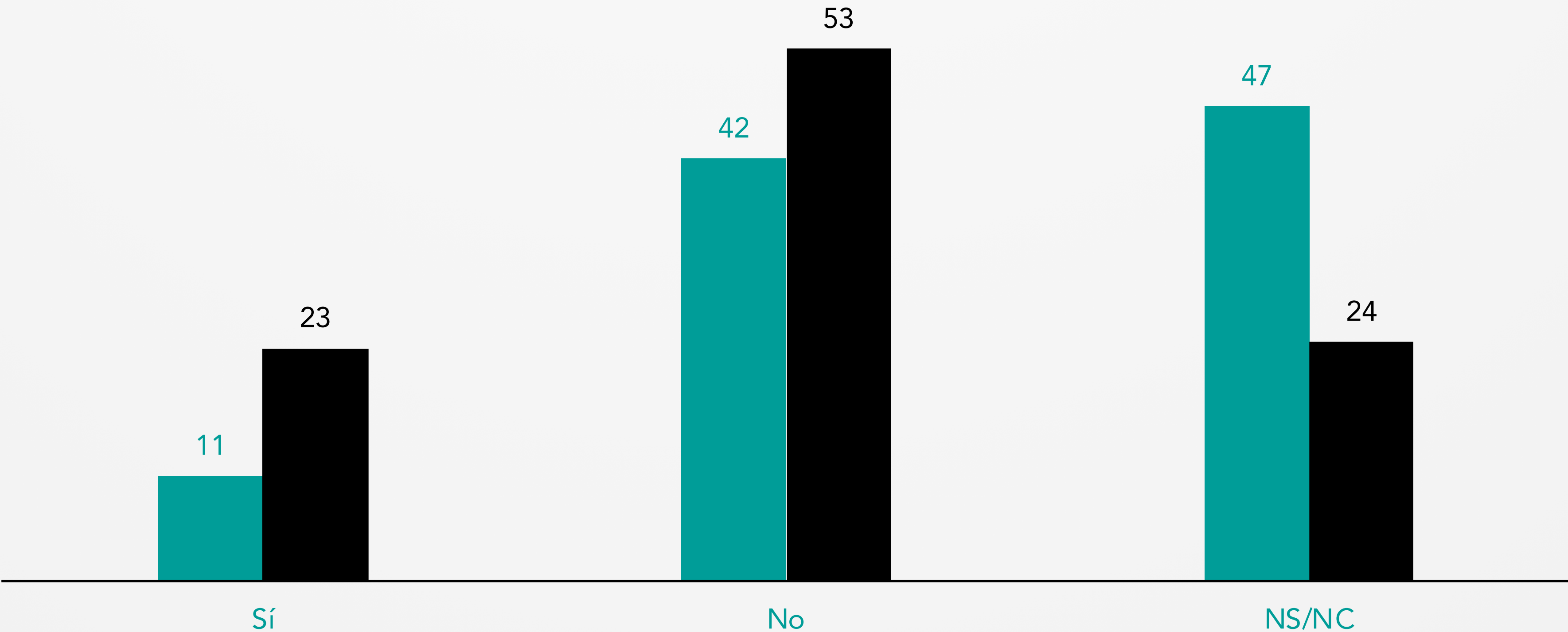
## ¿Qué opina sobre el caso de la Estafa Maestra?



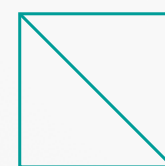


En general, ¿considera que la autoridad actuó correctamente?

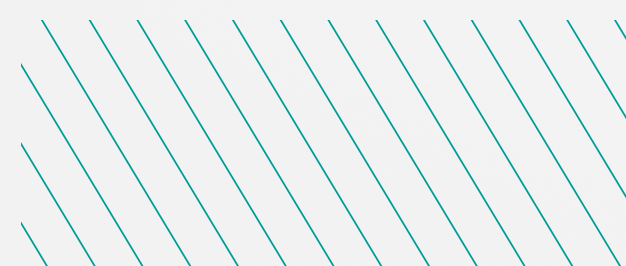
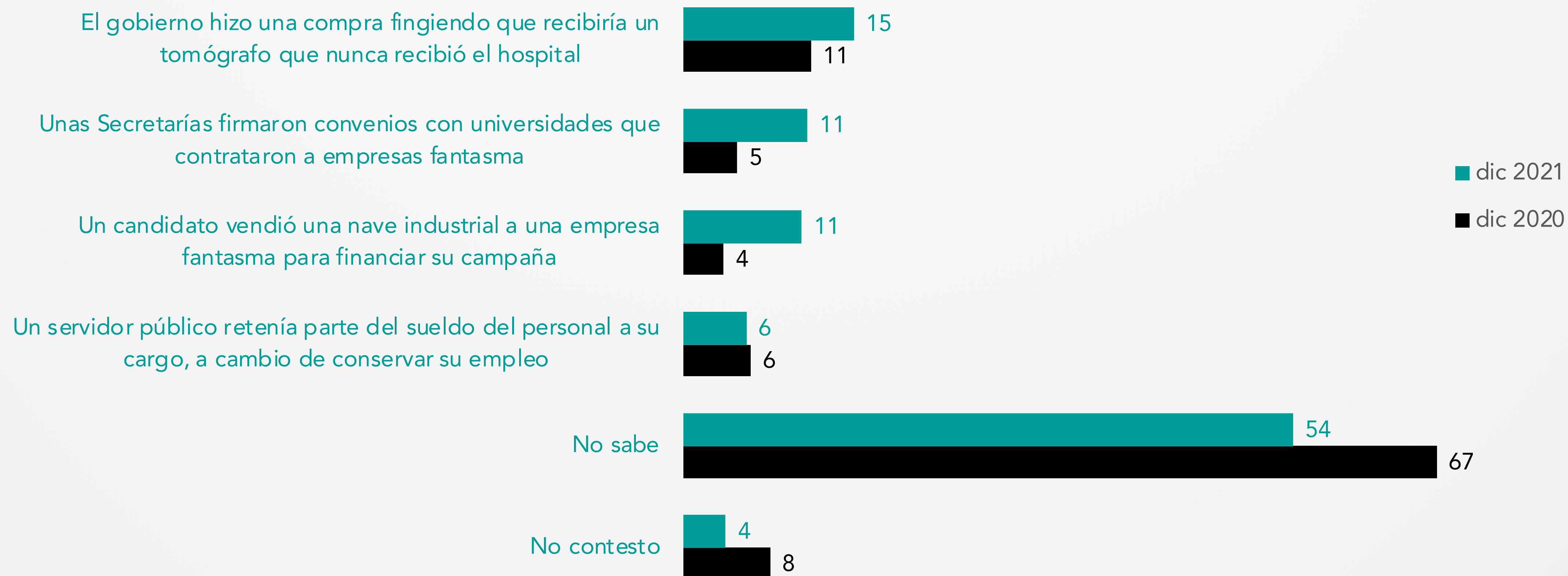
■ dic 2020 ■ dic 2021

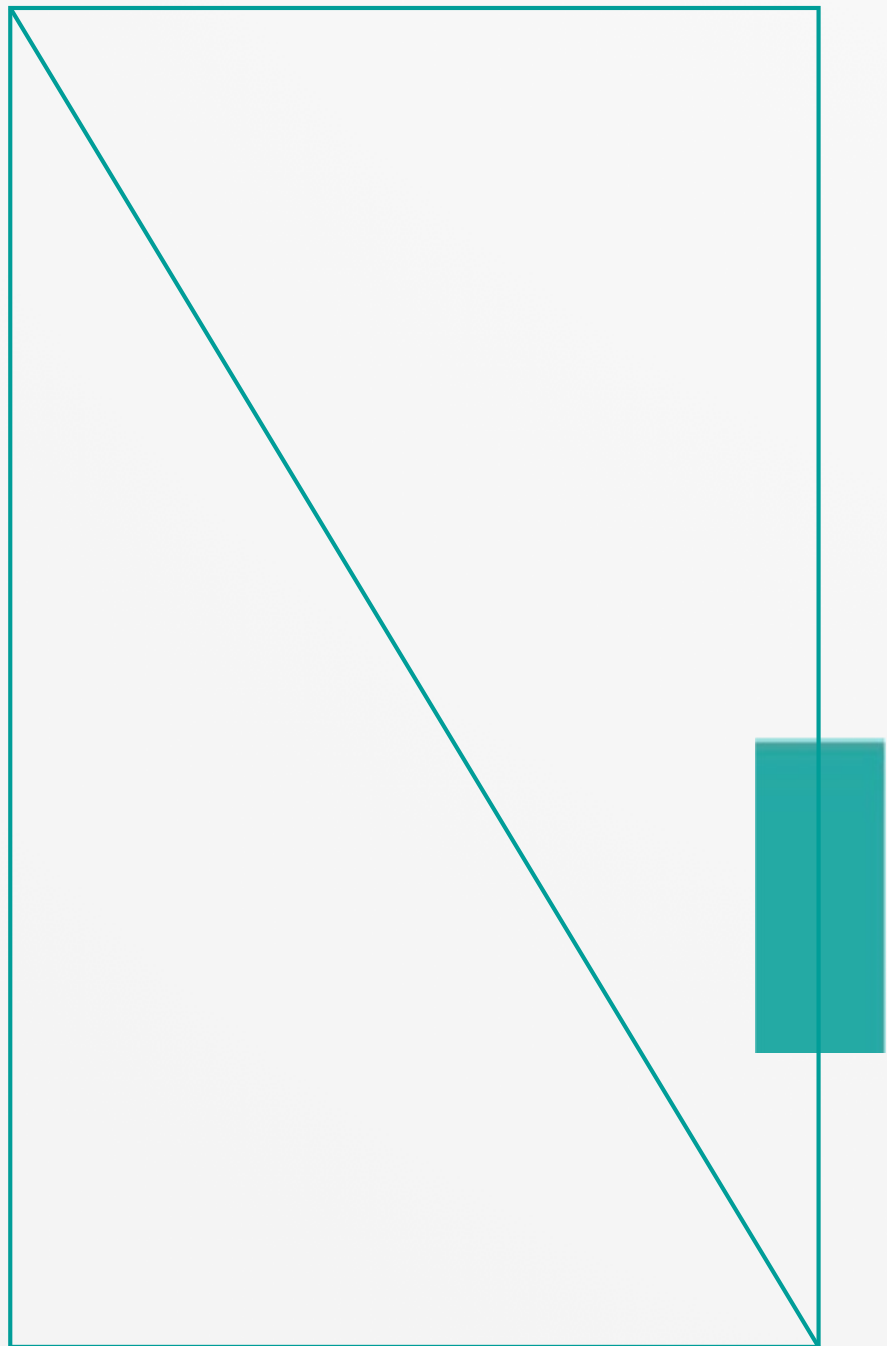


# ESTAFA MAESTRA



## ¿En qué consistió la Estafa Maestra?



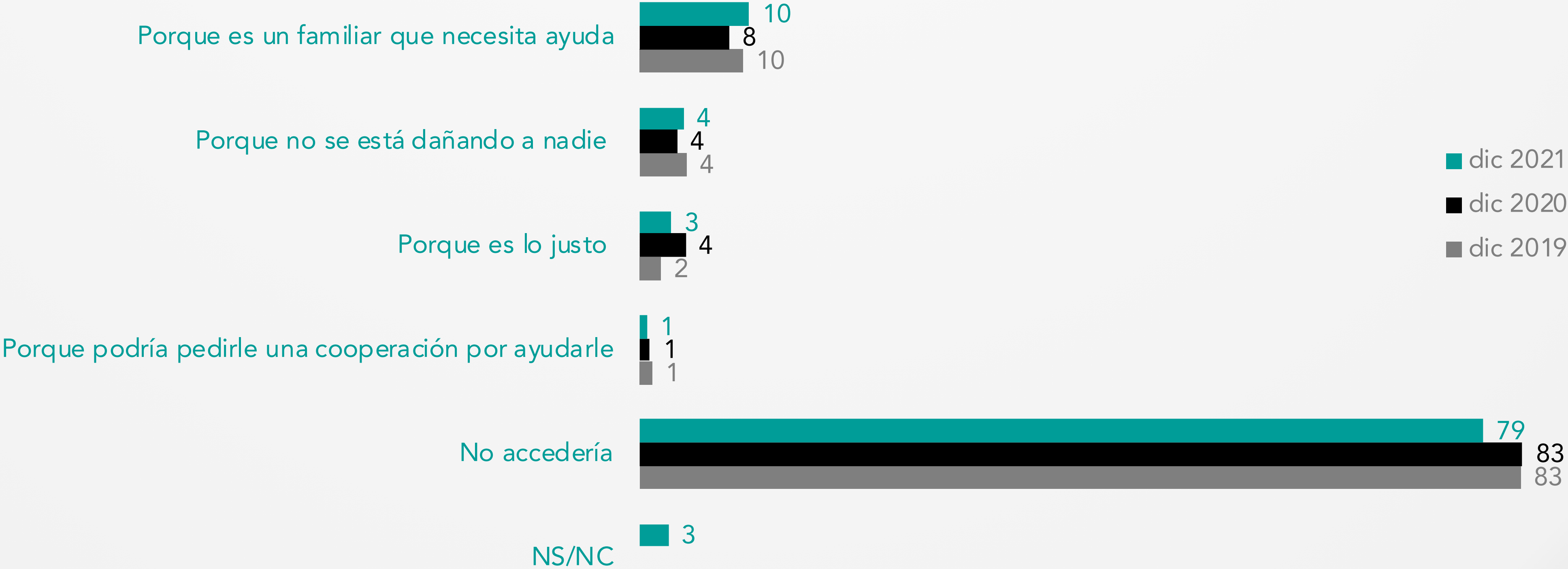


# GARANTIZAR QUE LOS FUNCIONARIOS ACTÚEN CONFORME A CRITERIOS OBJETIVOS

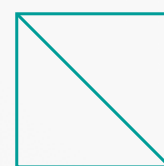
# CUANDO SE TRATA DE UN FAMILIAR

Suponga que usted es empleado del gobierno y está encargado de revisar que los empleados entren a tiempo a trabajar. Usted se da cuenta de que un familiar suyo, cambió la lista de asistencia para esconder que llegó tarde, por lo que su familiar le pide que no lo reporte

¿Por cuál motivo accedería a no reportarlo?

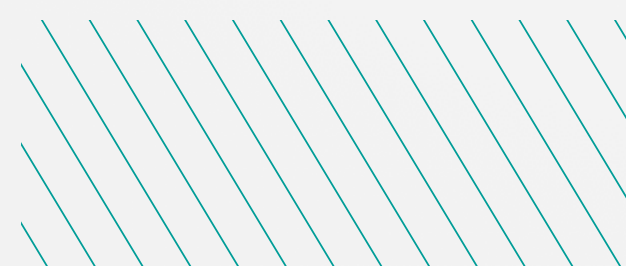
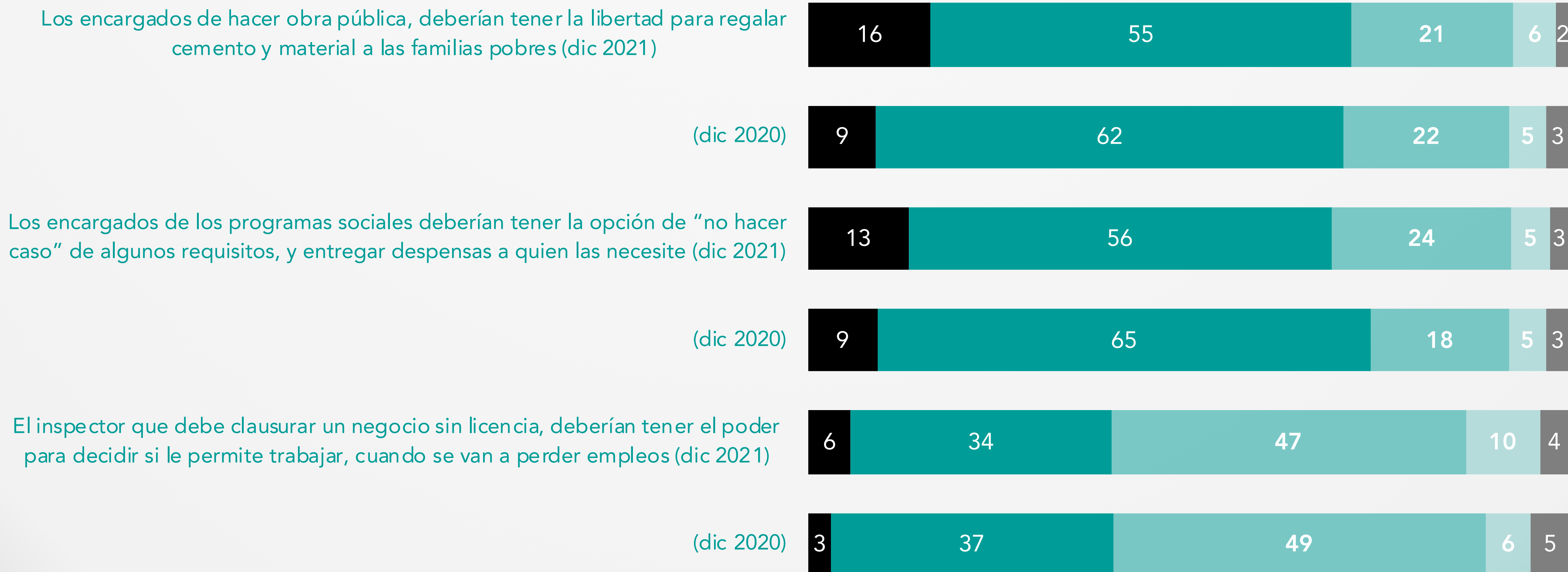


# PUNTOS DE VISTA

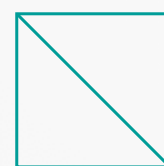


## ¿Qué tan de acuerdo está con que ...?

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo ■ NS/NC

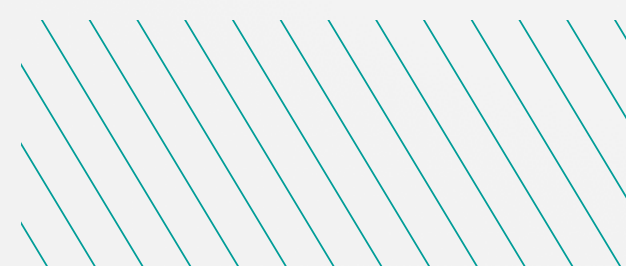
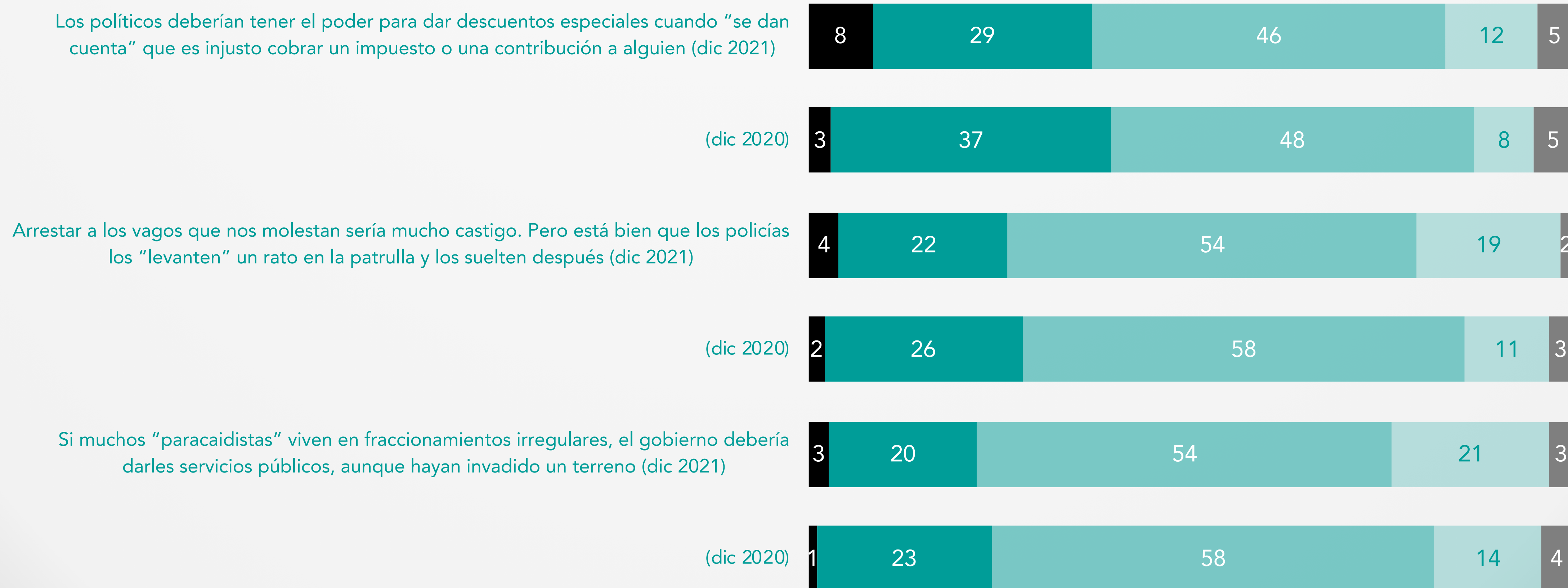


# PUNTOS DE VISTA



## ¿Qué tan de acuerdo está con que ...?

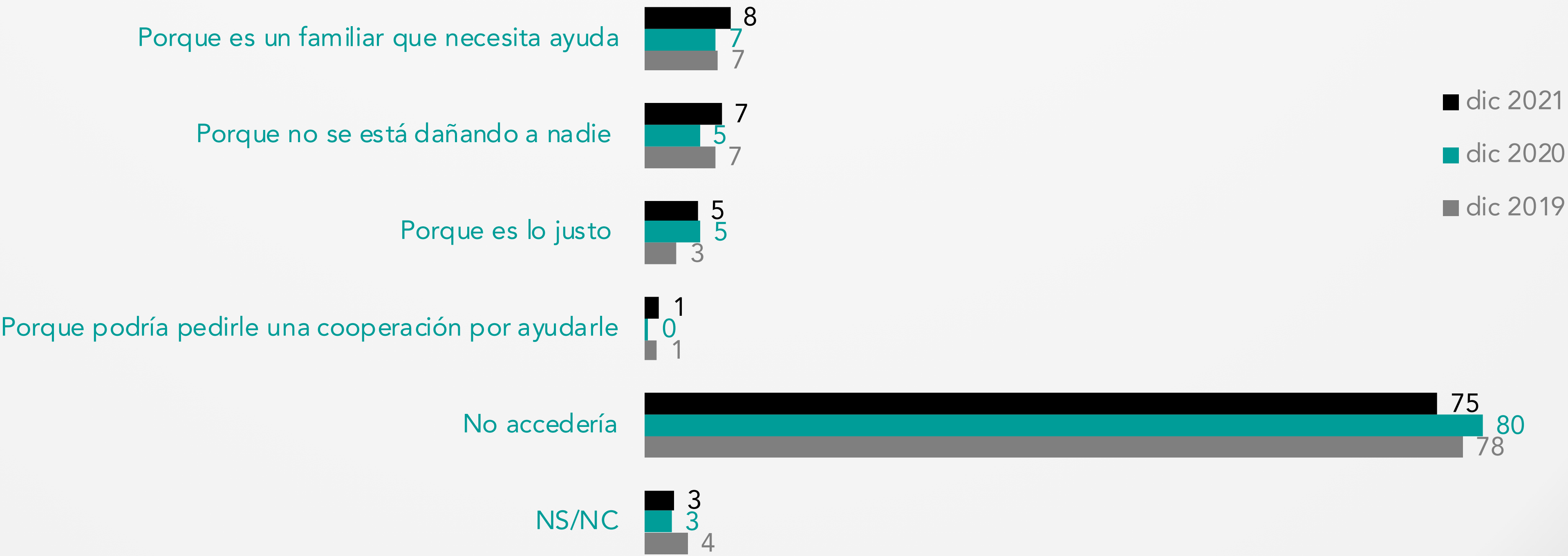
■ Muy de acuerdo
■ De acuerdo
■ En desacuerdo
■ Muy en desacuerdo
■ NS/NC



# CUANDO SE TRATA DE UN FAMILIAR

Suponga que usted es empleado del gobierno y está encargado de realizar las compras. Un familiar que está empezando un negocio quiere realizar sus primeras ventas por lo que le pide que le envíe los precios de la competencia, a escondidas, para saber qué precios dar a su mercancía

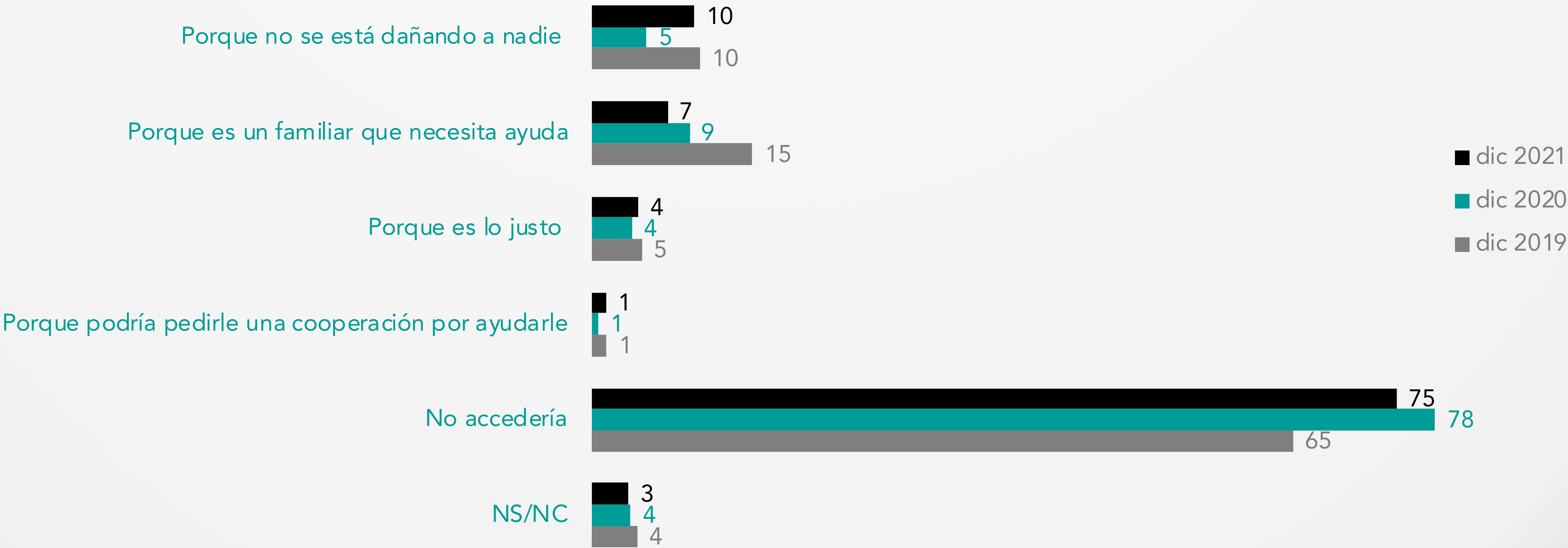
¿Por cuál motivo accedería a no reportarlo?

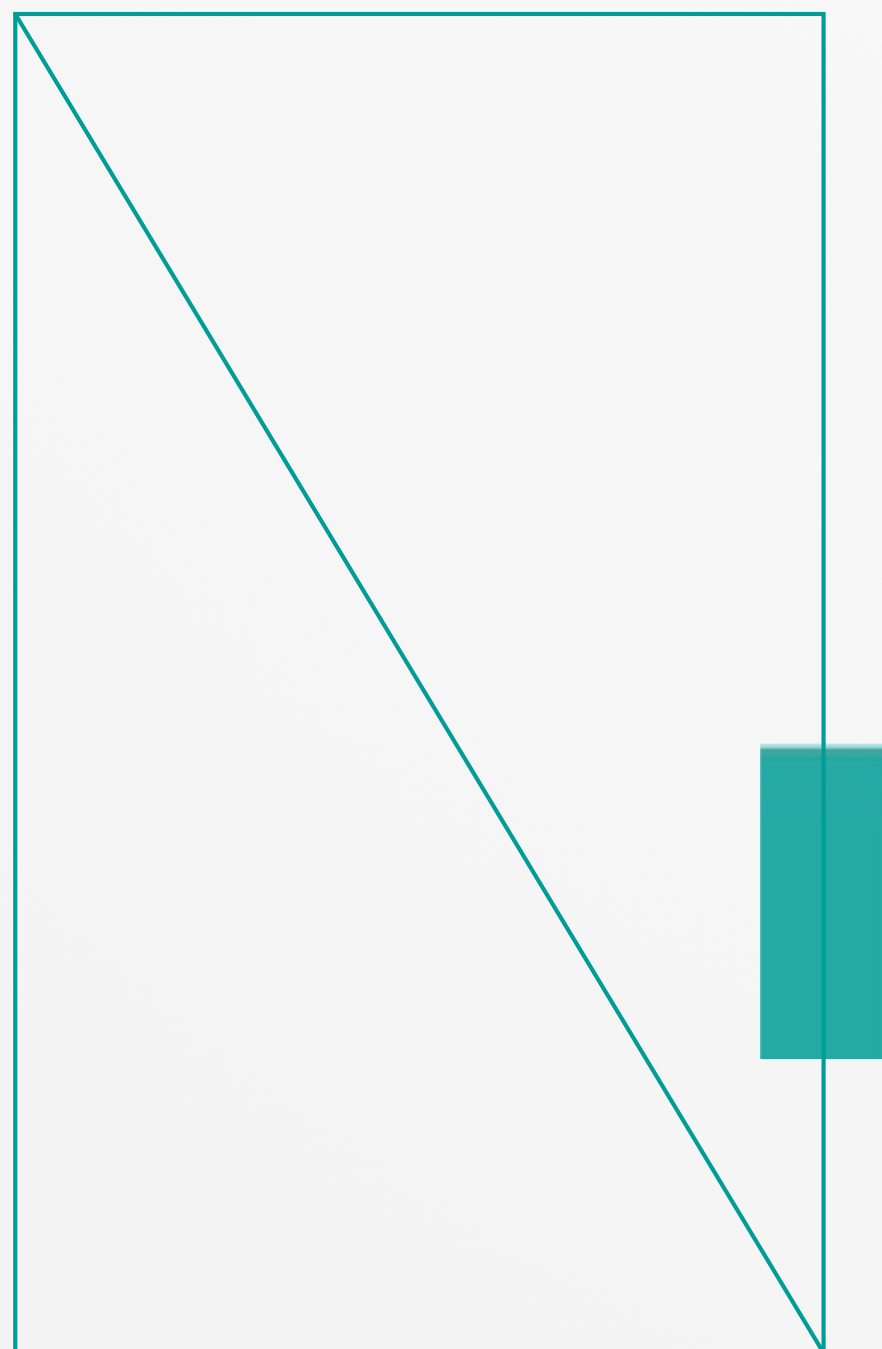


# CUANDO SE TRATA DE UN FAMILIAR

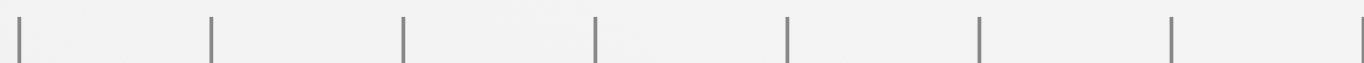
Suponga que usted es empleado del gobierno y está encargado de multar a los que construyen sin licencia o permiso de obra. Usted se da cuenta que un familiar está construyendo sin permiso, y su familiar le pide que no lo reporte.

¿Por cuál motivo accedería a no reportarlo?

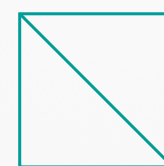




# SOCIODEMOGRÁFICOS



# DISPONIBILIDAD DE MEDIOS



Sí cuenta con ...

■ dic 2021 ■ dic 2020

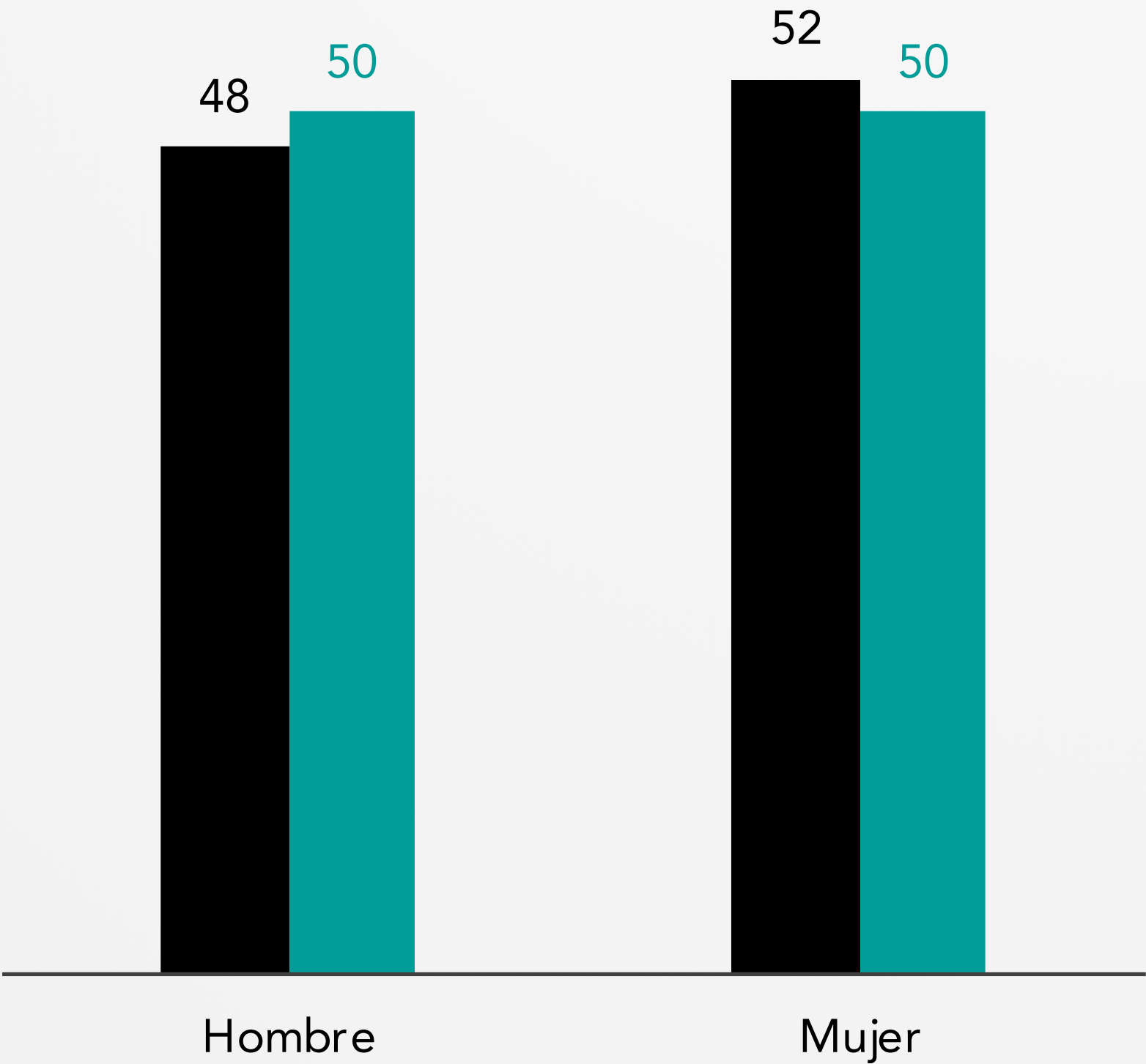


# PERFIL SOCIOECONÓMICO

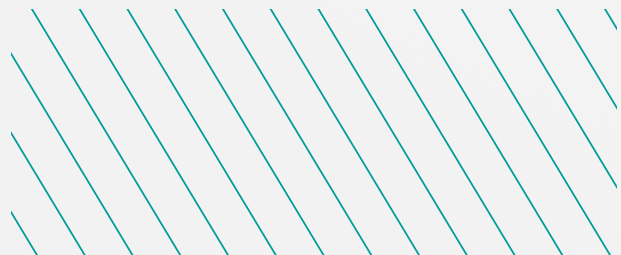
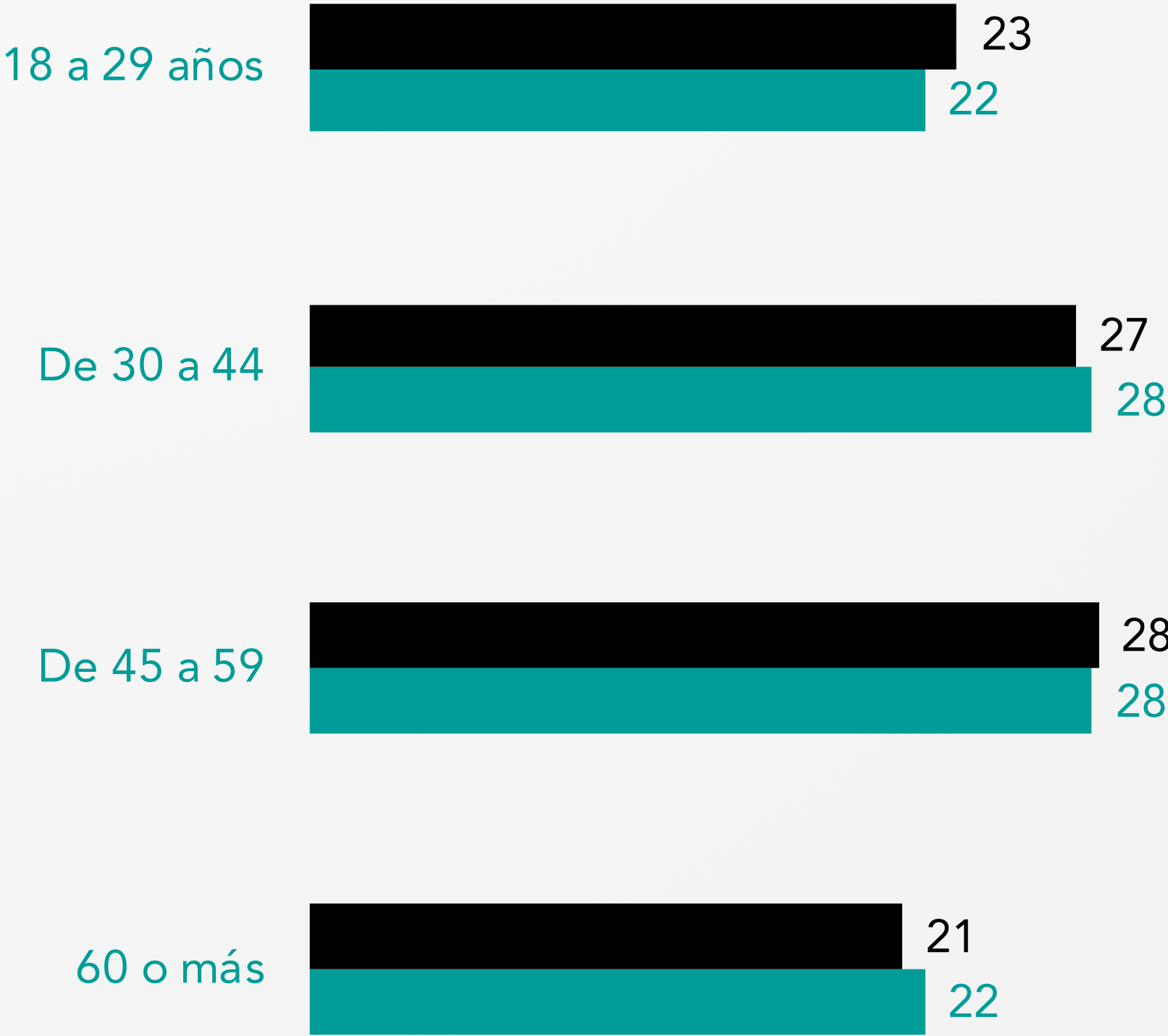


Género

■ dic 2020 ■ dic 2021



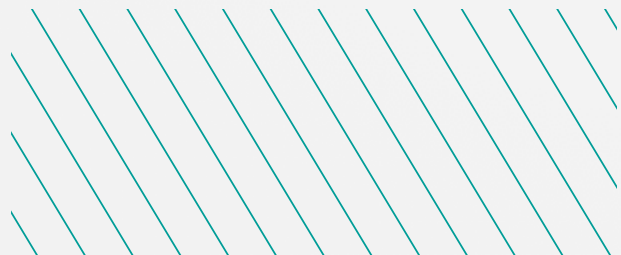
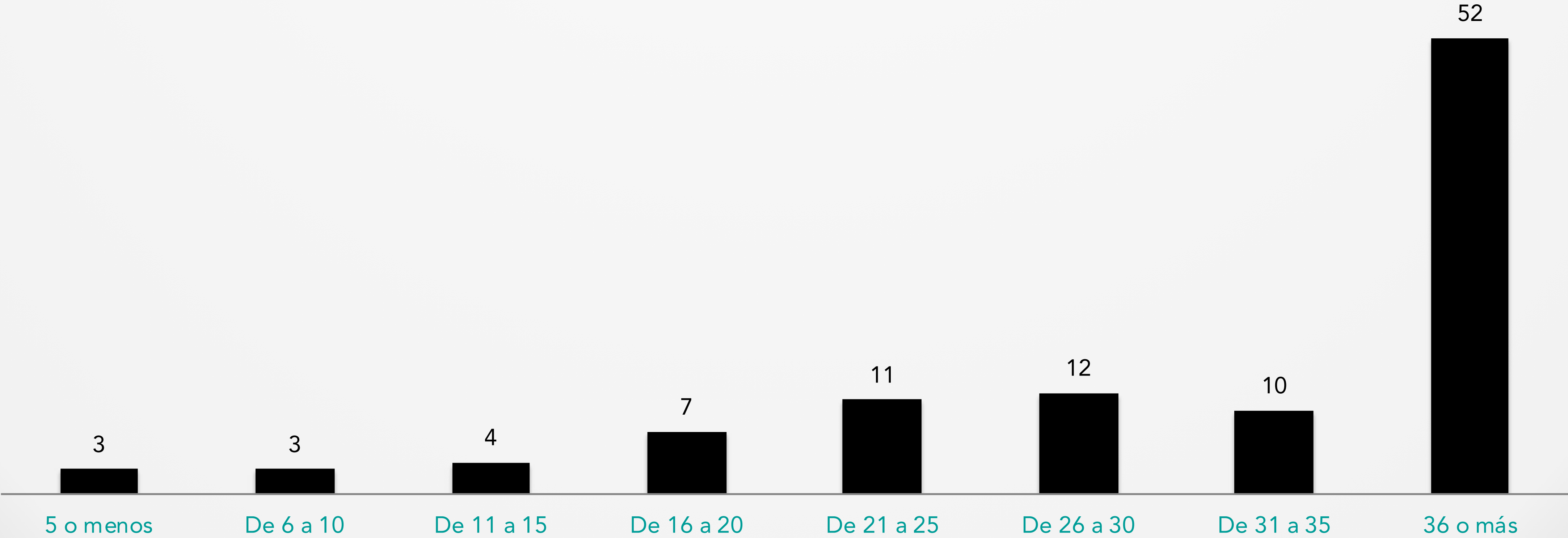
Edad



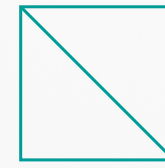
# PERFIL SOCIOECONÓMICO



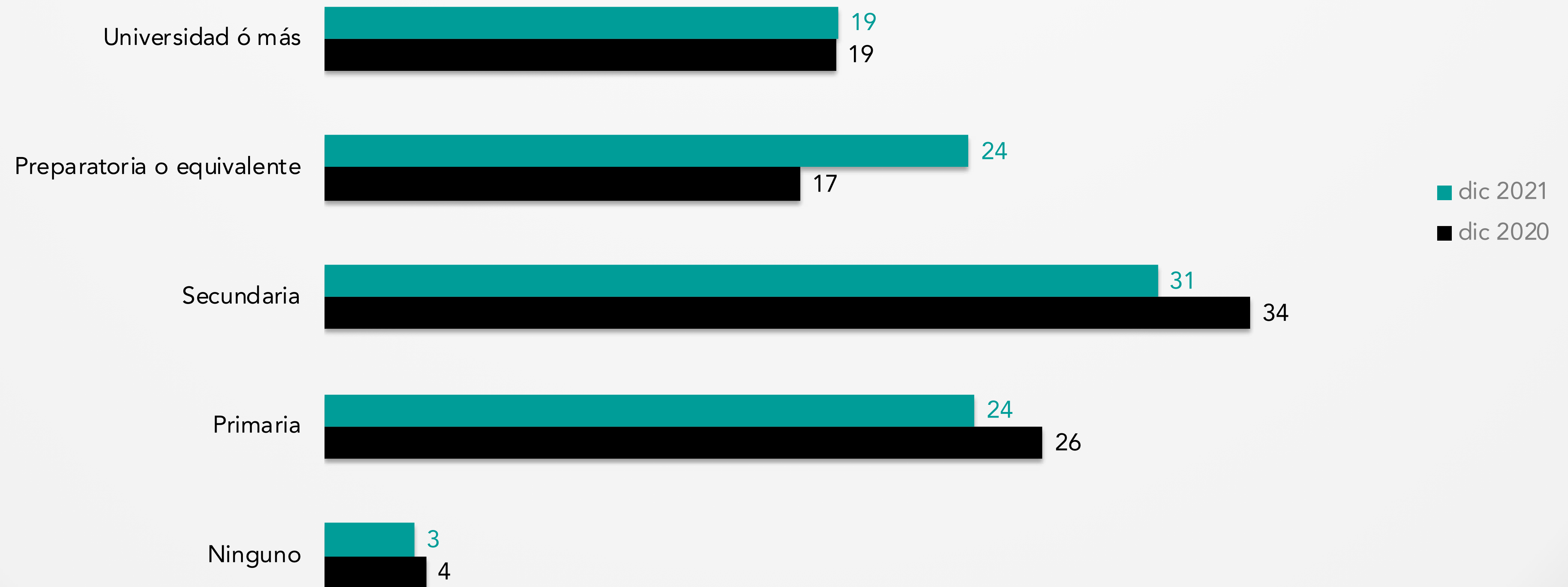
¿Cuántos años tiene usted de vivir en el Estado de Aguascalientes?



# PERFIL SOCIOECONÓMICO

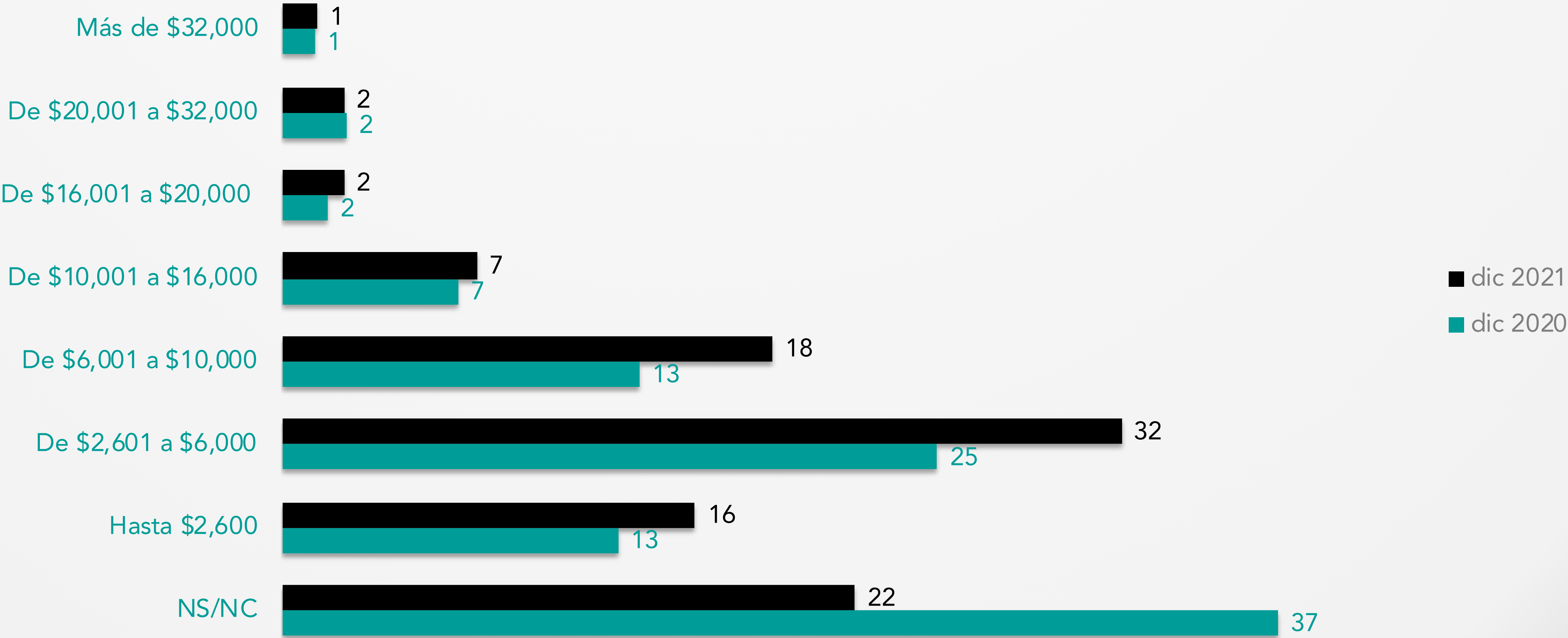


¿Cuál es el último grado de estudios que cursó?



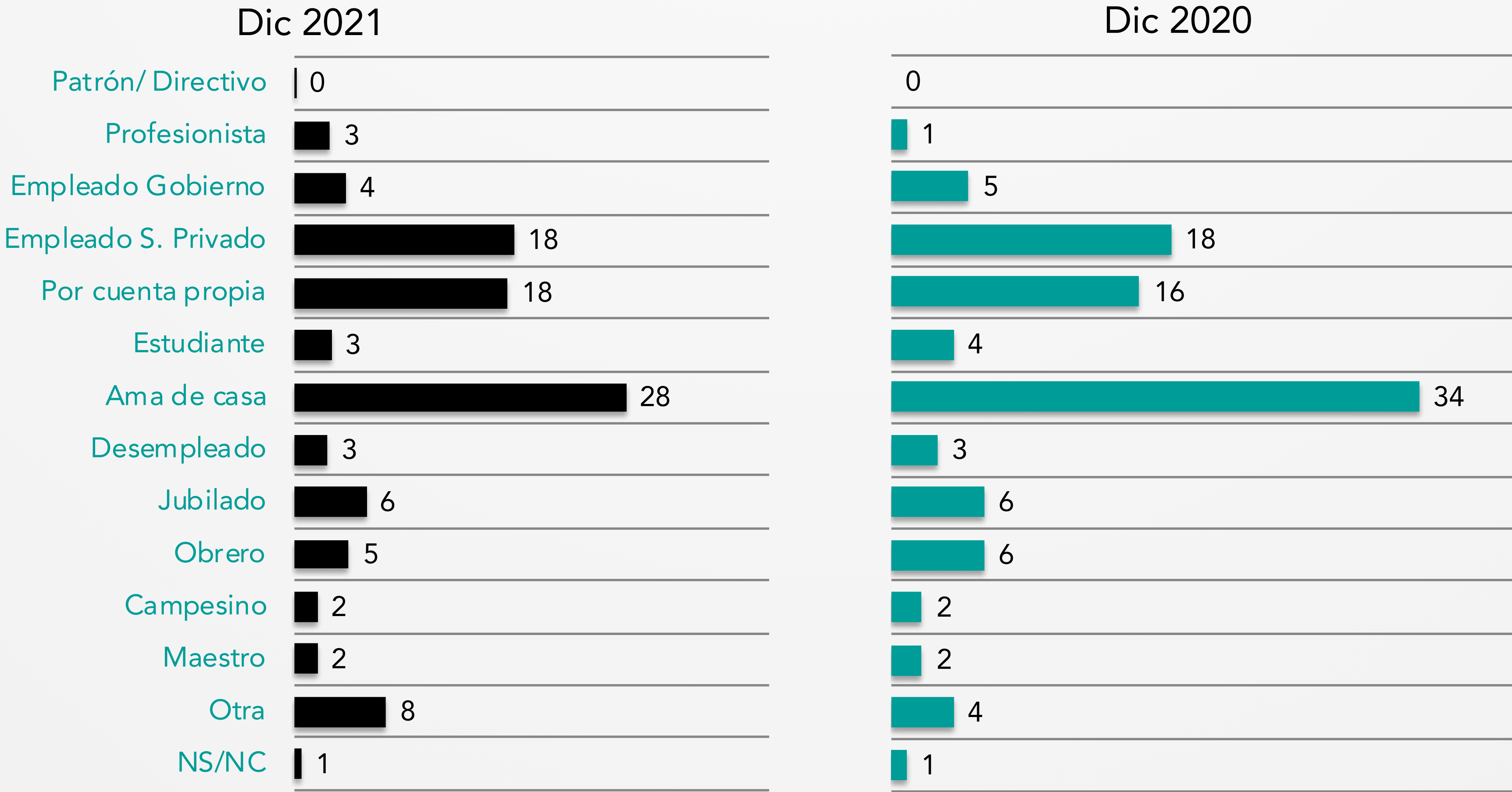
# PERFIL SOCIOECONÓMICO

¿Cuánto ganan al mes entre todos los que viven en su casa, incluyéndolo a Usted?

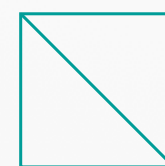


# PERFIL SOCIOECONÓMICO

¿Cuál es su principal Ocupación?

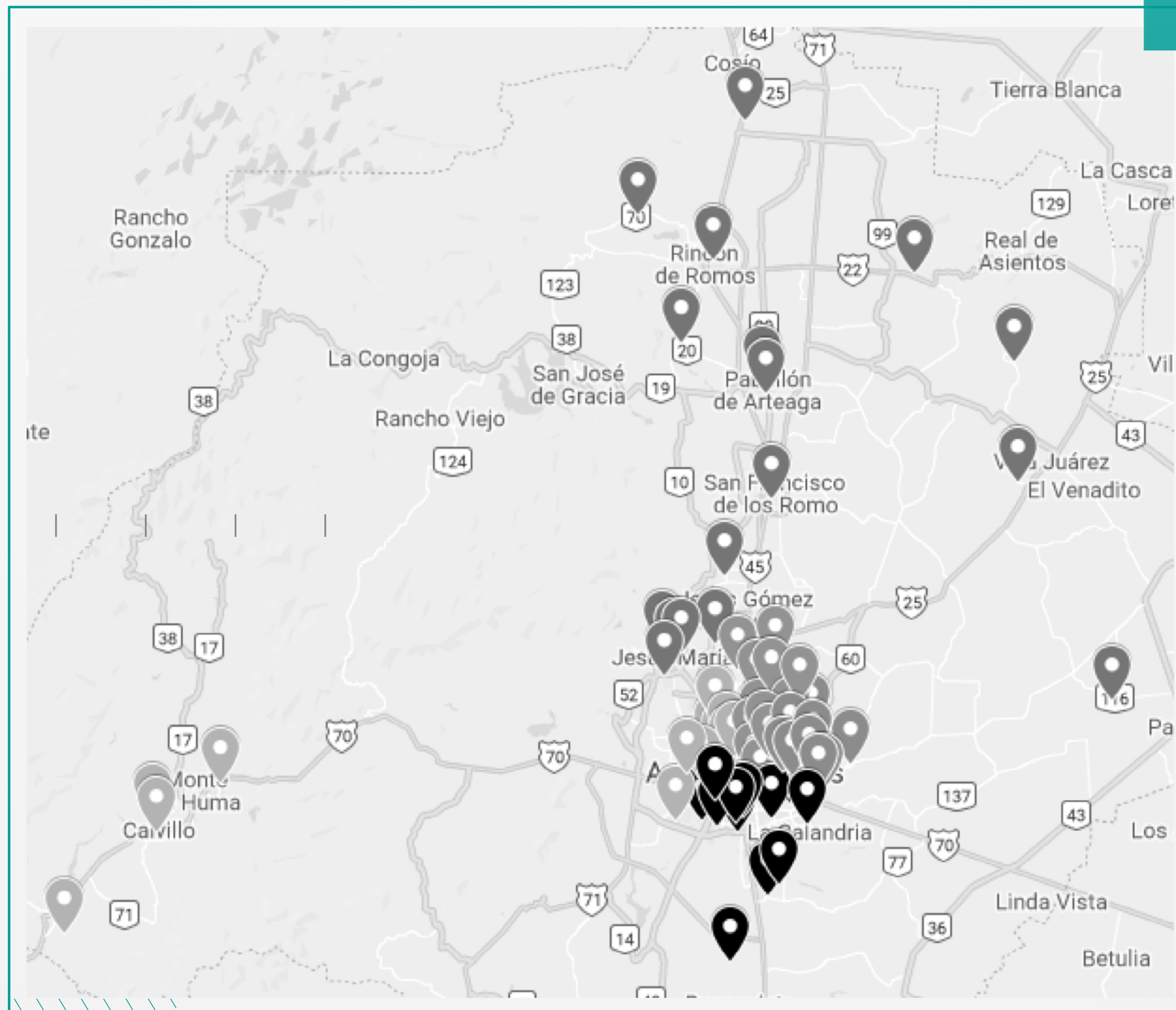


# MAPA DE LUGARES VISITADOS

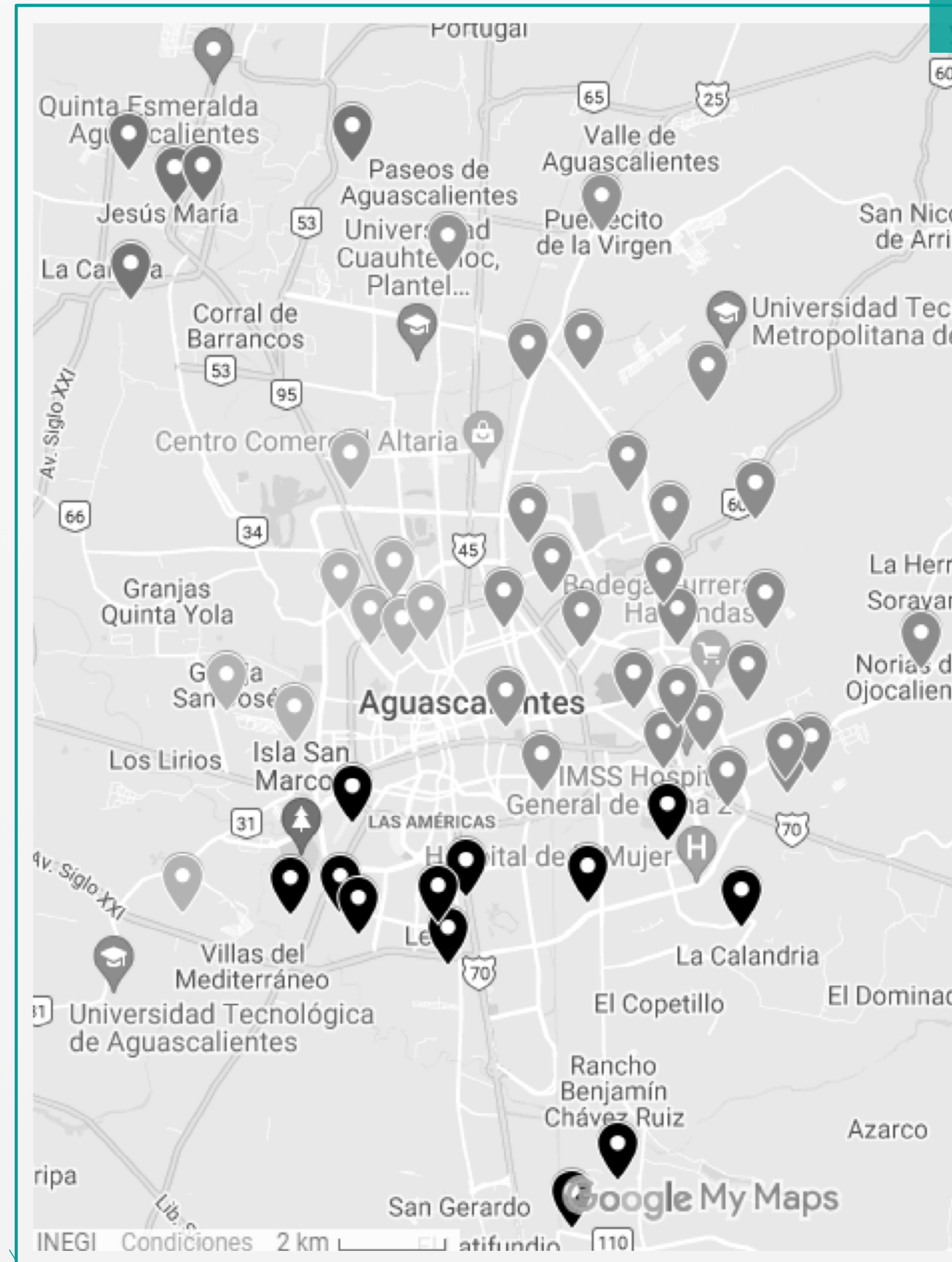


enacit  
2021

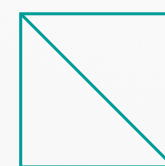
encuesta en materia de  
**anticorrupción**  
y cultura de la integridad  
a nivel estatal



# MAPA DE LUGARES VISITADOS



# NOTA METODOLÓGICA



## Fecha de levantamiento

- Del 27 al 30 de noviembre del 2021.

## Población de estudio

- Población mayor de 18 años que vive en el estado de Aguascalientes desde hace al menos 12 meses.

## Margen de error y nivel de confianza

- En la estimación de margen teórico es del +/- 3.7% a nivel nacional con un nivel de confianza del 95%.

## Método de recolección de información

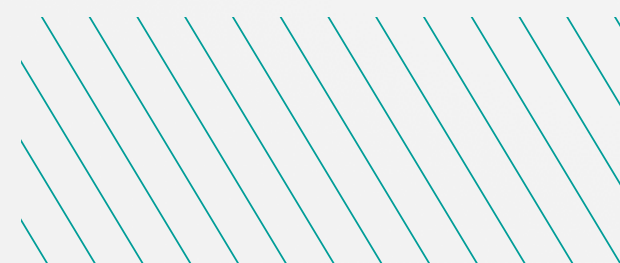
- Entrevistas realizadas persona a persona en la vivienda seleccionada.
- Ninguna de las entrevistas se aplicó en la calle ni en negocios o establecimientos, a menos de que este coincidiera con el domicilio de la persona seleccionada y ésta accediera a ser entrevistada en el lugar. Era requisito que la persona entrevistada viviera en el hogar seleccionado y que tuviera al menos 18 años de edad.

## Marco muestral

- Catálogo General de las secciones electorales definidas por el INE, actualizada para noviembre del 2021.

## Tamaño de la muestra

- 700 entrevistas efectivas a nivel estatal. Se realizaron 10 entrevistas por punto muestral, se eligieron 70 puntos muestrales. La representatividad de la encuesta es a nivel estatal.



# NOTA METODOLÓGICA



## Método de muestreo

- Muestra simple al azar con salto sistemático. En la primera etapa se llevo a cabo un muestreo sistemático probabilístico con semilla aleatoria de secciones electorales. Se eligieron aleatoriamente viviendas por sección electoral y posteriormente a un mexicano con credencial electoral vigente en cada vivienda. El número de cuestionarios a levantar se estableció de acuerdo al listado nominal de cada municipio, por lo que la muestra está autoponderada por tamaño de municipio. Se establecieron cuotas de sexo: 50% hombre, 50% mujer.

## Técnica de remplazo

- No se remplazaron secciones en el levantamiento de campo. Se estableció una cuota final de 50% hombres, 50% mujeres, por lo que al inicio de cada entrevista se iba preguntando por hombre o mujer de la casa mayor de 18 años que abriera la puerta. En caso de no existir la persona indicada se agradecía su atención y se continuaba con la siguiente casa.

## Personal involucrado

- Personal de campo. Se conformaron un total de 6 equipos de trabajo; participaron 24 encuestadores, 6 supervisores y 1 coordinador general. Personal de oficina participaron, 1 supervisor de codificación, 1 supervisor de captura, 2 codificadores.
- El cuestionario se capturó en Tableta.

