



ENEAC2021

GOBIERNO - MICROEMPRESAS

ENCUESTA ESTATAL EN MATERIA DE ANTICORRUPCIÓN
EN LOS PUNTOS DE CONTACTO GOBIERNO - MICROEMPRESAS



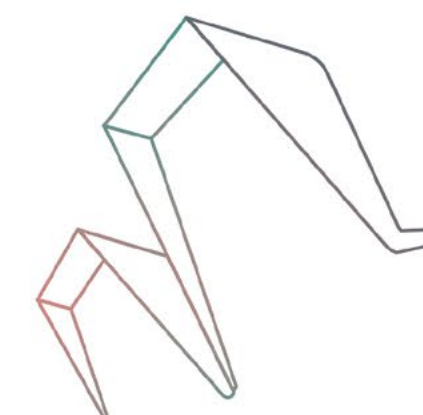
SECRETARÍA EJECUTIVA DEL
SISTEMA ESTATAL ANTICORRUPCIÓN
DE AGUASCALIENTES



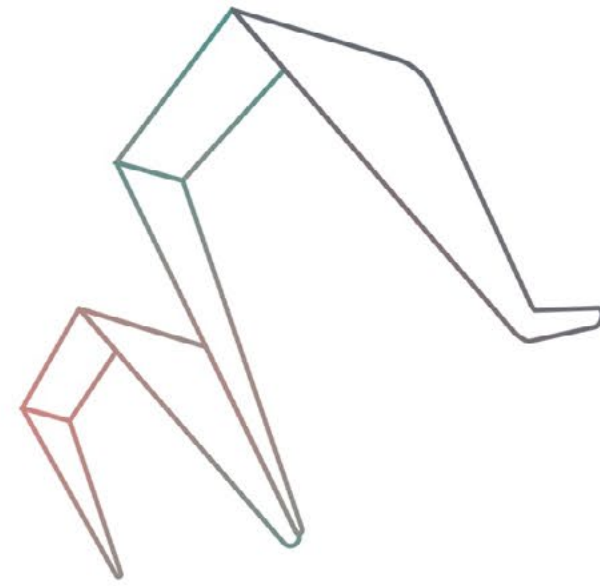
Reporte Gráfico



Cuestionario y Revisión: Julien Pariset | Gerardo Iván Olivo
Diseño: Gerzzaín Martínez



ENEAC2021
GOBIERNO - MICROEMPRESAS

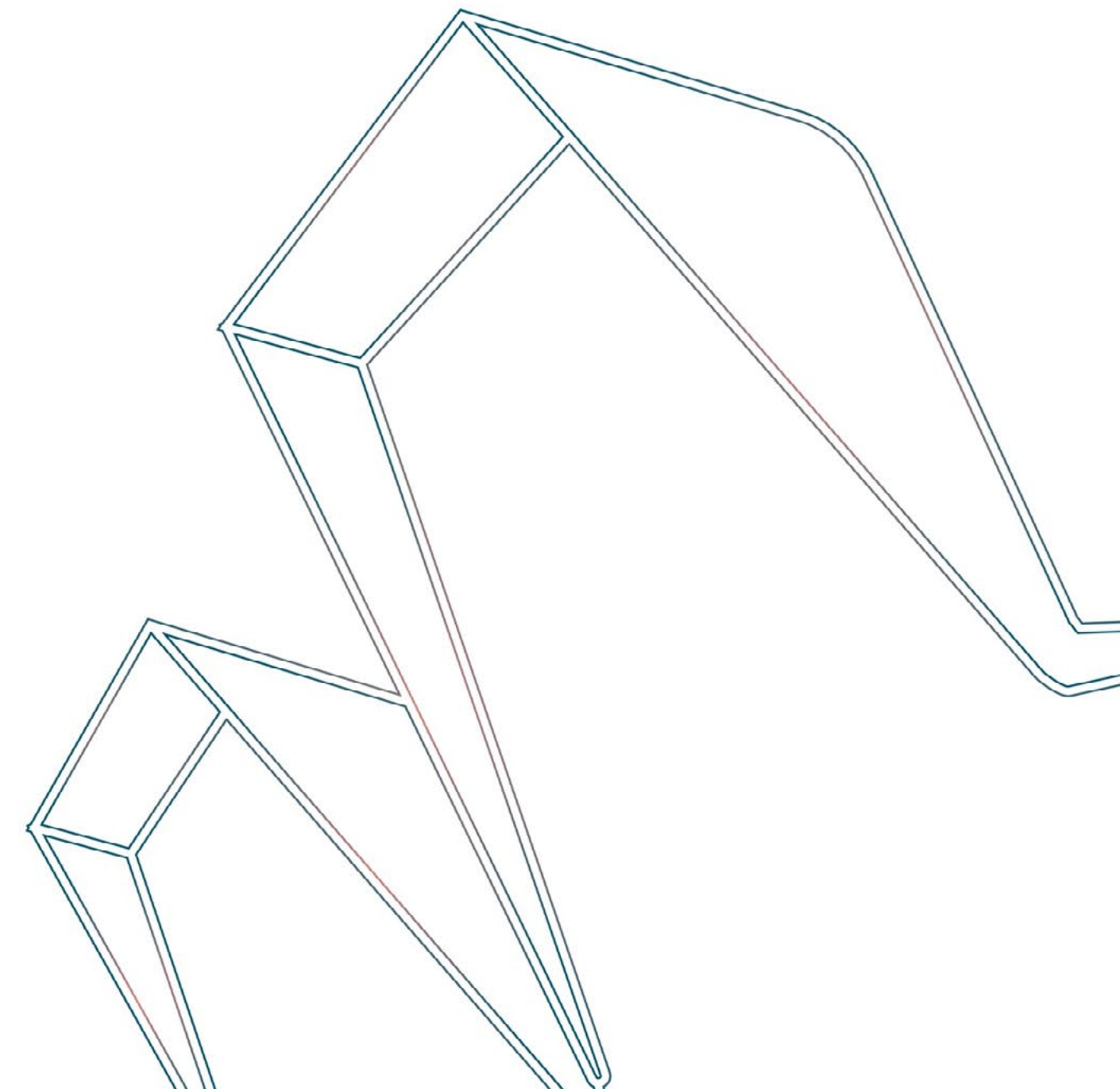


ENEAC2021

GOBIERNO - MICROEMPRESAS

SECCIÓN I DATOS GENERALES

Se entrevistaron a 706 negocios que realizaron al menos un trámite ante instancias de gobierno, el total de trámites fue de 899.

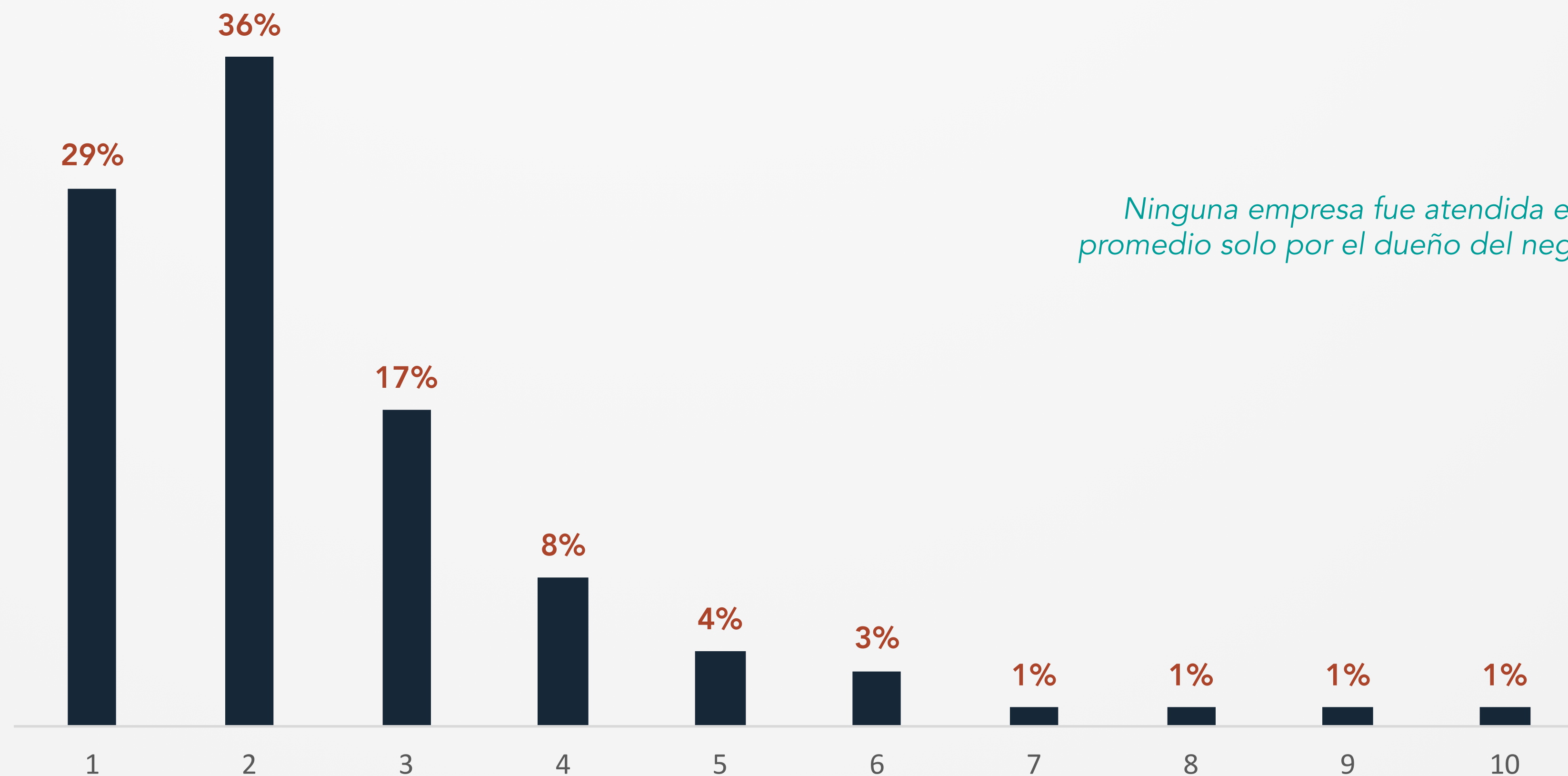


1. TRÁMITES QUE REALIZÓ *



2. SIN TENER EN CUENTA A LOS DUEÑOS ¿CUÁNTAS PERSONAS TRABAJARON EN PROMEDIO PARA LA EMPRESA ESTE AÑO? (%)

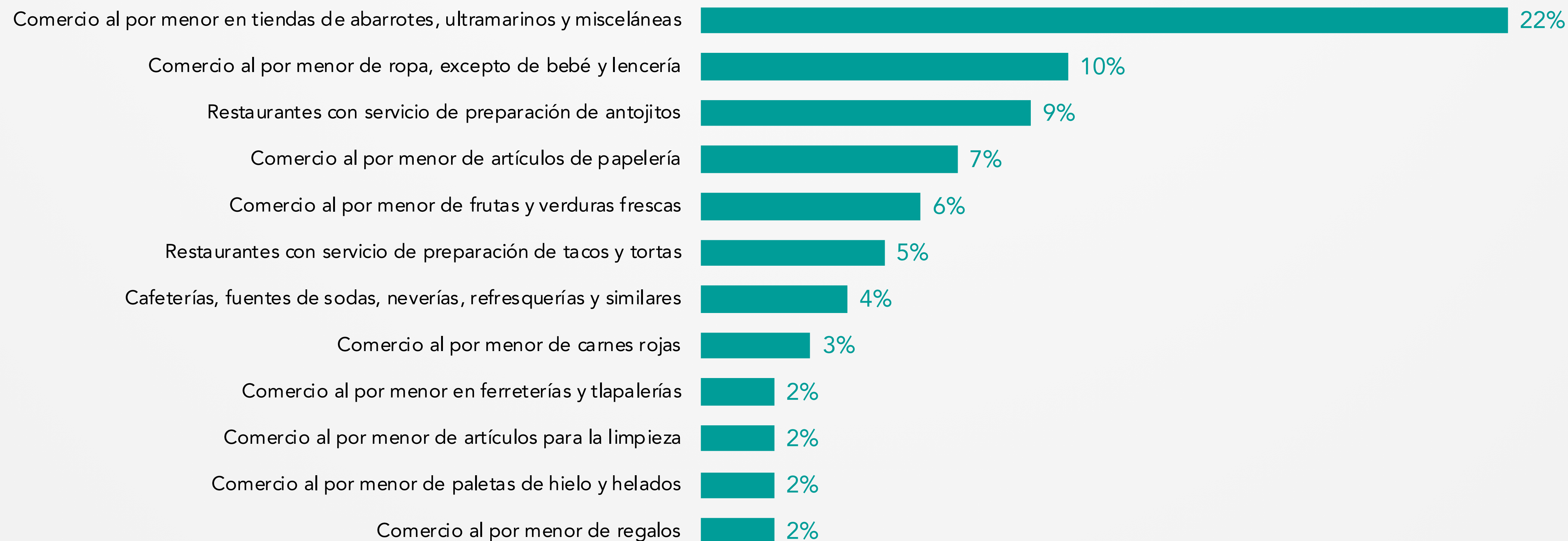
Porcentaje de empresas



Ninguna empresa fue atendida en promedio solo por el dueño del negocio

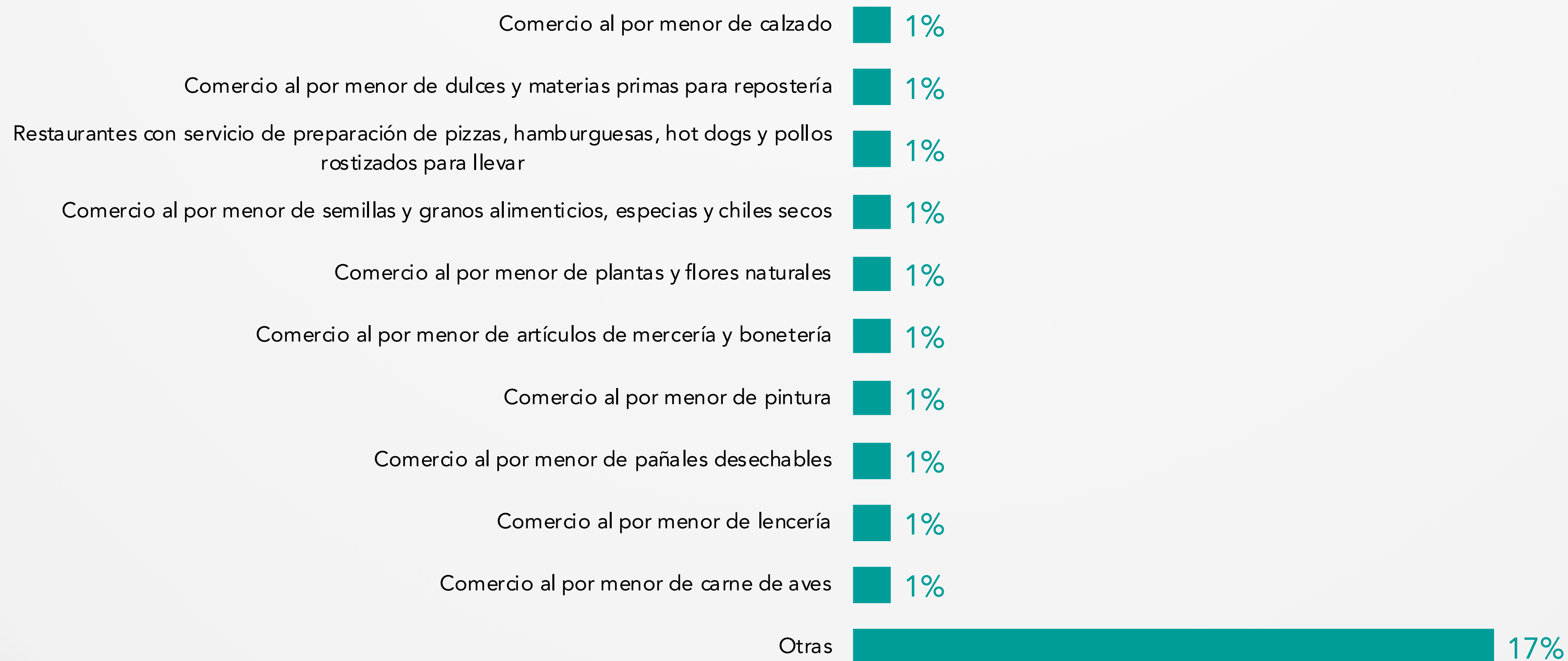
Número de empleados

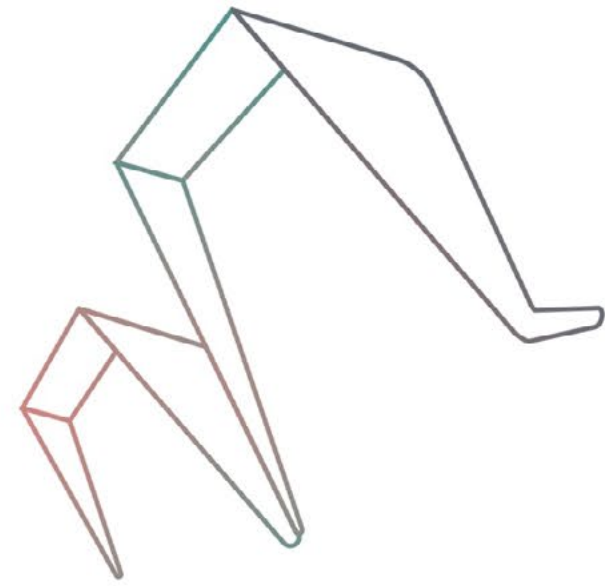
3. ¿CUÁL ES LA ACTIVIDAD PRINCIPAL DE LA EMPRESA? (%)



*Del total de las empresas que respondieron la encuesta

3. ¿CUÁL ES LA ACTIVIDAD PRINCIPAL DE LA EMPRESA? (%)



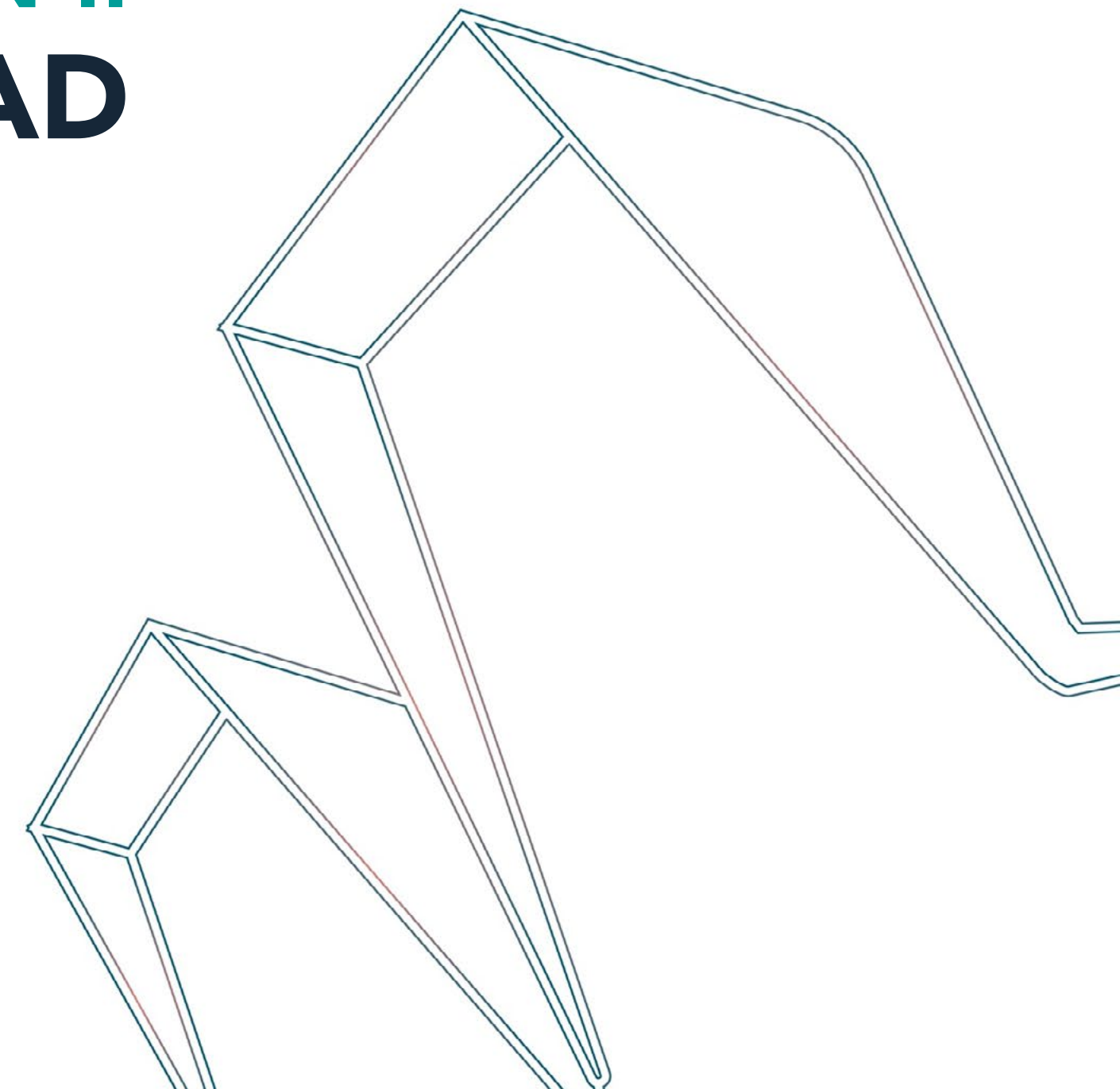


ENEAC2021

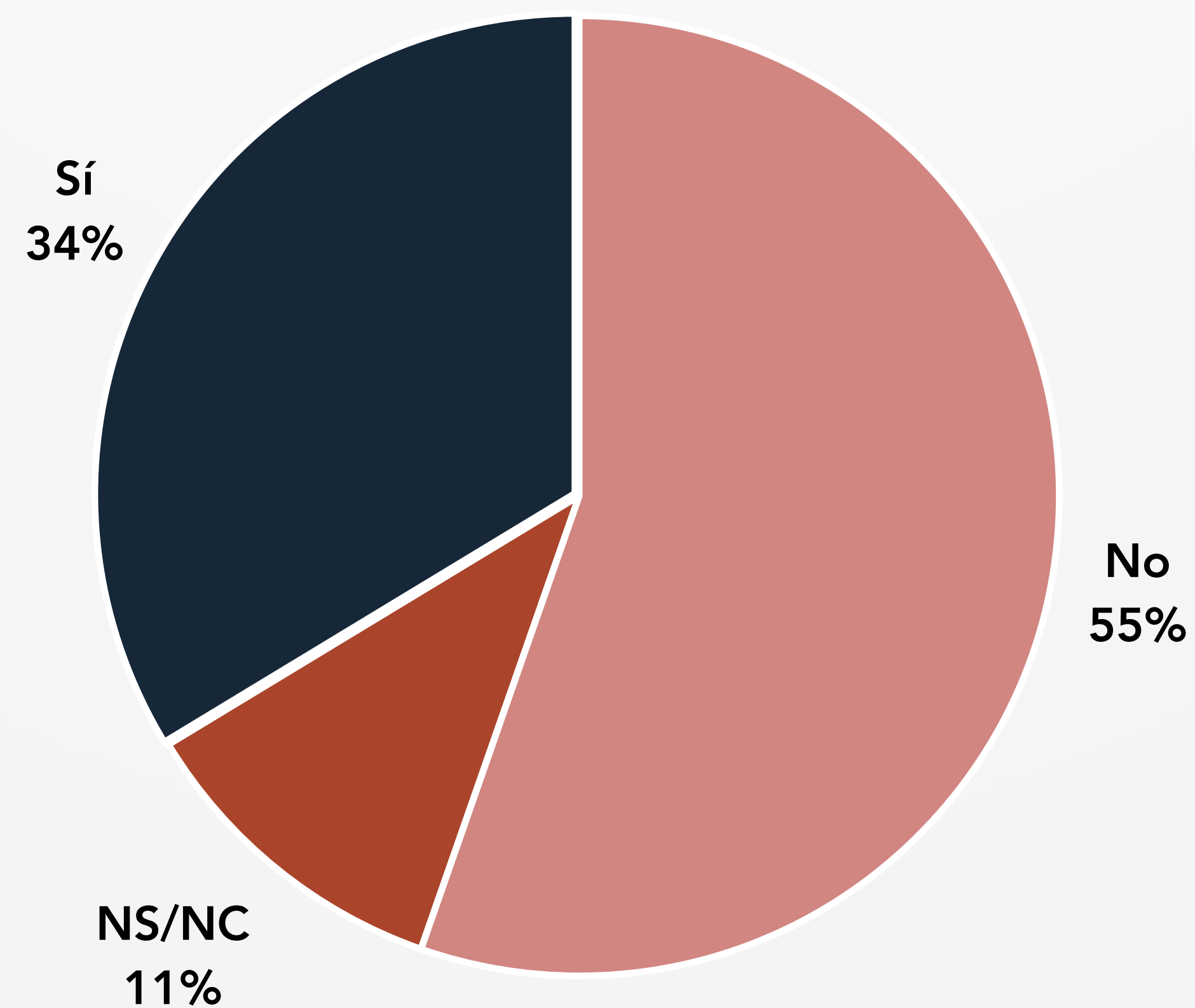
GOBIERNO - MICROEMPRESAS

SECCIÓN II

POLÍTICA DE INTEGRIDAD

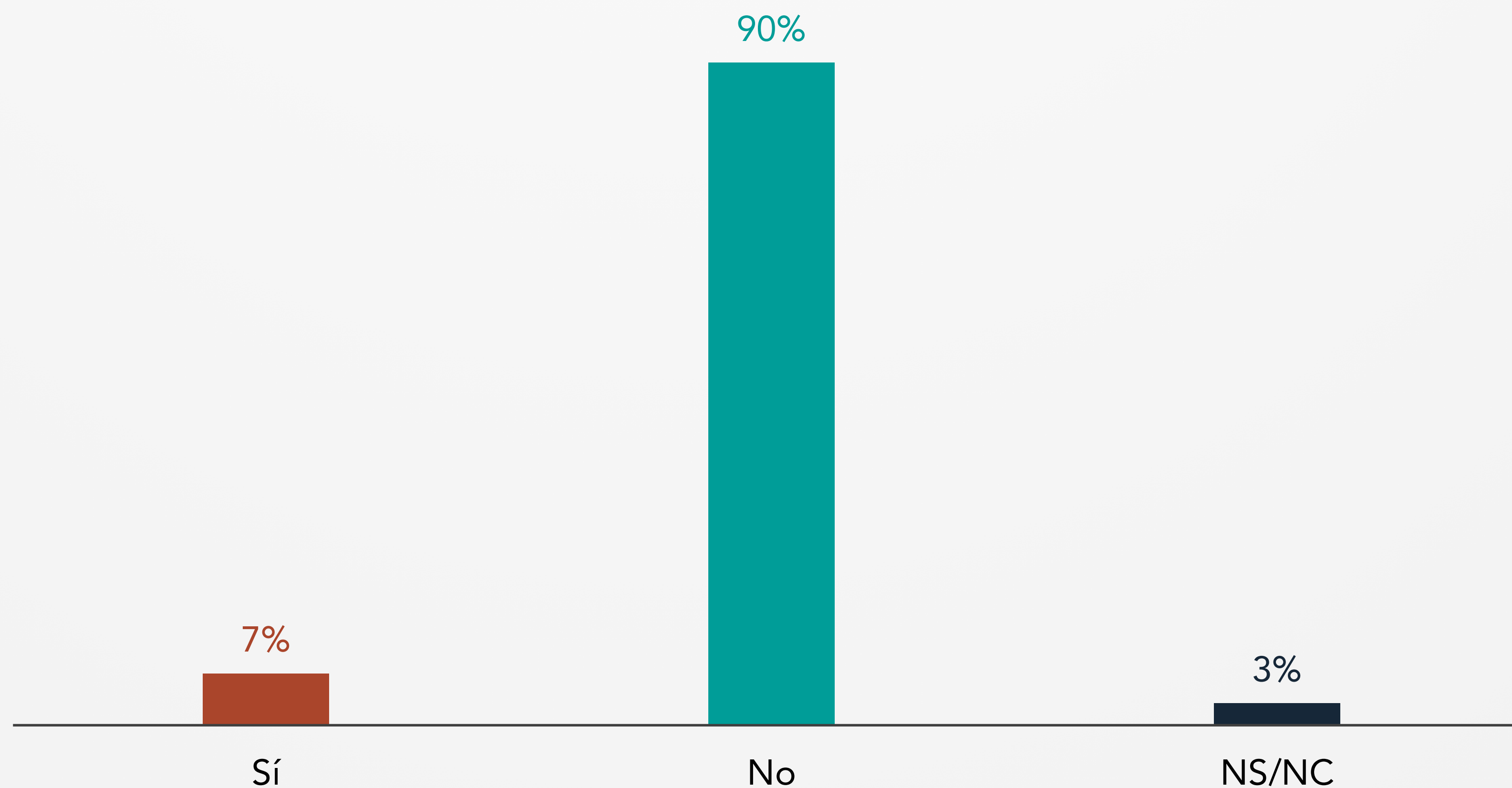


4. LA EMPRESA ¿ESTÁ CONSTITUIDA COMO PERSONA MORAL? (%)



*Del total de las empresas que respondieron la encuesta

5. LA EMPRESA ¿FORMA PARTE DE ALGUNA ASOCIACIÓN, CÁMARA EMPRESARIAL, GREMIO PATRONAL O SIMILAR? (%)

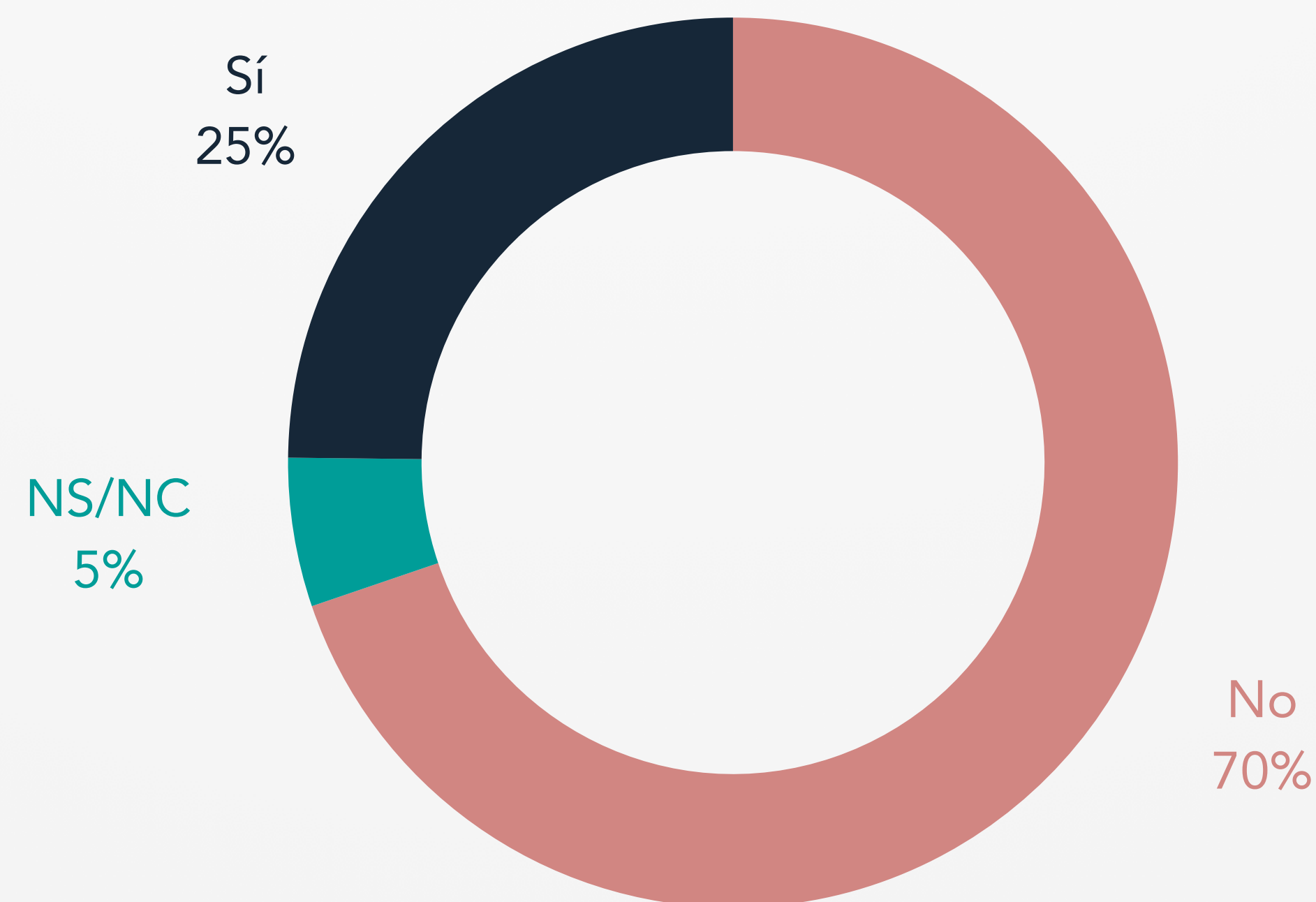


6. ¿CUÁL? (%) *

	1a. Mención	2a. Mención	3a. Mención
Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo	24%		2%
Asociación de Abarroteros Unidos	17%		
Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados	9%		
Asociación de Locatarios del Mercado de Terán	9%		
Unión de Comerciantes del Centro	4%		
Confederación Patronal de la República Mexicana		2	
Asociación de Hoteles y Restaurantes		2	
Cámara Nacional de la Industria de la Transformación	2%		
Asociación Mexicana de Hoteles y Moteles de Aguascalientes		2	
Otros	22%	4	
NS/NC	13%	89%	98%

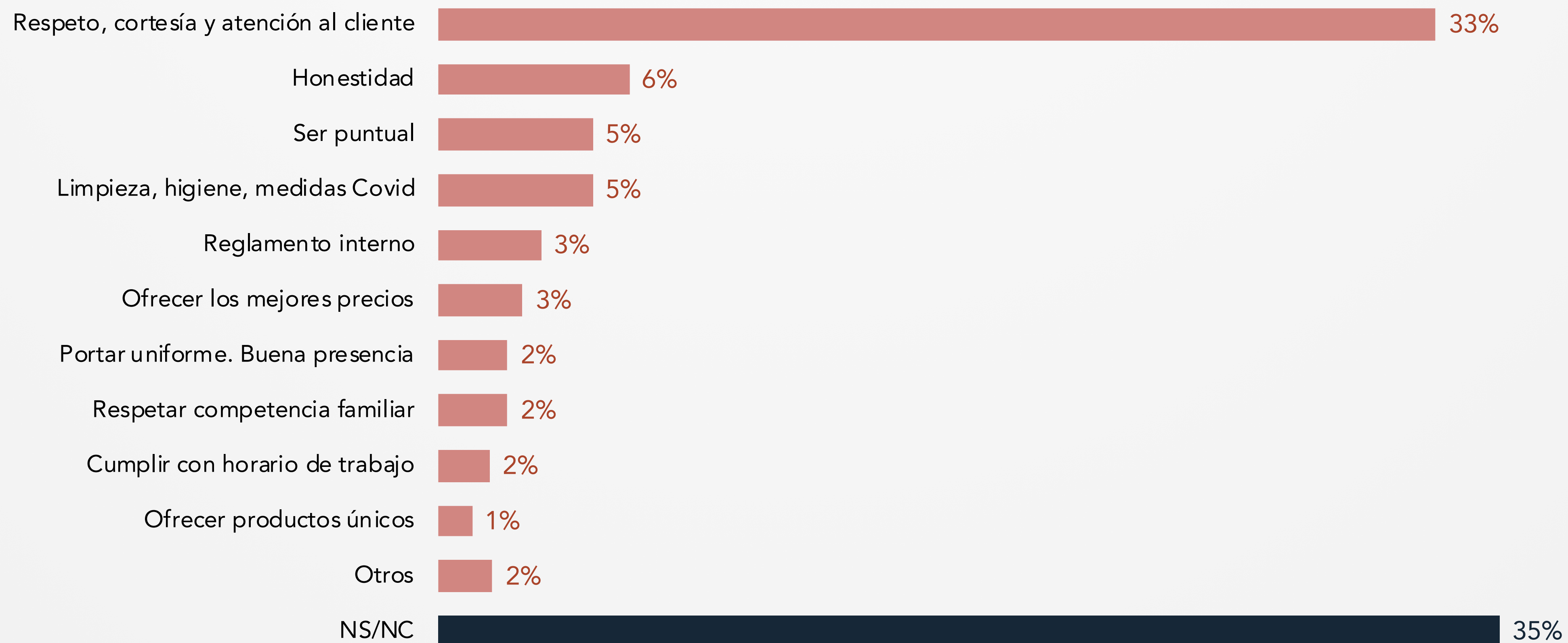
* : Del 7% que Sí forma parte de alguna asociación, cámara empresarial o gremio patronal (pregunta 5)

7. ESTE NEGOCIO/COMERCIO/EMPRESA ¿CUENTA CON UN CÓDIGO DE ÉTICA O CONDUCTA PROPIO, O DE LA ASOCIACIÓN O CÁMARA EMPRESARIAL A LA QUE PERTENECE? (%)



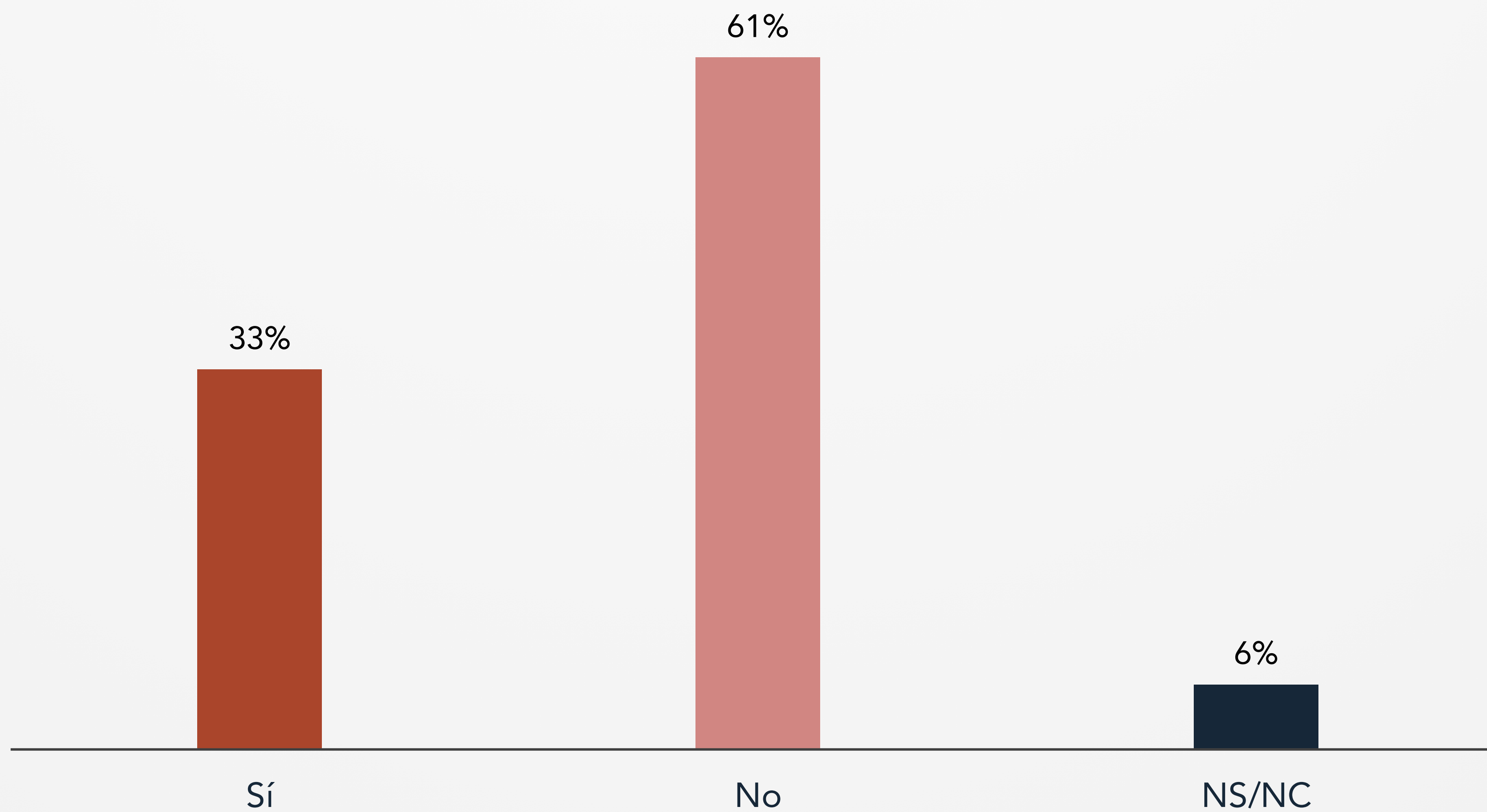
*Del total de las empresas que respondieron la encuesta

8. ¿CÓMO SE LLAMA? (%) *

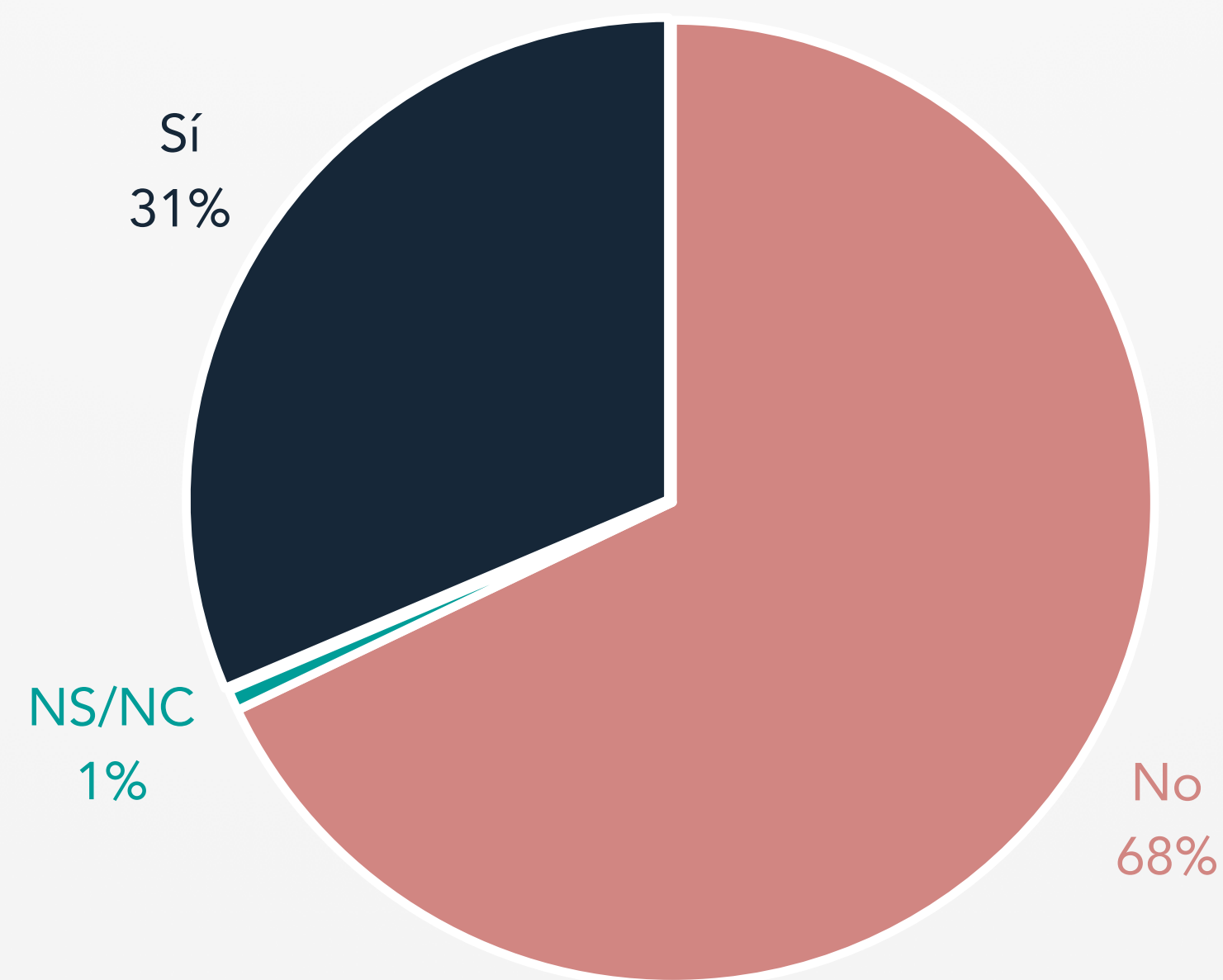


* : Del 25% de las empresas que SÍ cuentan con un código de ética o conducta (pregunta 7)

9. ¿EXISTEN CASTIGOS POR INCUMPLIR LOS CÓDIGOS DE ÉTICA O CONDUCTA? (%)

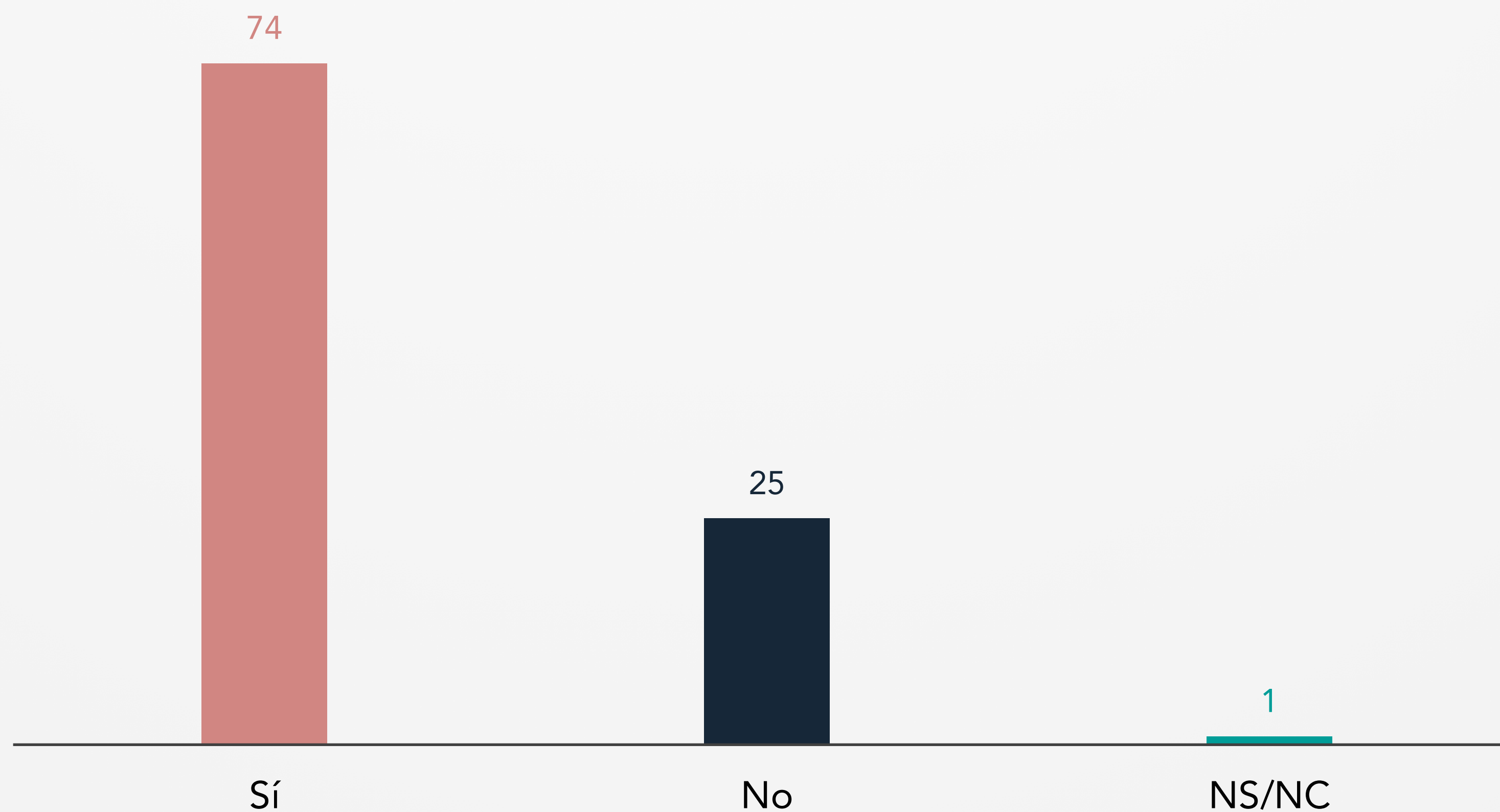


10. APARTE DE LAS REDES SOCIALES COMO TWITTER, FACEBOOK, ETC. ¿LA EMPRESA CUENTA CON ALGÚN CORREO, PÁGINA DE INTERNET, LÍNEA TELEFÓNICA, BUZÓN O SIMILAR DONDE PUEDA RECIBIR QUEJAS O RECLAMOS DE CLIENTES O PROVEEDORES? (%)



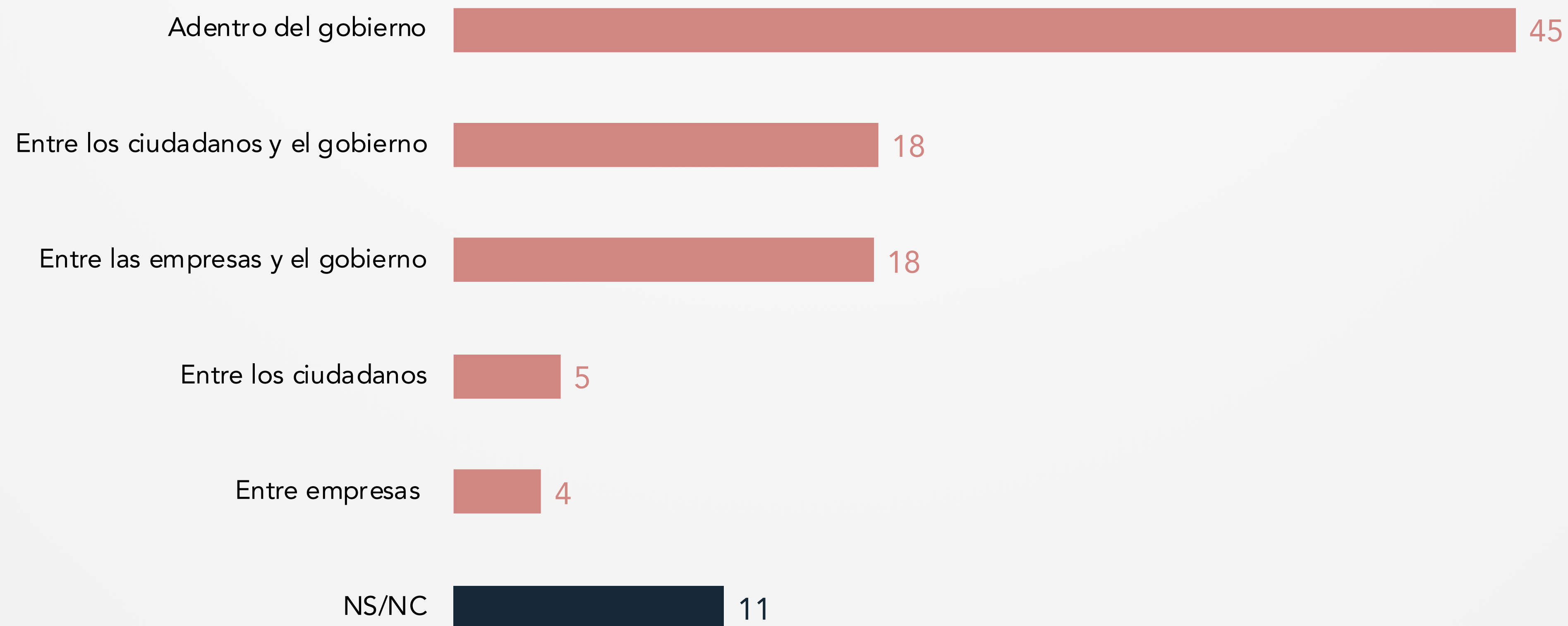
*Del total de las empresas que respondieron la encuesta

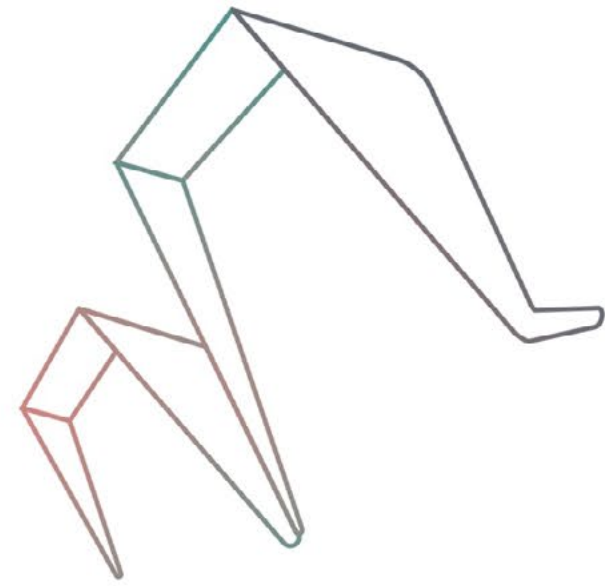
11. EL PERSONAL ¿TAMBIÉN PUEDE HACER USO DE ESE MEDIO (O UNO SIMILAR) PARA QUEJARSE O REPORTAR UNA IRREGULARIDAD O MALA CONDUCTA, DE SER NECESARIO, DE MANERA ANÓNIMA? (%) *



* : Del 31% de las empresas que Sí cuentan con algún correo, página de internet, línea telefónica o buzón (pregunta 10)

12. ¿EN DÓNDE CREE USTED QUE SE DAN MÁS ACTOS DE CORRUPCIÓN? (%)



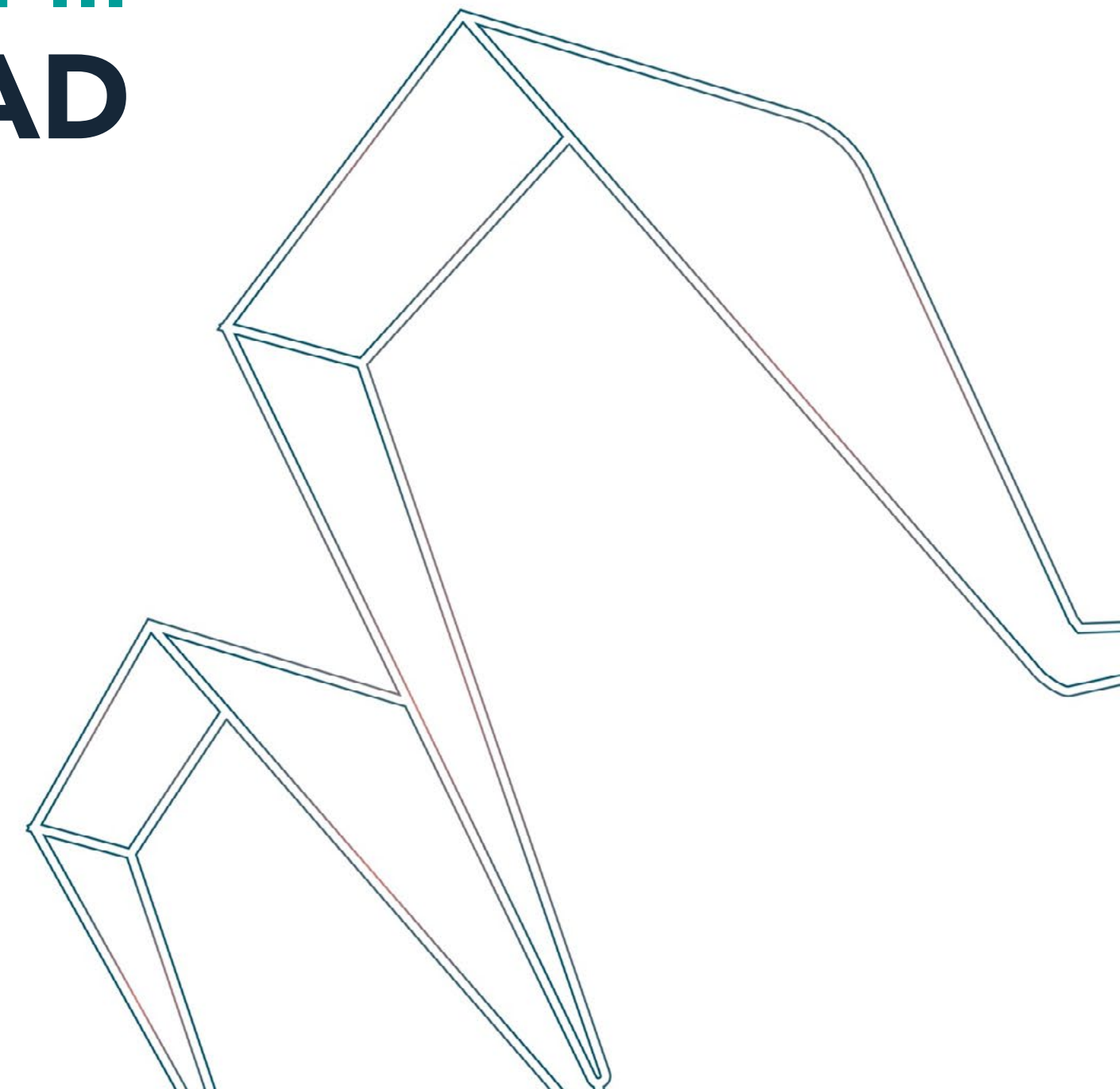


ENEAC2021

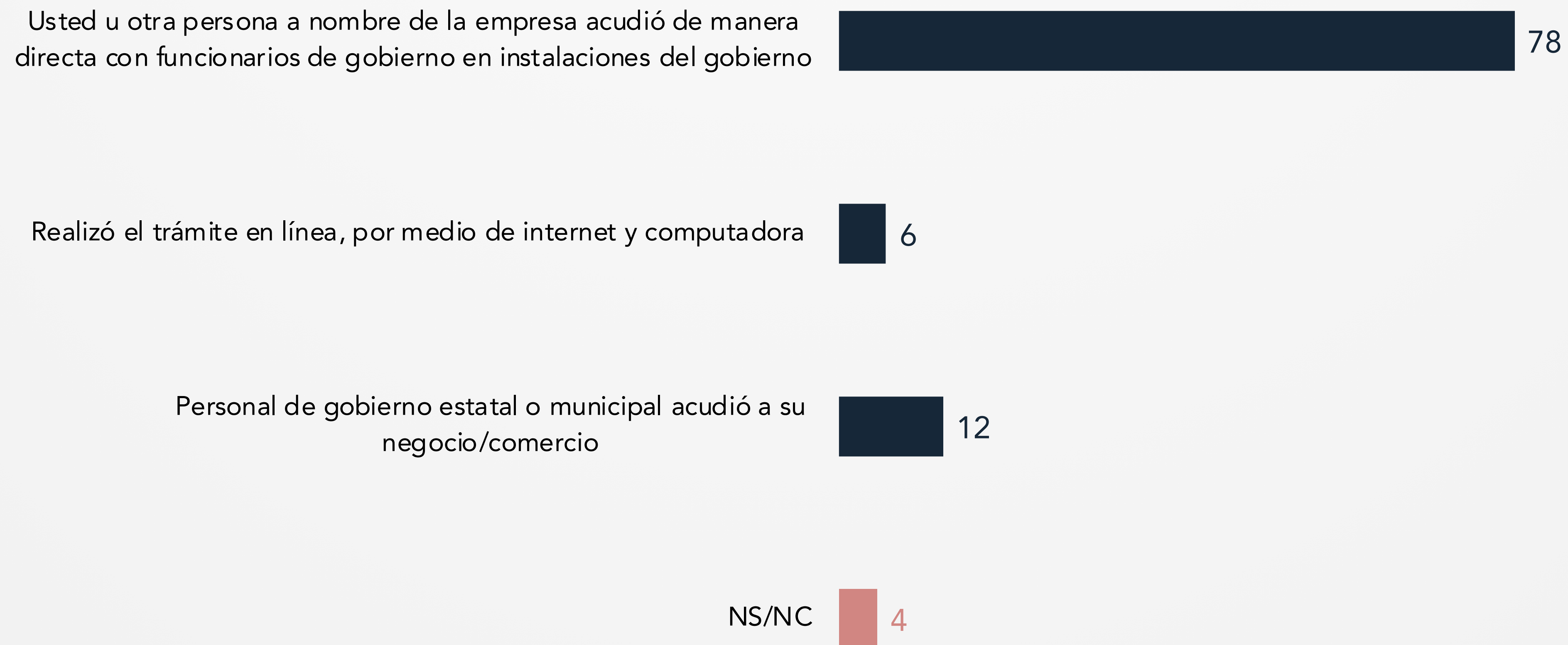
GOBIERNO - MICROEMPRESAS

SECCIÓN III

COSTO DE LA LEGALIDAD

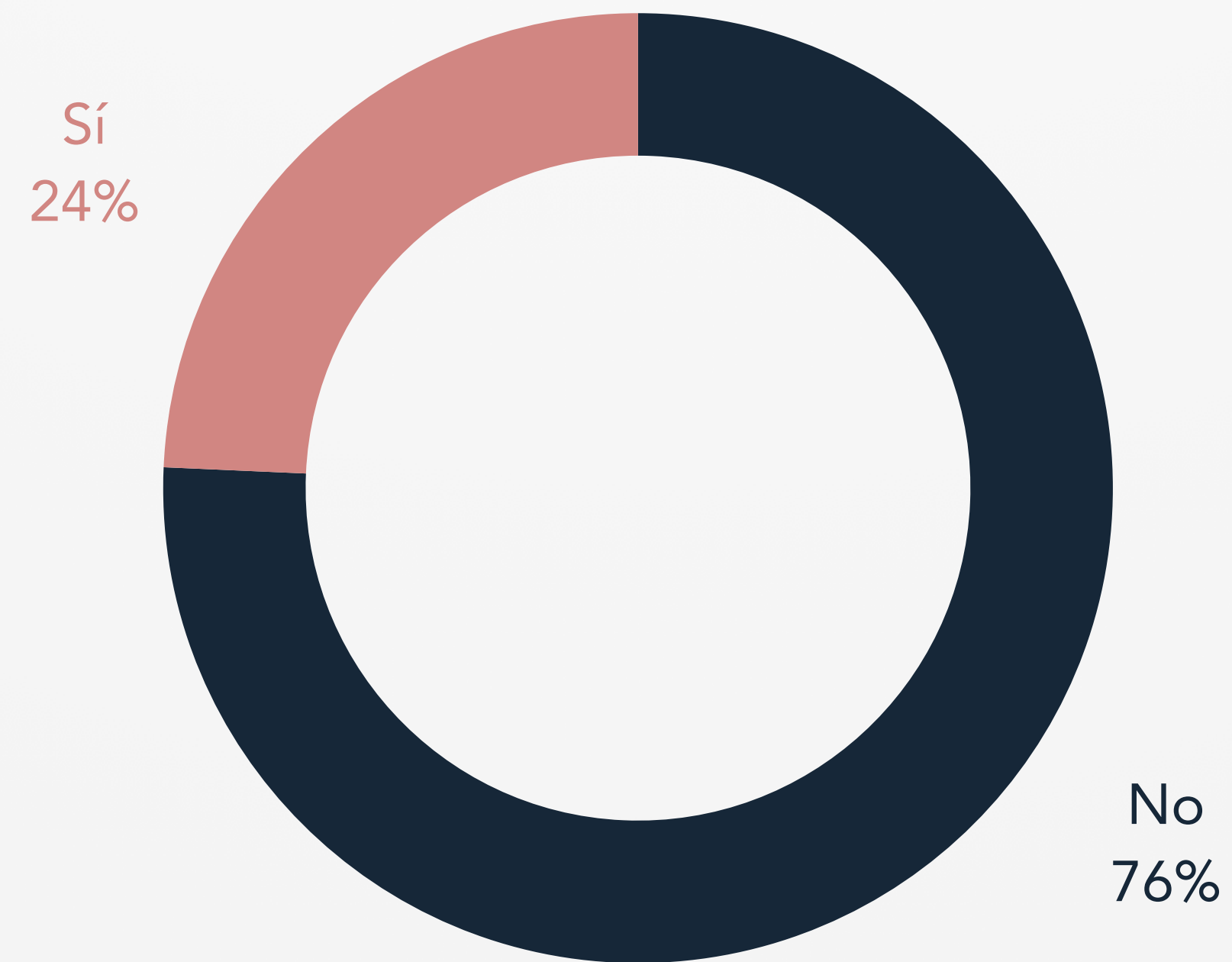


13. ¿CÓMO SE REALIZÓ EL TRÁMITE? (%)



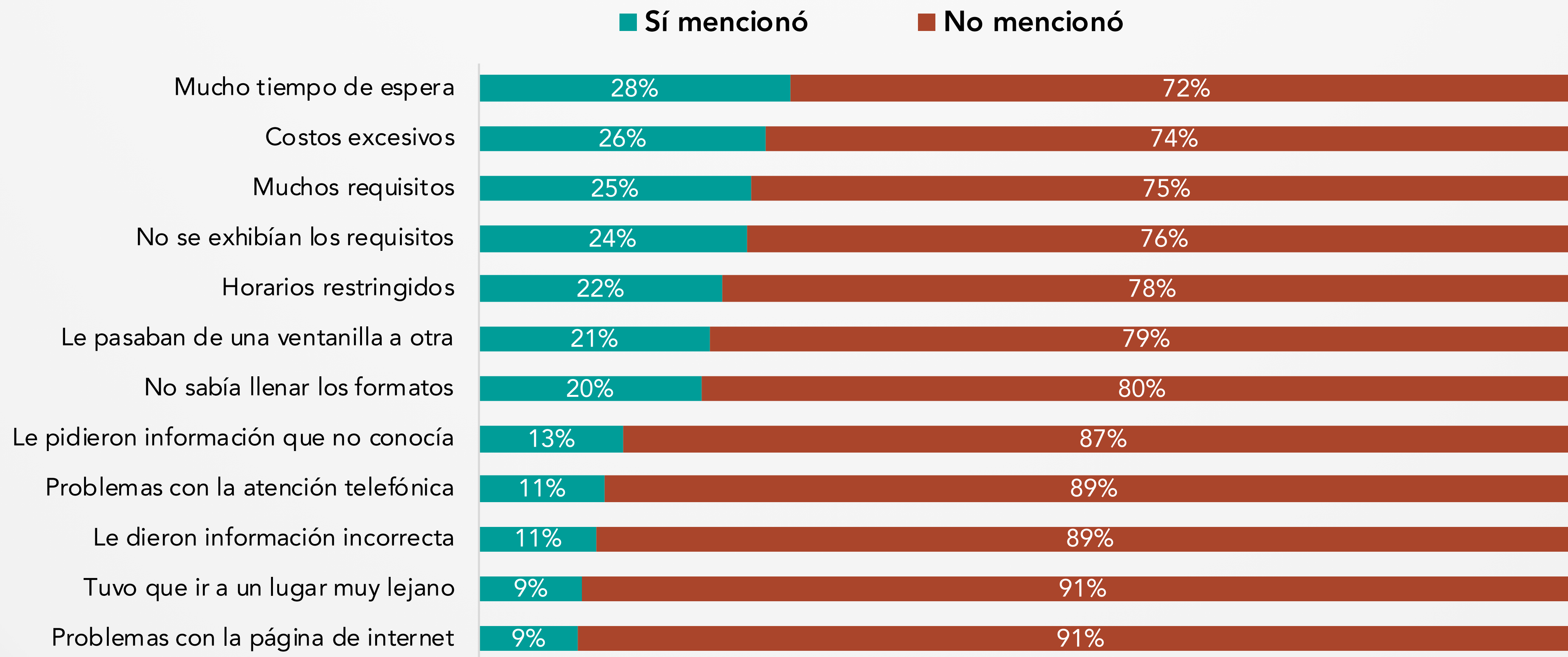
*Del total de las empresas que respondieron la encuesta

**14. EN EL TRÁMITE QUE REALIZÓ PERSONALMENTE CON UN EMPLEADO DE GOBIERNO
¿CONOCÍA ALGUNA UNA OPCIÓN PARA REALIZARLO EN LÍNEA? (%) ***

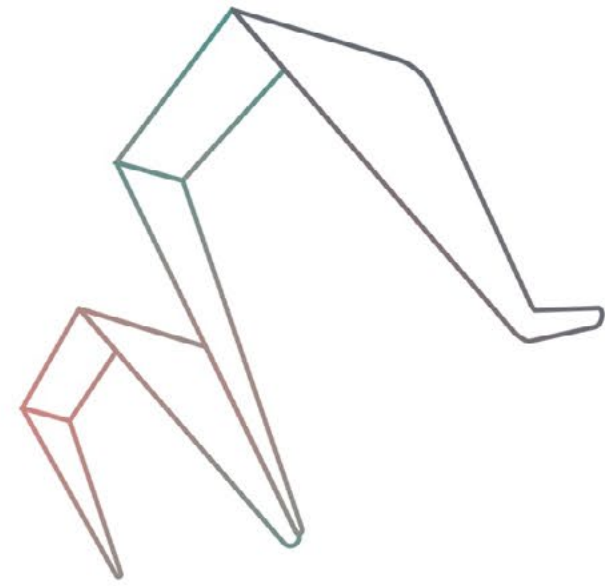


* Del 78% de los trámites que se realizaron de manera directa (pregunta 13)

15. QUISIERA SABER SI EN EL TRÁMITE QUE REALIZÓ O INTENTÓ REALIZAR, EL NEGOCIO/COMERCIO ENFRENTÓ ALGUNO DE LOS SIGUIENTES PROBLEMAS: (%) *



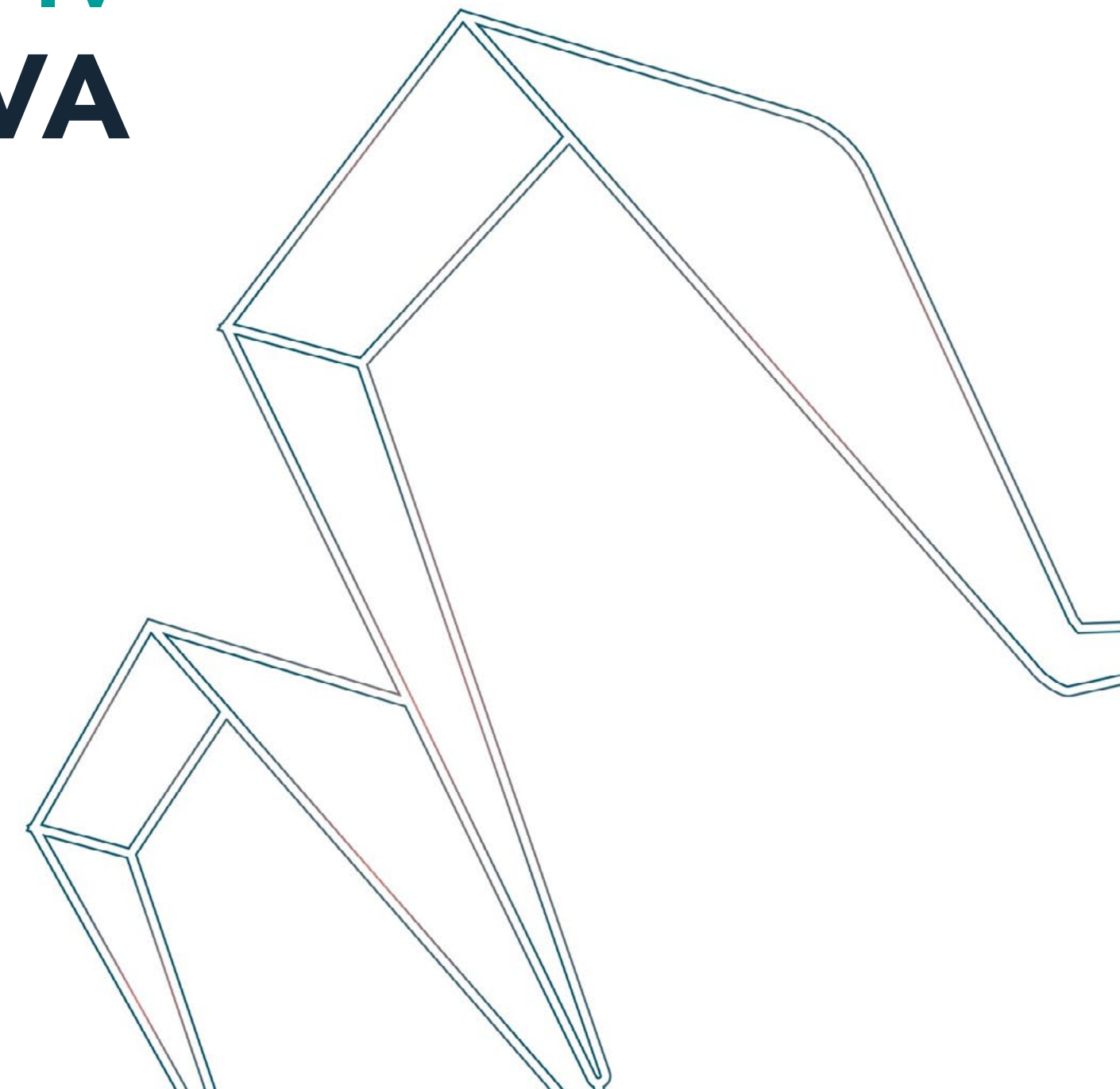
* Del total de trámites realizados por todas las empresas entrevistadas



ENEAC2021

GOBIERNO - MICROEMPRESAS

SECCIÓN IV **CORRUPCIÓN EXTORSIVA**



NOTA

Por cada trámite sobre el que se le preguntó a cada empresa, se formularon hasta tres preguntas:

16) ¿Recuerda si algún servidor público le insinuó o le pidió a Usted o a esta empresa, dinero, regalos o favores a cambio de agilizar, autorizar o evitar este trámite o pago?

Las empresas respondieron que sí en relación al 2.3% del total de trámites

17) ¿Recuerda si una tercera persona o coyote le insinuó o pidió dinero, regalos o favores, para algún servidor público?

Las empresas respondieron que sí en relación al 2.3% del total de trámites

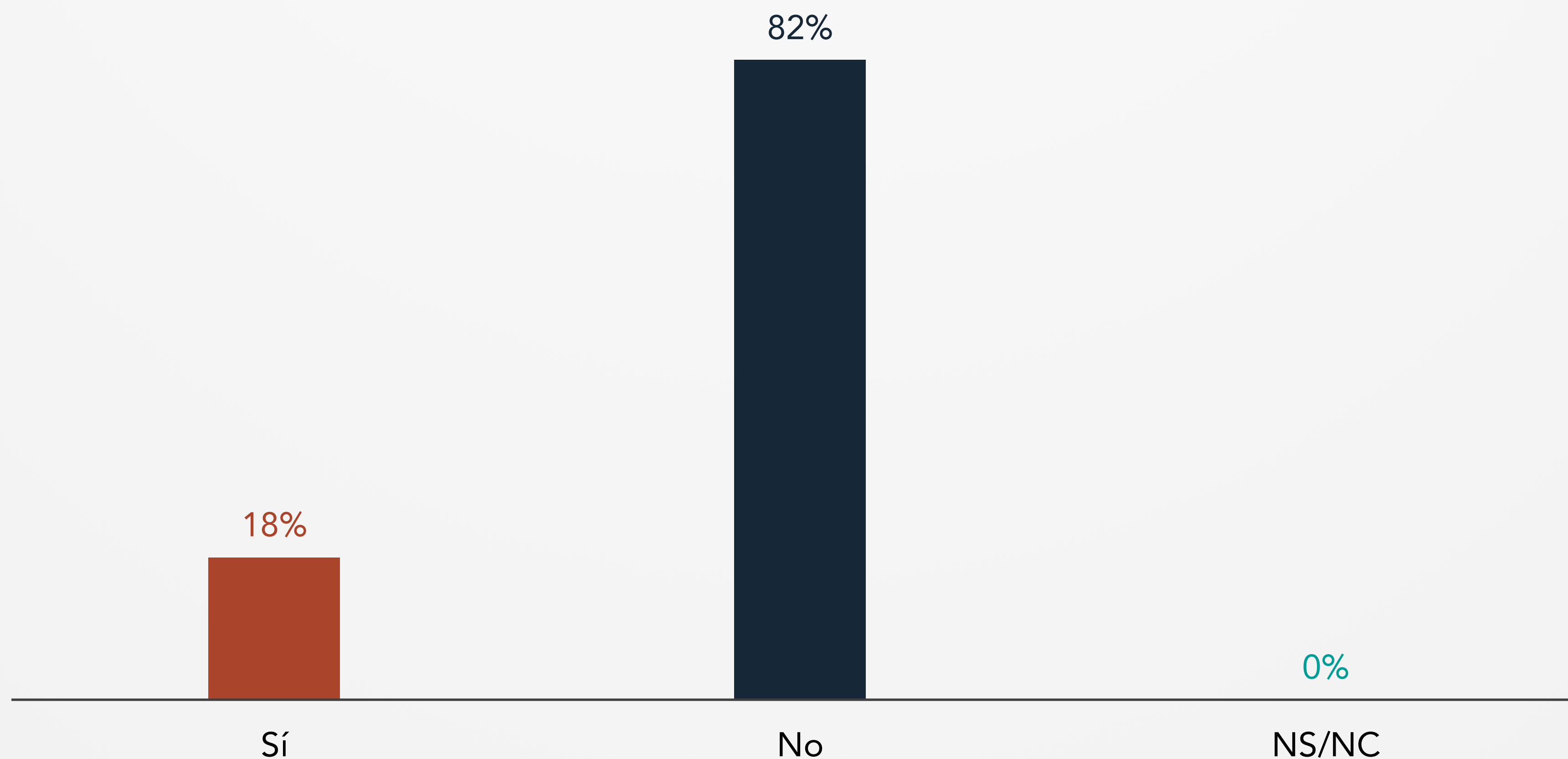
18) ¿Un servidor público o empleado le insinuó o generó las condiciones para que usted o el negocio o comercio le proporcionara dinero, un regalo o o favor para su persona?

Las empresas respondieron que sí en relación al 0.1% del total de trámites

La suma de estas tres pregunta da 4.7% del total de trámites

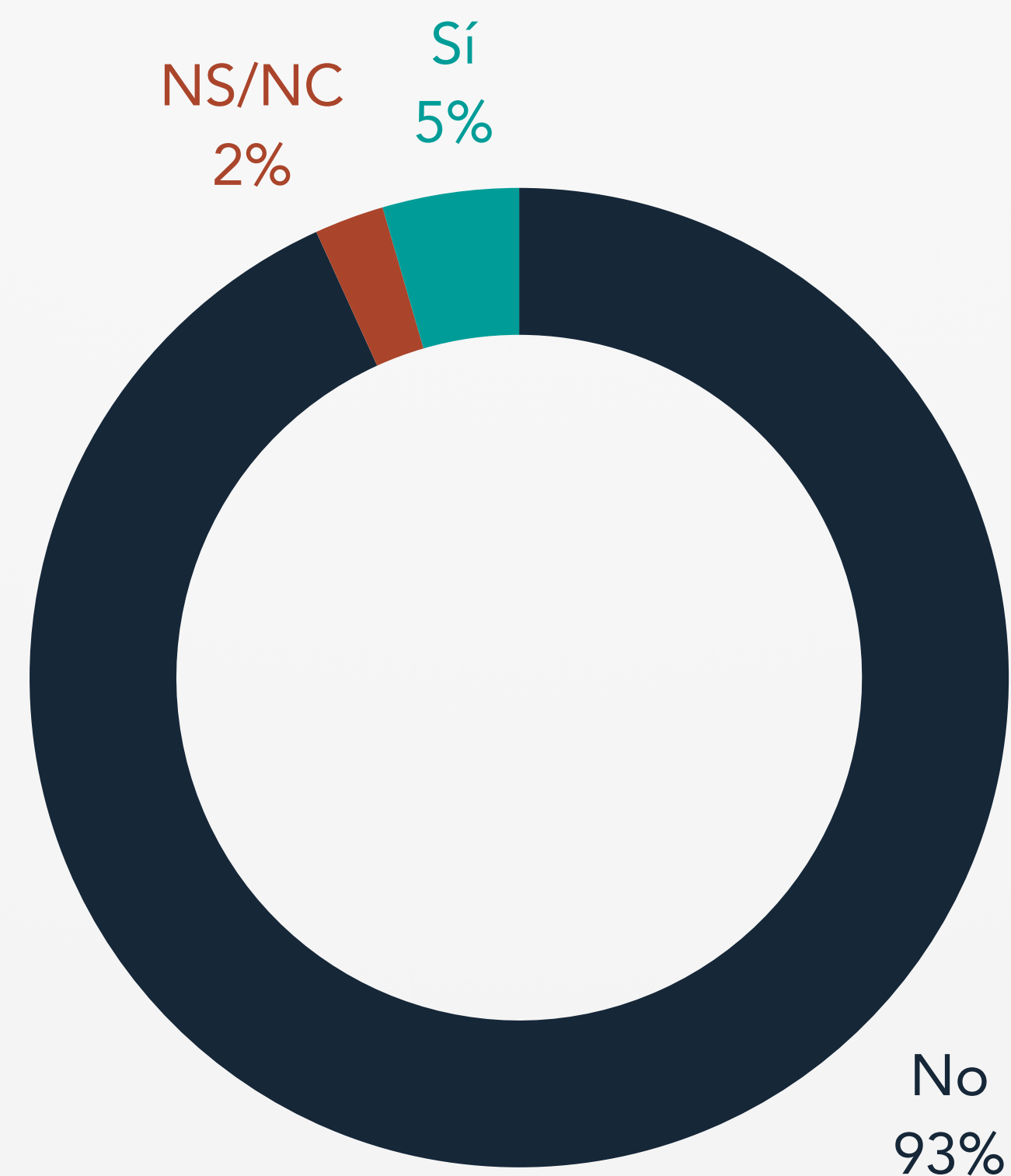
Si la empresa respondía afirmativamente cualquiera de esas preguntas, significaba que había experimentado corrupción en ese trámite y entonces se le formulaban las preguntas 19 a 28; en caso contrario, se preguntaban respecto a esos trámites, las preguntas 29 a 31.

19. ¿SE SINTIÓ AMENAZADO POR ALGUNO DE LOS FUNCIONARIOS QUE LES PEDÍA EL SOBORNO? (%)



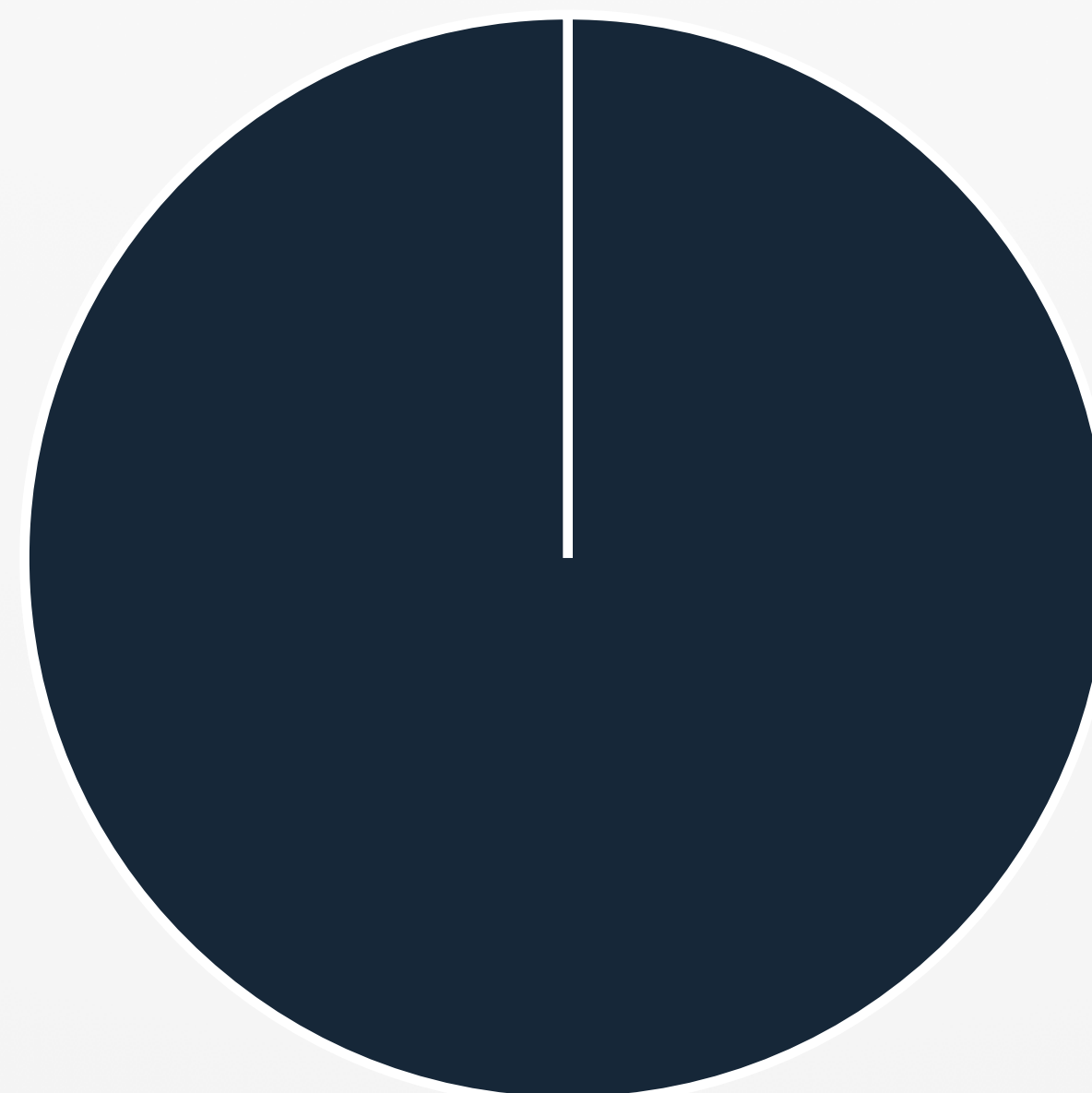
*Del 5% de los trámites donde la empresa experimentó corrupción (preguntas 16, 17 o 18)

20. ¿USTED O LA EMPRESA DENUNCIARON ANTE ALGUNA AUTORIDAD COMO LA POLICÍA, EL MINISTERIO PÚBLICO O LA CONTRALORÍA EL INTENTO DE SOBORNO? (%)



*Del 5% de los trámites donde la empresa experimentó corrupción (preguntas 16, 17 o 18)

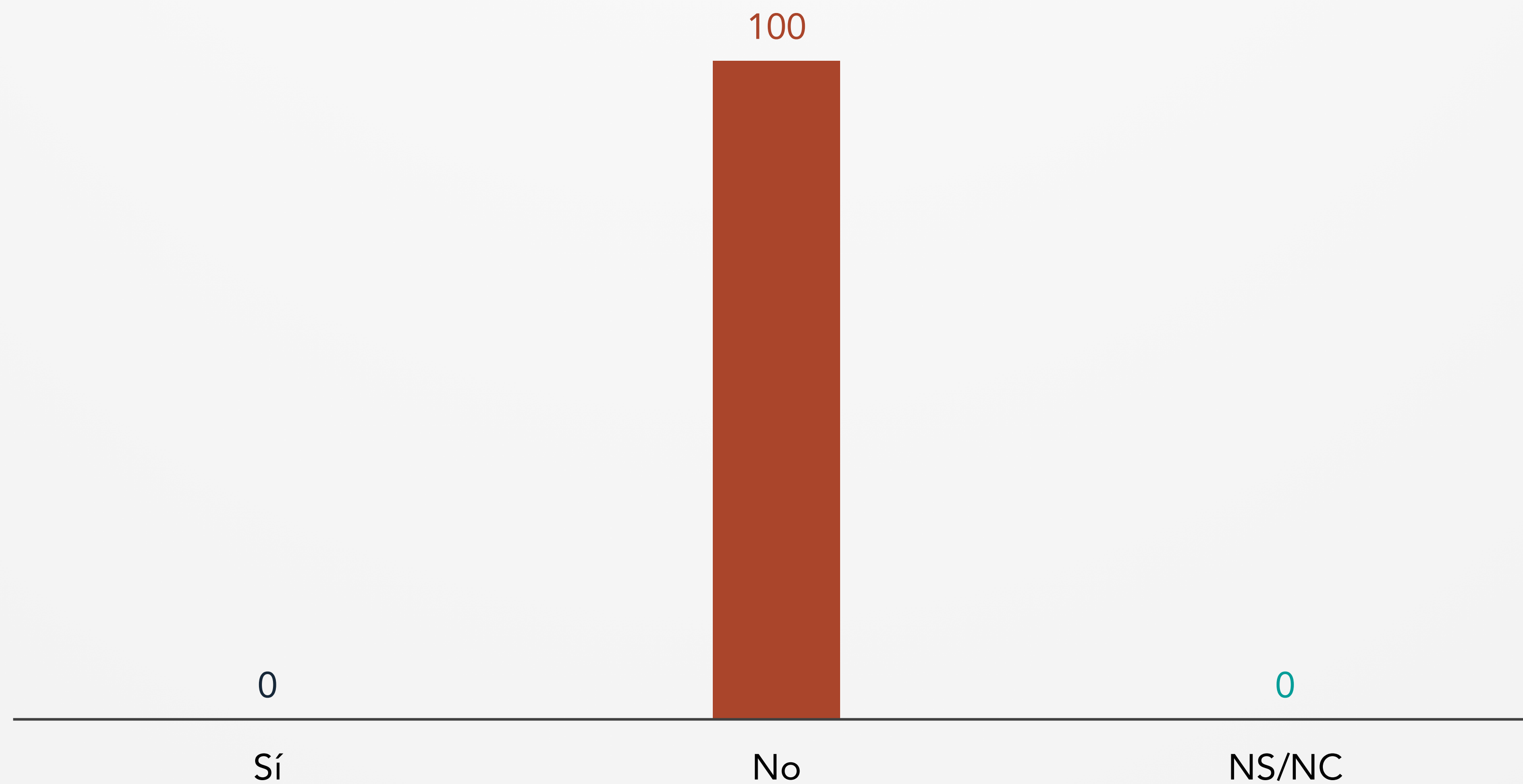
21. ¿A DÓNDE ACUDIÓ A REALIZAR LA DENUNCIA? (%) *



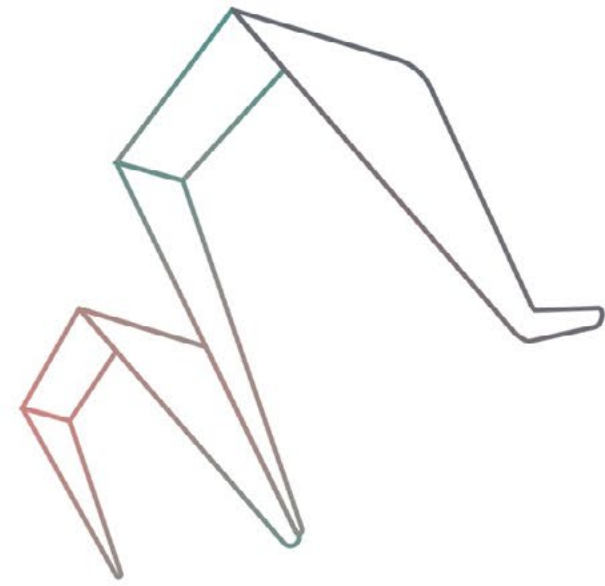
A la Policía
100%

*Del 5% de los trámites donde la empresa experimentó corrupción y sí se denunció (pregunta 20)

22. ¿TUVO ALGÚN RESULTADO SU DENUNCIA? (%)



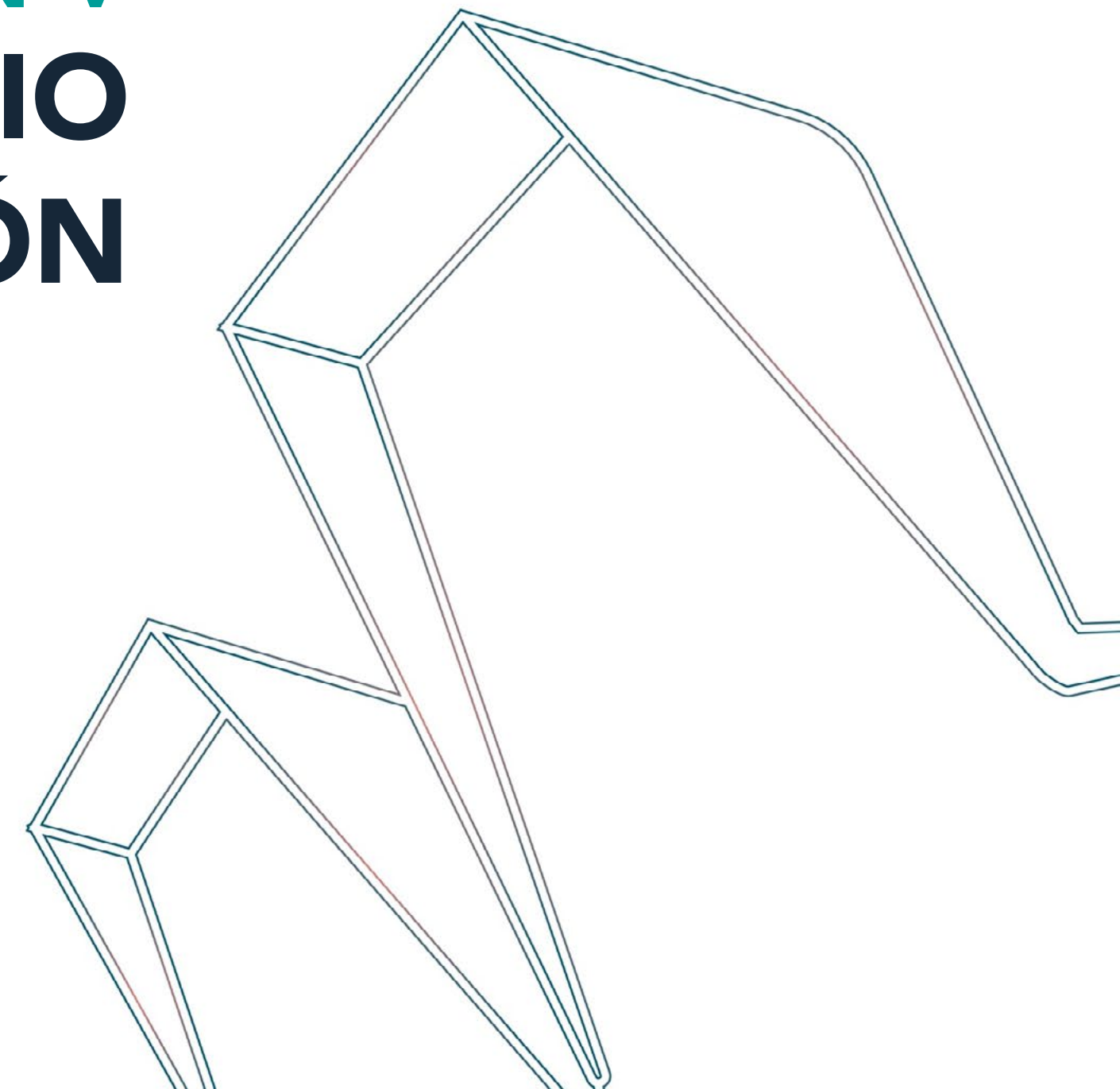
*Del 5% de los trámites donde la empresa experimentó corrupción y sí se denunció (pregunta 20)



ENEAC2021

GOBIERNO - MICROEMPRESAS

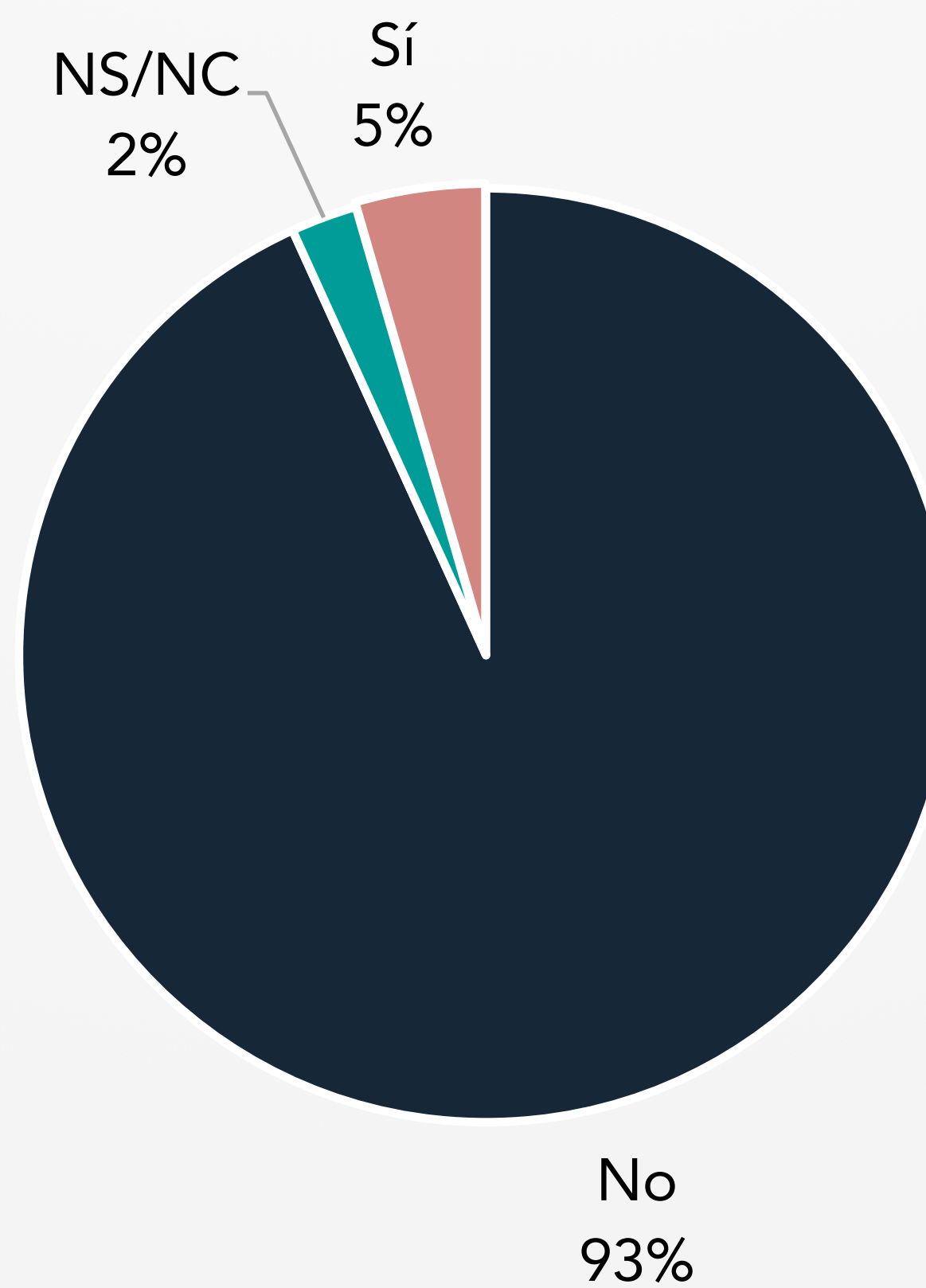
SECCIÓN V **COSTO-BENEFICIO** **DEL ACTO DE CORRUPCIÓN**



23. ¿PODRÍA DECIRME ¿POR QUÉ NO LO DENUNCIÓ? (%)



24. ¿TERMINÓ PAGANDO UNA MORDIDA? (%) *



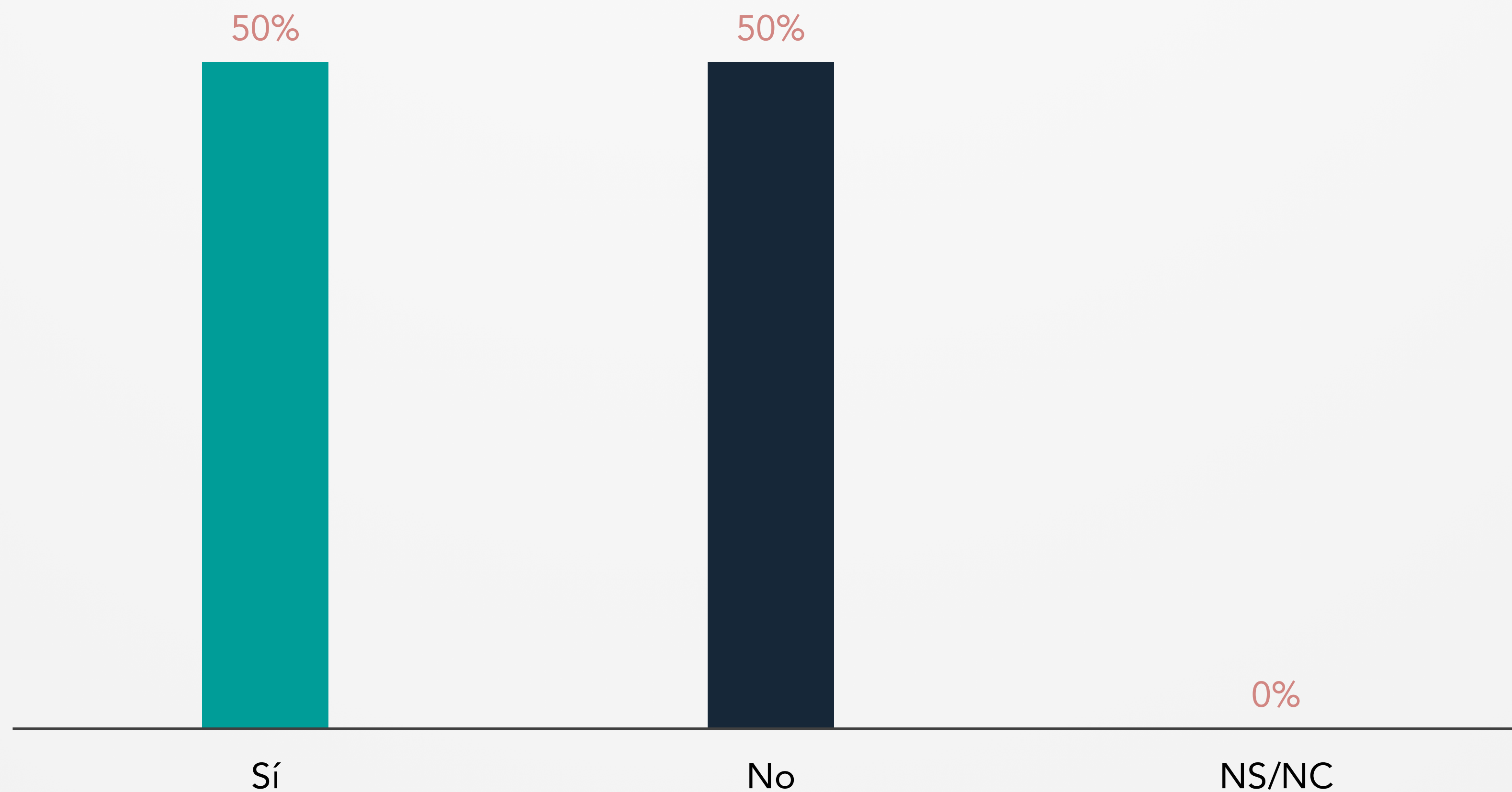
*Del 5% de los trámites donde las empresas experimentaron corrupción (preguntas 16, 17 o 18)

25. CUANDO HIZO EL PAGO ADICIONAL O DIO LA MORDIDA O EL SOBORNO ¿RECIBIÓ EL SERVICIO PARA EL QUE FUE DESTINADA LA MORDIDA? (%) *



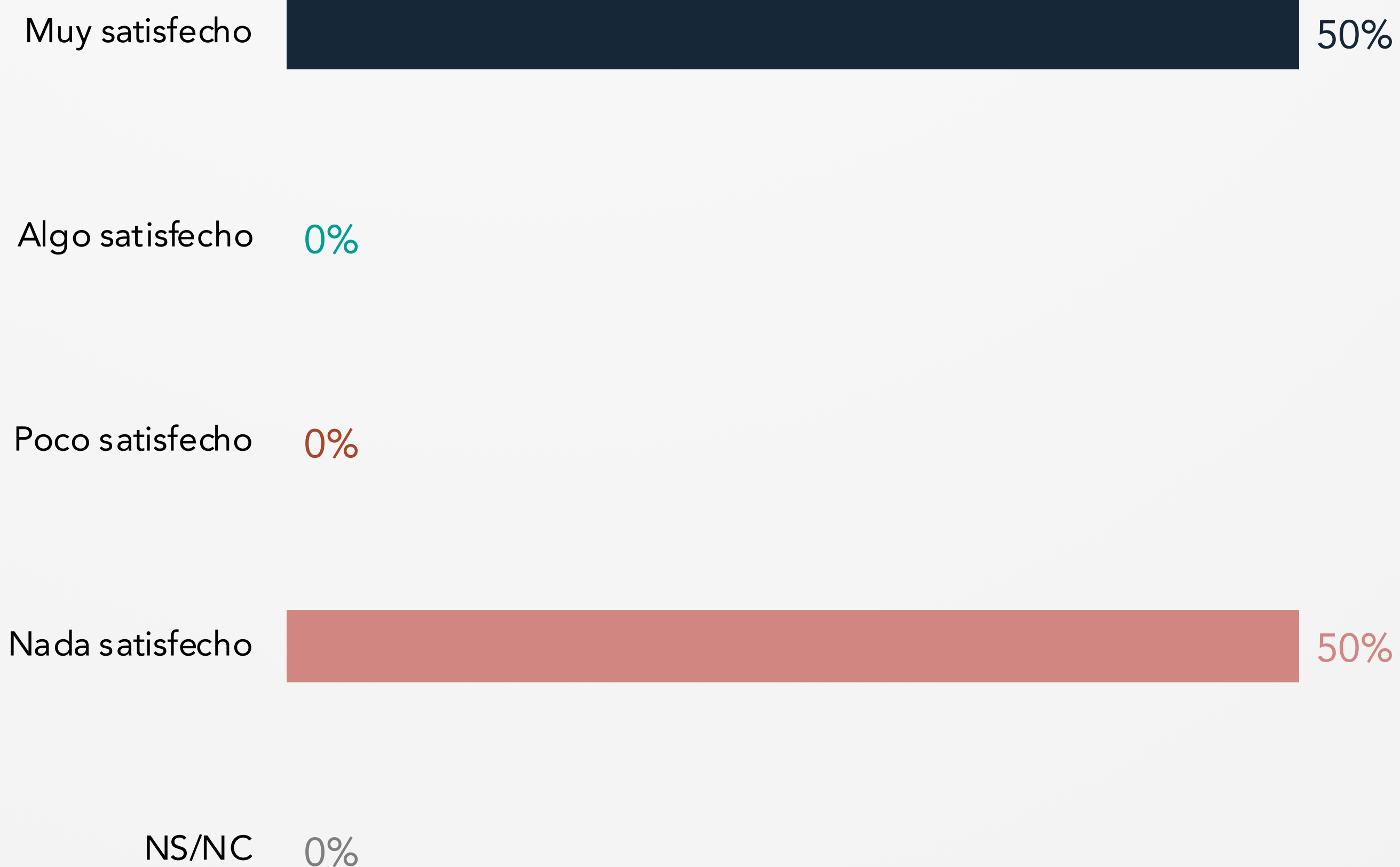
*Del 5% de los trámites donde sí se pagó una mordida (pregunta 24)

26. PAGAR LA MORDIDA, ¿LE SIRVIÓ PARA RESOLVER EL PROBLEMA/TRÁMITE? (%) *



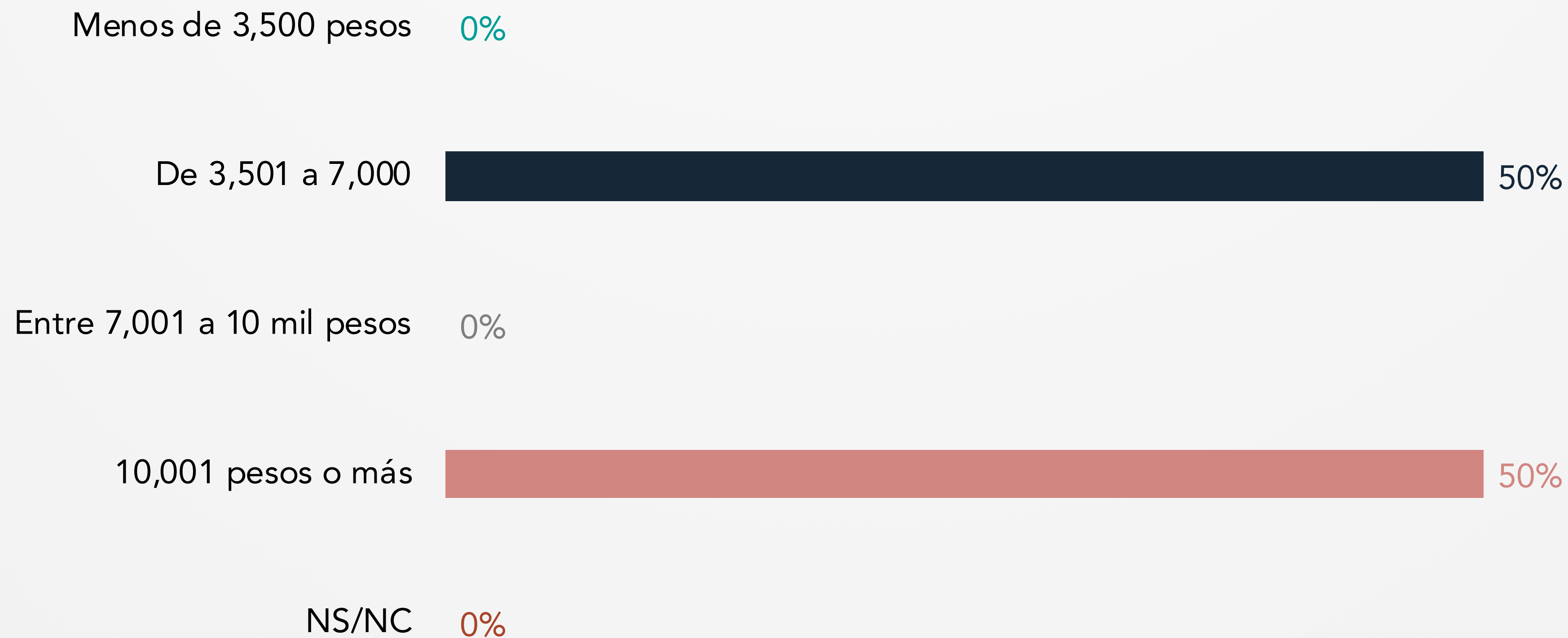
*Del 5% de los trámites donde sí se pagó una mordida (pregunta 24)

27. ¿CÓMO SE SIENTE USTED CON RESPECTO AL SERVICIO PARA EL QUE DESTINO LA MORDIDA? (%) *



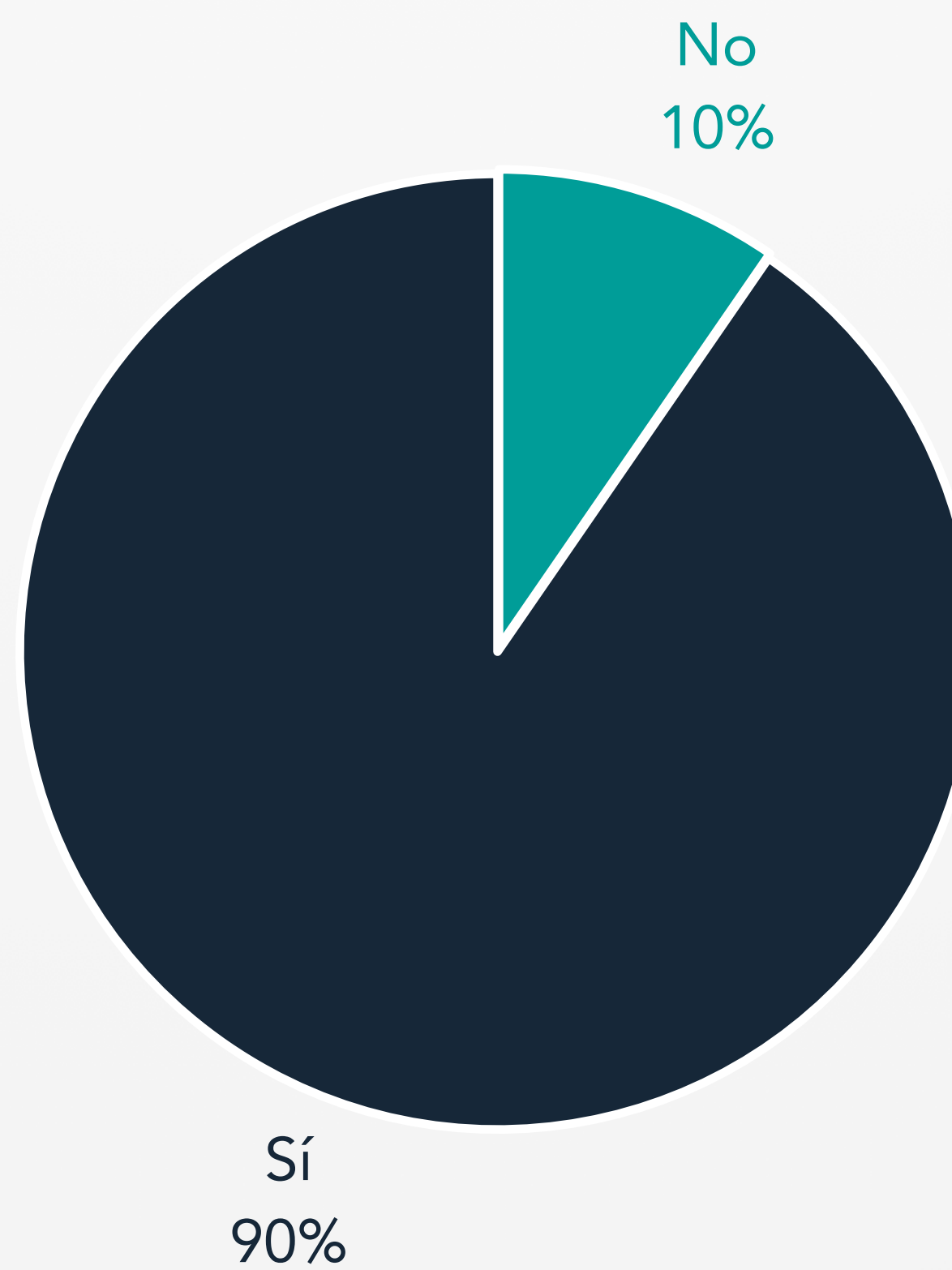
*Del 5% de los trámites donde sí se pagó una mordida (pregunta 24)

28. ¿CUÁNTO TUVO QUE PAGAR DE MORDIDA?



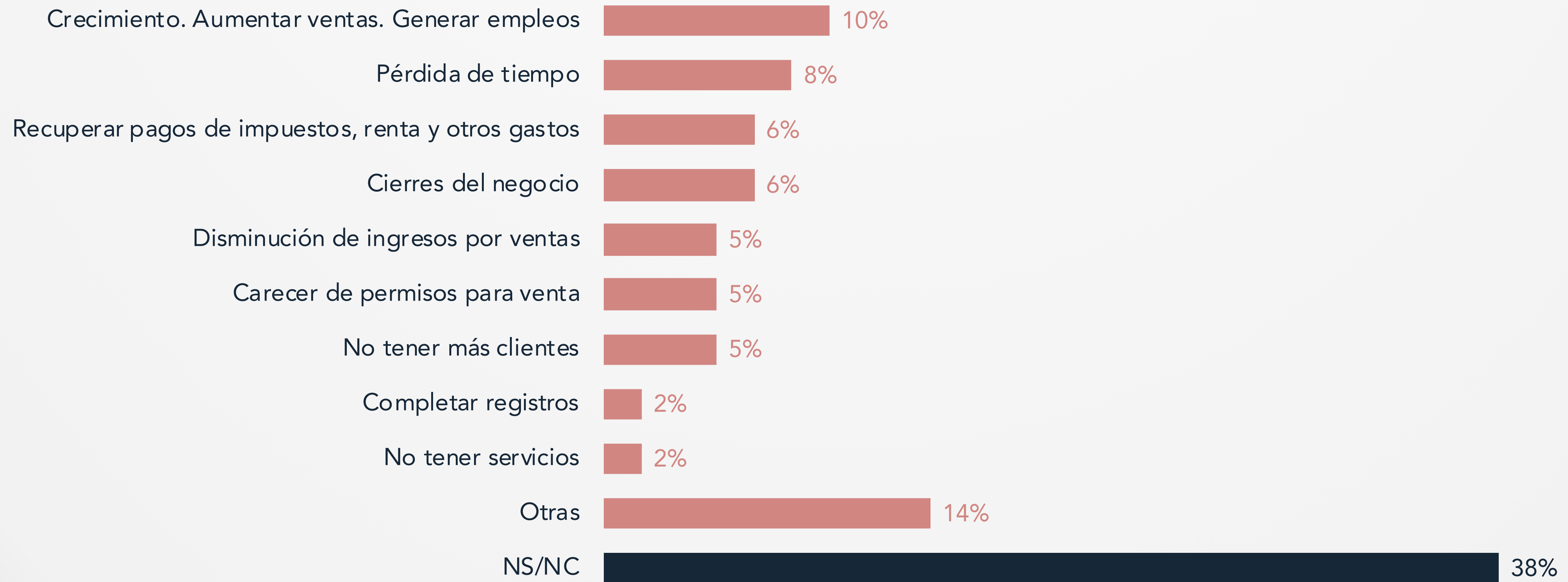
*Del 5% de los trámites donde sí se pagó una mordida (pregunta 24)

29. ¿PUDO CONCLUIR EL TRÁMITE QUE TRATABA DE REALIZAR? (%)



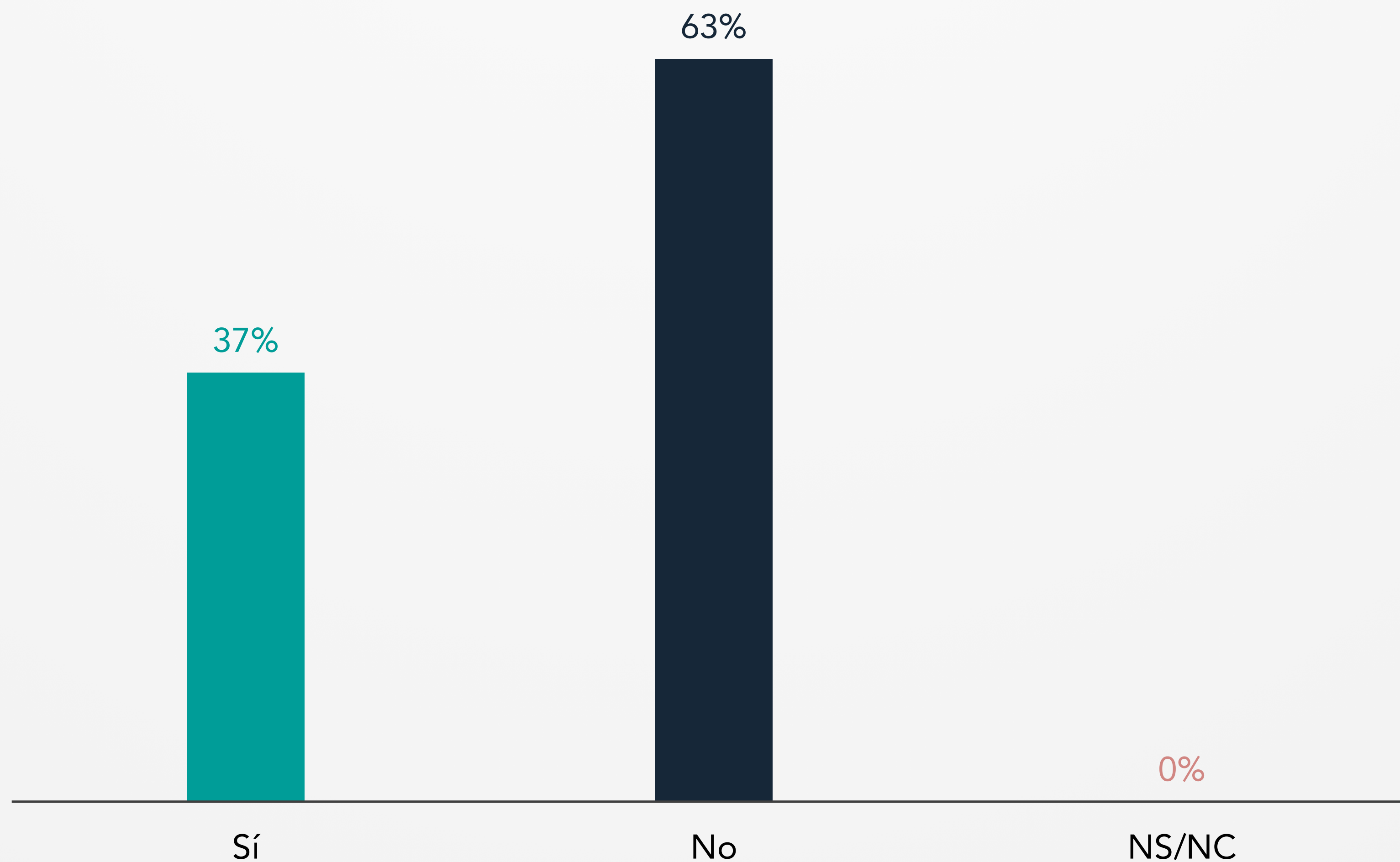
*Del 100% de los trámites realizados por las empresas

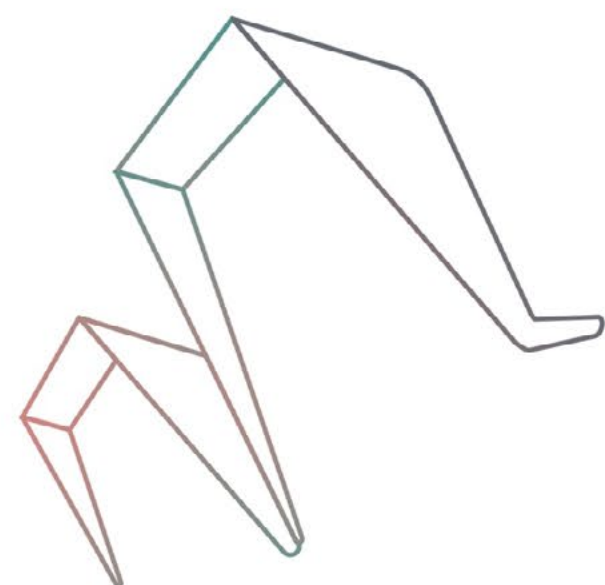
30. ¿CUÁL CONSIDERA QUE FUE LA PRINCIPAL OPORTUNIDAD QUE PERDIÓ EL NEGOCIO O CUÁL FUE LA ACTIVIDAD MÁS IMPORTANTE QUE DEJÓ DE REALIZAR LA EMPRESA DEBIDO A QUE NO PUDO CONCLUIR ESE TRÁMITE O PAGO? (%) *



*Del 10% de todos los trámites iniciados por las empresas que no se pudieron concluir (pregunta 29)

31. ¿EL NO PODER HACER ESE TRÁMITE TUVO PARA LA EMPRESA ALGÚN COSTO MONETARIO? (%) *

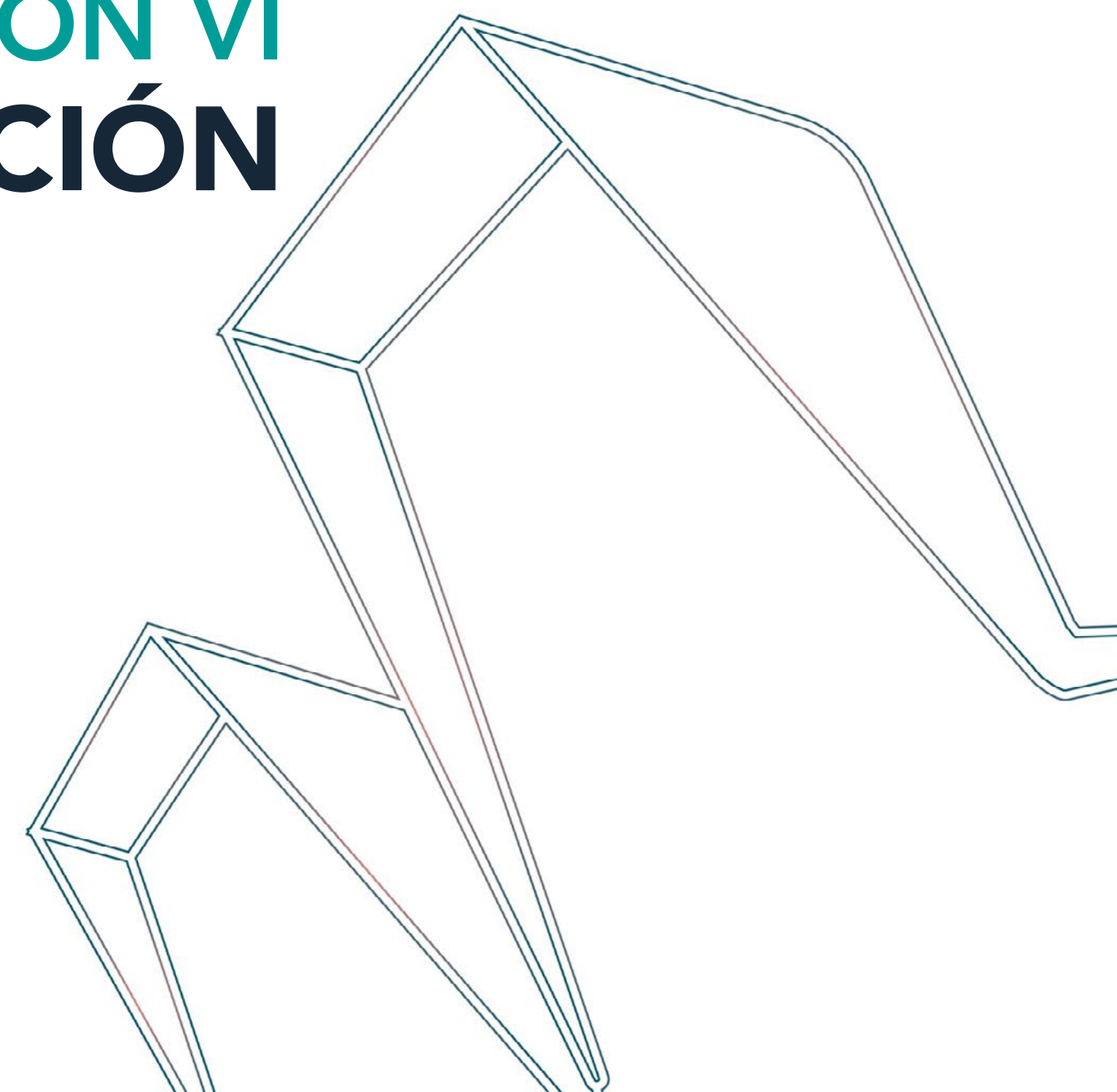




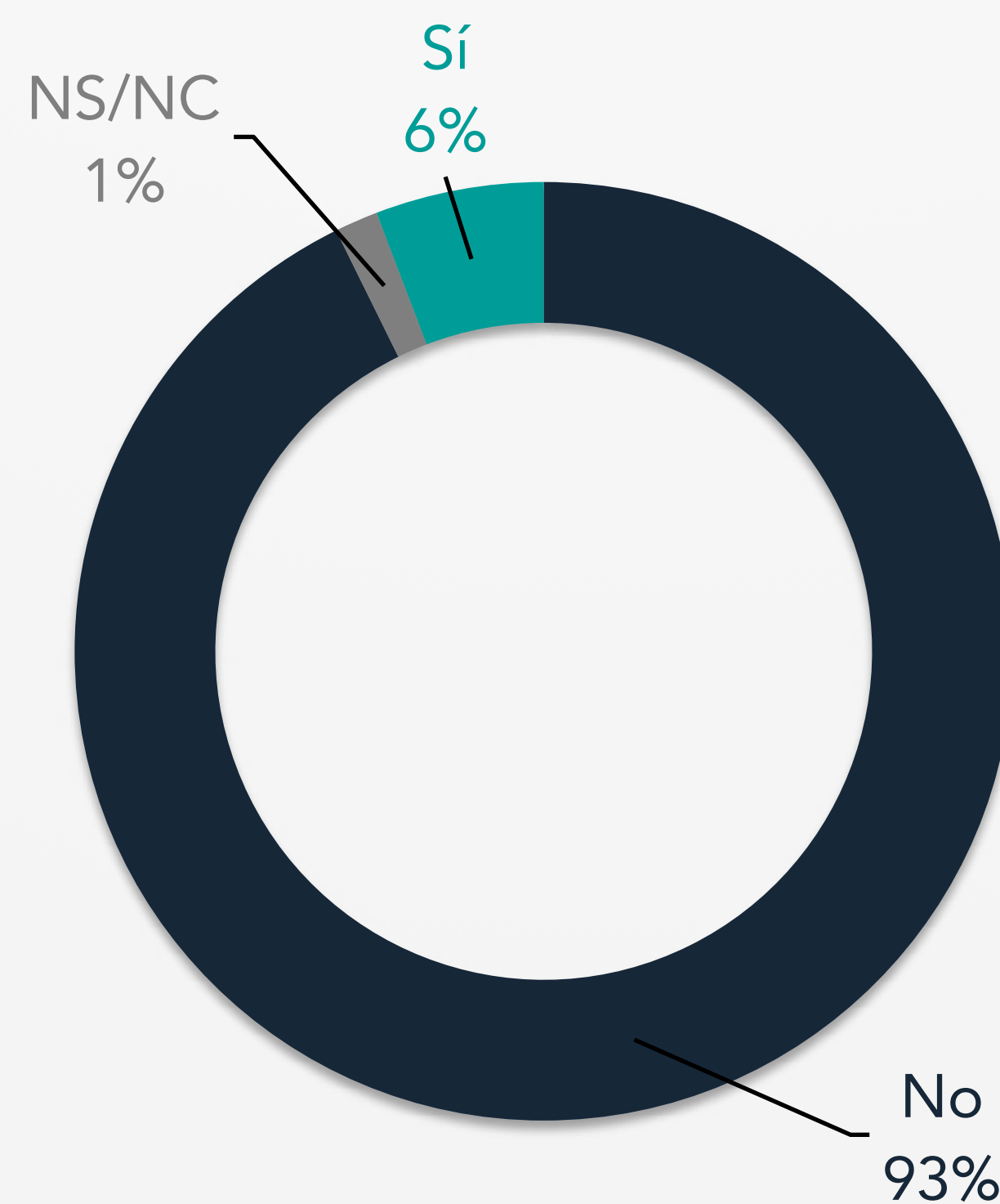
ENEAC2021

GOBIERNO - MICROEMPRESAS

SECCIÓN VI **PERCEPCIÓN DE CORRUPCIÓN**

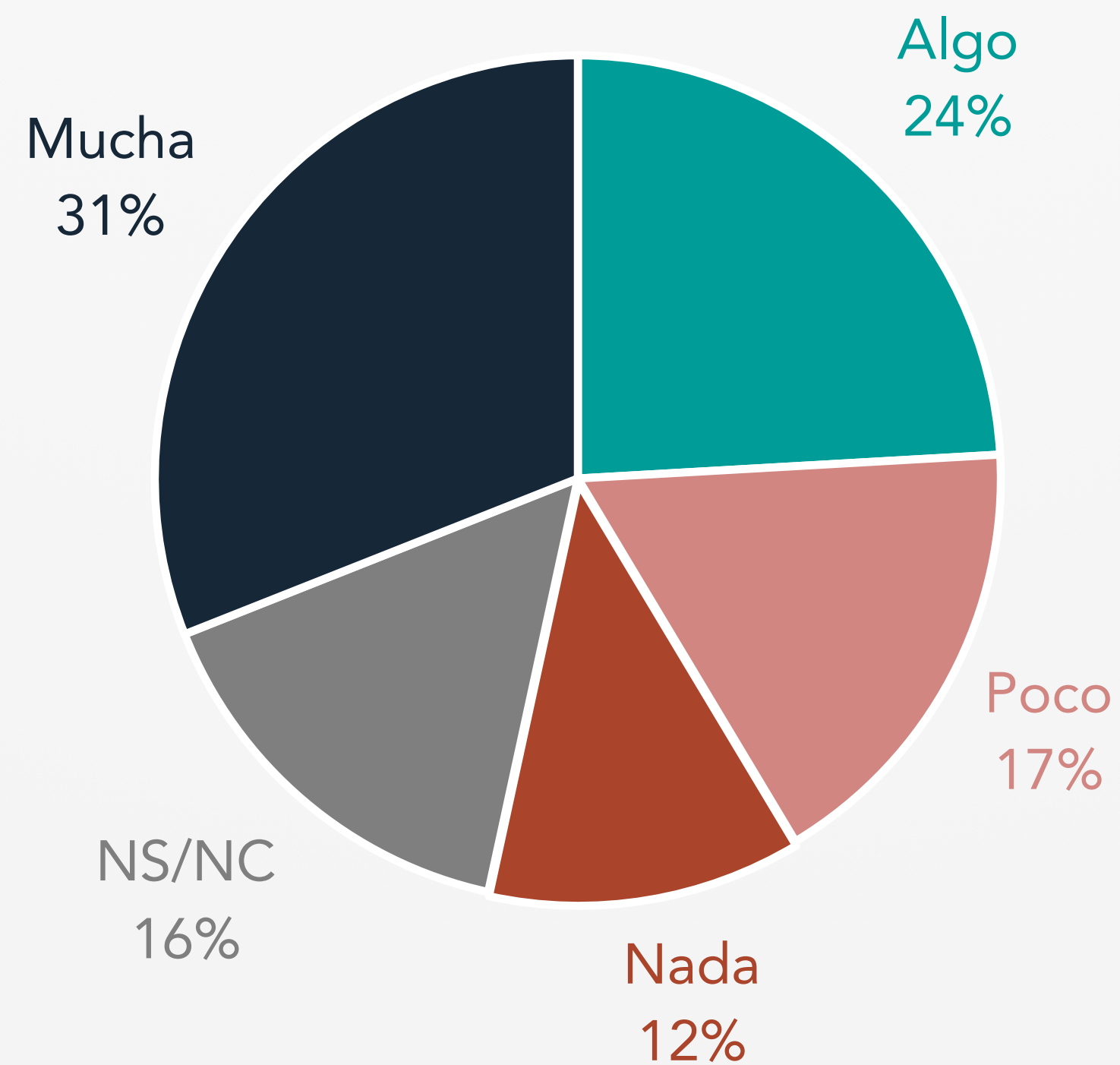


32. ¿RECUERDA SI EN ESTE AÑO ALGUNA OTRA EMPRESA HA VIVIDO UNA EXPERIENCIA EN LA QUE UN SERVIDOR PÚBLICO O EMPLEADO DE GOBIERNO SOLICITARA DINERO, REGALOS O FAVORES AL REALIZAR O PARA AGILIZAR, APROBAR O EVITAR ALGUNO DE LOS TRÁMITES, PAGOS, SOLICITUDES ENLISTADAS ANTERIORMENTE? (%)

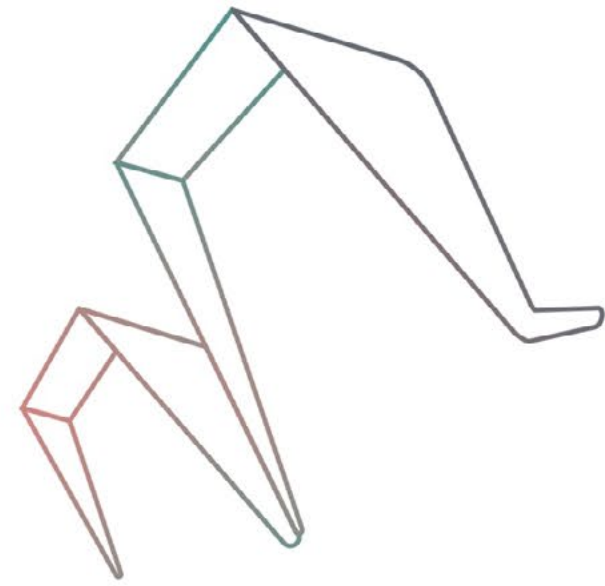


*Del total de las empresas que respondieron la encuesta

33. ¿QUÉ TANTA CORRUPCIÓN CREE QUE HAYA EN EL OTORGAMIENTO DE APOYOS (POR EJEMPLO, CRÉDITOS, CAPACITACIONES, DESCUENTOS) DEL GOBIERNO A MICROEMPRESARIOS? (%)



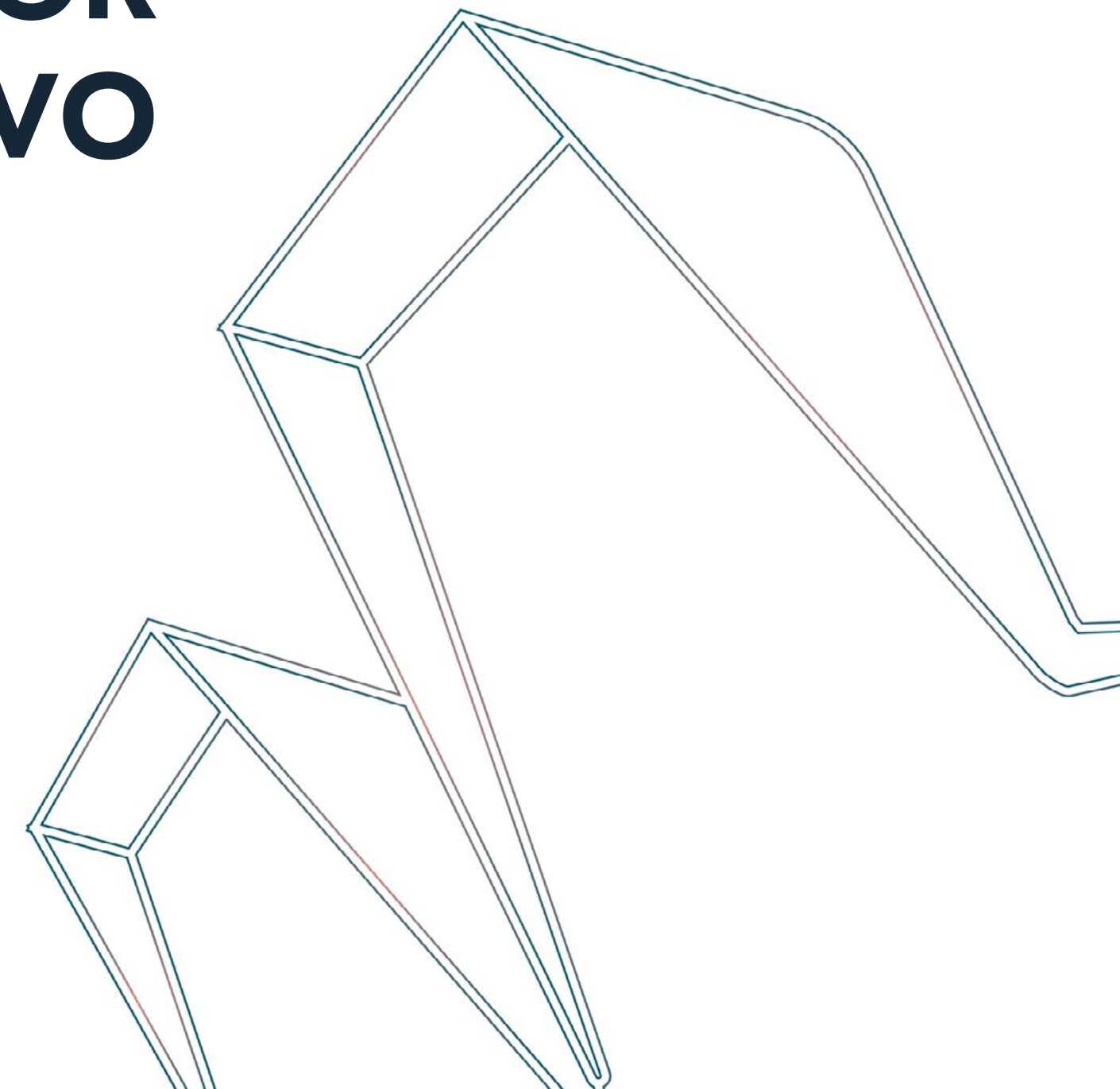
*Del total de las empresas que respondieron la encuesta



ENEAC2021

GOBIERNO - MICROEMPRESAS

CRUCE POR TRÁMITE ADMINISTRATIVO



NOTA

Las preguntas relativas a los trámites se formularon en relación a una tarjeta u hoja de 20 trámites o inspecciones realizadas por las autoridades locales, entre los cuales la microempresa podía seleccionar más de una opción, en caso de haberlos realizado durante el año 2021.

Los tabuladores a continuación segregan el total de trámites realizados por todas las empresas por tipo de trámite, en el entendido de que las frecuencias reportadas corresponden al número de trámites realizados, no obstante una misma empresa pudo haber realizado más de uno.

=LISTADO DE TRÁMITES=

(EL ENTREVISTADO PUEDE SELECCIONAR MÁS DE UN TRÁMITE)

☐

1) Inscripción al Registro Público de Comercio

☐

2) Trámite municipal para abrir el(los) establecimiento(s) (licencia de funcionamiento para el inicio de operaciones)

☐

3) Trámites para la licencia o permiso de uso de suelo

☐

4) Inscripción en el registro estatal de contribuyentes

☐

5) Trámite para permisos de construcción

☐

6) Inscripción al padrón de proveedores del gobierno

☐

7) Presentar alguna cotización para venderle al gobierno

☐

8) Participar en algún concurso o subasta para comprarle cosas al gobierno

☐

9) Trámites para obtención de licencias o permisos de comercialización de productos y prestación de servicios especiales (sanitario, ambiental, de conducir, licencia de funcionamiento-venta de bebidas alcohólicas) etc.

☐

10) Conexión o reconexión de agua ante el sistema de aguas local

☐

11) Pago ordinario de agua potable

☐

12) Estudios de factibilidad para conectar o ampliar los servicios de agua y drenaje

☐

13) Pago de impuesto estatal sobre nómina

☐

14) Trámites -por parte de la empresa- ante el Ministerio Público para iniciar una averiguación previa o conseguir que se dé el seguimiento a un caso

☐

15) Juicios en un juzgado o tribunal por conflictos legales de tipo laboral o mercantil, etc.

☐

16) Contacto -por parte de la empresa- con policías u otras autoridades de seguridad pública

☐

17) Inspecciones de protección civil (implementación de medidas de seguridad y prevención de accidentes)

☐

18) Inspecciones sanitarias (tratamiento y control sanitario)

☐

19) Inspecciones por uso de suelo, estacionamiento, mercados, anuncios, protección de no fumadores, desarrollo urbano y turismo

☐

20) Inspecciones de reglamentos

☐

21) Otro. ¿Cuál es el más reciente? (NO INCLUYA trámites ante instancias federales como CFE, IMSS, Hacienda, SAT, Secretaría de Economía, INFONAVIT o IMPI):

ANOTE

SOLO EL MÁS RECIENTE

	¿Cómo realizó el trámite?				Acudieron de manera directa				
Trámite 1	Frecuencia	Acudió de manera directa	En Línea	Fueron a su local	Sí conocía una opción en línea	No se exhibían los requisitos	Información incorrecta	Información que no conocía	No sabía llenar los formatos
(1) Inscripción al Registro Público de Comercio	20	90%	10%	0%	50%	45%	15%	40%	60%
Trámite 1	Mucho tiempo de espera	Muchos requisitos	Costos Excesivos	Horarios restringidos	Pasaba de una ventanilla a otra	Problemas atención telefónica	Problemas página internet	Ir a un lugar muy lejano	Servidor público le pidió dinero
(1) Inscripción al Registro Público de Comercio	40%	50%	25%	35%	55%	30%	20%	5%	5%
			De los que pidieron dinero		Del % que lo denunció				
Trámite 1	Tercera persona le pidió dinero	Servidor público le pidió dinero para él	Se sintió amenazado	Lo denunciaron	Lo denunció con la policía	Sí tuvo algún resultado	No tuvo algún resultado	Sí terminó pagando mordida	Sí recibió el servicio
(1) Inscripción al Registro Público de Comercio	10.5%	0%	33%	0%				0%	
			¿Cómo quedó con el servicio?						
Trámite 1	No recibió el servicio	Pagar la mordida Sí le ayudó	Pagar la mordida No le ayudó	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho		
(1) Inscripción al Registro Público de Comercio									
	de						No terminar		
Trámite 1	Menos de \$3,500	De \$3,501 a \$7,500	De \$7,501 a \$10,000	Más de \$10,001	Si pudo terminar el servicio	No pudo terminar el servicio	Sí tuvo algún costo		
(1) Inscripción al Registro Público de Comercio					85%	15%	33%		

	¿Cómo realizó el trámite?				Acudieron de manera directa				
Trámite 2	Frecuencia	Acudió de manera directa	En Línea	Fueron a su local	Sí conocía una opción en línea	No se exhibían los requisitos	Información incorrecta	Información que no conocía	No sabía llenar los formatos
(2) Licencia inicio de operaciones	110	92%	2%	5%	19%	26%	11%	16%	29%
Trámite 2	Mucho tiempo de espera	Muchos requisitos	Costos Excesivos	Horarios restringidos	Pasaba de una ventanilla a otra	Problemas atención telefónica	Problemas página internet	Ir a un lugar muy lejano	Servidor público le pidió dinero
(2) Licencia inicio de operaciones	28%	26%	22%	17%	29%	10%	8%	5%	3%
			De los que pidieron dinero		Del % que lo denunció				
Trámite 2	Tercera persona le pidió dinero	Servidor público le pidió dinero para él	Se sintió amenazado	Lo denunciaron	Lo denunció con la policía	Sí tuvo algún resultado	No tuvo algún resultado	Sí terminó pagando mordida	Sí recibió el servicio
(2) Licencia inicio de operaciones	2%	0%	40%	0%				20%	
			¿Cómo quedó con el servicio?						
Trámite 2	No recibió el servicio	Pagar la mordida Sí le ayudó	Pagar la mordida No le ayudó	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho		
(2) Licencia inicio de operaciones	100%		100%				100%		
	¿Cuánto dio de mordida?						No terminar		
Trámite 2	Menos de \$3,500	De \$3,501 a \$7,500	De \$7,501 a \$10,000	Más de \$10,001	Si pudo terminar el servicio	No pudo terminar el servicio	Sí tuvo algún costo		
(2) Licencia inicio de operaciones		100%			89%	10%	33%		

	¿Cómo realizó el trámite?				Acudieron de manera directa				
Trámite 3	Frecuencia	Acudió de manera directa	En Línea	Fueron a su local	Sí conocía una opción en línea	No se exhibían los requisitos	Información incorrecta	Información que no conocía	No sabía llenar los formatos
(3) Licencia permiso de uso de suelo	167	92%	2%	2%	20%	29%	12%	16%	28%
Trámite 3	Mucho tiempo de espera	Muchos requisitos	Costos Excesivos	Horarios restringidos	Pasaba de una ventanilla a otra	Problemas atención telefónica	Problemas página internet	Ir a un lugar muy lejano	Servidor público le pidió dinero
(3) Licencia permiso de uso de suelo	29%	32%	25%	25%	24%	11%	10%	12%	5%
			De los que pidieron dinero		Del % que lo denunció				
Trámite 3	Tercera persona le pidió dinero	Servidor público le pidió dinero para él	Se sintió amenazado	Lo denunciaron	Lo denunció con la policía	Sí tuvo algún resultado	No tuvo algún resultado	Sí terminó pagando mordida	Sí recibió el servicio
(3) Licencia permiso de uso de suelo	3%	1%	8%	8%	100%		100%	0%	
			¿Cómo quedó con el servicio?						
Trámite 3	No recibió el servicio	Pagar la mordida Sí le ayudó	Pagar la mordida No le ayudó	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho		
(3) Licencia permiso de uso de suelo									
	¿Cuánto dio de mordida?						No terminar		
Trámite 3	Menos de \$3,500	De \$3,501 a \$7,500	De \$7,501 a \$10,000	Más de \$10,001	Sí pudo terminar el servicio	No pudo terminar el servicio	Sí tuvo algún costo		
(3) Licencia permiso de uso de suelo					86%	13%	42%		

	¿Cómo realizó el trámite?				Acudieron de manera directa				
Trámite 4	Frecuencia	Acudió de manera directa	En Línea	Fueron a su local	Sí conocía una opción en línea	No se exhibían los requisitos	Información incorrecta	Información que no conocía	No sabía llenar los formatos
(4) Inscripción Registro estatal Contribuyentes	20	80%	10%	5%	41%	55%	15%	20%	25%
Trámite 4	Mucho tiempo de espera	Muchos requisitos	Costos Excesivos	Horarios restringidos	Pasaba de una ventanilla a otra	Problemas atención telefónica	Problemas página internet	Ir a un lugar muy lejano	Servidor público le pidió dinero
(4) Inscripción Registro estatal Contribuyentes	20%	30%	20%	25%	20%	15%	20%	15%	5%
			De los que pidieron dinero		Del % que lo denunció				
Trámite 4	Tercera persona le pidió dinero	Servidor público le pidió dinero para él	Se sintió amenazado	Lo denunciaron	Lo denunció con la policía	Sí tuvo algún resultado	No tuvo algún resultado	Sí terminó pagando mordida	Sí recibió el servicio
(4) Inscripción Registro estatal Contribuyentes	5%	0%	50%					0%	
			¿Cómo quedó con el servicio?						
Trámite 4	No recibió el servicio	Pagar la mordida Sí le ayudó	Pagar la mordida No le ayudó	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho		
(4) Inscripción Registro estatal Contribuyentes									
	¿Cuánto dio de mordida?						No terminar		
Trámite 4	Menos de \$3,500	De \$3,501 a \$7,500	De \$7,501 a \$10,000	Más de \$10,001	Si pudo terminar el servicio	No pudo terminar el servicio	Sí tuvo algún costo		
(4) Inscripción Registro estatal Contribuyentes					95%	5%	100%		

	¿Cómo realizó el trámite?				Acudieron de manera directa				
Trámite 5	Frecuencia	Acudió de manera directa	En Línea	Fueron a su local	Sí conocía una opción en línea	No se exhibían los requisitos	Información incorrecta	Información que no conocía	No sabía llenar los formatos
(5) Permiso de Construcción	12	83%	8%	8%	10%	42%	33%	33%	33%
Trámite 5	Mucho tiempo de espera	Muchos requisitos	Costos Excesivos	Horarios restringidos	Pasaba de una ventanilla a otra	Problemas atención telefónica	Problemas página internet	Ir a un lugar muy lejano	Servidor público le pidió dinero
(5) Permiso de Construcción	50%	50%	33%	33%	25%	0%	0%	0%	8%
			De los que pidieron dinero		Del % que lo denunció				
Trámite 5	Tercera persona le pidió dinero	Servidor público le pidió dinero para él	Se sintió amenazado	Lo denunciaron	Lo denunció con la policía	Sí tuvo algún resultado	No tuvo algún resultado	Terminó pagando mordida	Sí recibió el servicio
(5) Permiso de Construcción	0%	0%	0%						
			¿Cómo quedó con el servicio?						
Trámite 5	No recibió el servicio	Pagar la mordida Sí le ayudó	Pagar la mordida No le ayudó	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho		
(5) Permiso de Construcción									
	¿Cuánto dio de mordida?						No terminar		
Trámite 5	Menos de \$3,500	De \$3,501 a \$7,500	De \$7,501 a \$10,000	Más de \$10,001	Si pudo terminar el servicio	No pudo terminar el servicio	Sí tuvo algún costo		
(5) Permiso de Construcción					83%	17%	50%		

	¿Cómo realizó el trámite?				Acudieron de manera directa				
Trámite 6	Frecuencia	Acudió de manera directa	En Línea	Fueron a su local	Sí conocía una opción en línea	No se exhibían los requisitos	Información incorrecta	Información que no conocía	No sabía llenar los formatos
(6) Inscripción padrón de proveedores gobierno	3	33%	33%	33%	0%	33%	33%	33%	33%
Trámite 6	Mucho tiempo de espera	Muchos requisitos	Costos Excesivos	Horarios restringidos	Pasaba de una ventanilla a otra	Problemas atención telefónica	Problemas página internet	Ir a un lugar muy lejano	Servidor público le pidió dinero
(6) Inscripción padrón de proveedores gobierno	33%	67%	0%	67%	33%	33%	33%	0%	0%
			De los que pidieron dinero		Del % que lo denunció				
Trámite 6	Tercera persona le pidió dinero	Servidor público le pidió dinero para él	Se sintió amenazado	Lo denunciaron	Lo denunció con la policía	Sí tuvo algún resultado	No tuvo algún resultado	Terminó pagando mordida	Sí recibió el servicio
(6) Inscripción padrón de proveedores gobierno	0%	0%							
			¿Cómo quedó con el servicio?						
Trámite 6	No recibió el servicio	Pagar la mordida Sí le ayudó	Pagar la mordida No le ayudó	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho		
(6) Inscripción padrón de proveedores gobierno									
	¿Cuánto dio de mordida?						No terminar		
Trámite 6	Menos de \$3,500	De \$3,501 a \$7,500	De \$7,501 a \$10,000	Más de \$10,001	Si pudo terminar el servicio	No pudo terminar el servicio	Sí tuvo algún costo		
(6) Inscripción padrón de proveedores gobierno					67%	33%	0%		

	¿Cómo realizó el trámite?				Acudieron de manera directa				
		Acudió de manera directa	En Línea	Fueron a su local	Sí conocía una opción en línea	No se exhibían los requisitos	Información incorrecta	Información que no conocía	No sabía llenar los formatos
Trámite 7 (7) Presentar una cotización para venderle al gobierno	Frecuencia 1	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
	Mucho tiempo de espera	Muchos requisitos	Costos Excesivos	Horarios restringidos	Pasaba de una ventanilla a otra	Problemas atención telefónica	Problemas página internet	Ir a un lugar muy lejano	Servidor público le pidió dinero
Trámite 7 (7) Presentar una cotización para venderle al gobierno	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%
			De los que pidieron dinero		Del % que lo denunció				
	Tercera persona le pidió dinero	Servidor público le pidió dinero para él	Se sintió amenazado	Lo denunciaron	Lo denunció con la policía	Sí tuvo algún resultado	No tuvo algún resultado	Terminó pagando mordida	Sí recibió el servicio
Trámite 7 (7) Presentar una cotización para venderle al gobierno	0%	0%							
			¿Cómo quedó con el servicio?						
	No recibió el servicio	Pagar la mordida Sí le ayudó	Pagar la mordida No le ayudó	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho		
Trámite 7 (7) Presentar una cotización para venderle al gobierno									
	¿Cuánto dio de mordida?						No terminar		
	Menos de \$3,500	De \$3,501 a \$7,500	De \$7,501 a \$10,000	Más de \$10,001	Si pudo terminar el servicio	No pudo terminar el servicio	Sí tuvo algún costo		
Trámite 7 (7) Presentar una cotización para venderle al gobierno					100%	0%	0%		

	¿Cómo realizó el trámite?				Acudieron de manera directa				
Trámite 8	Frecuencia	Acudió de manera directa	En Línea	Fueron a su local	Sí conocía una opción en línea	No se exhibían los requisitos	Información incorrecta	Información que no conocía	No sabía llenar los formatos
(8) Participar concurso para comprar cosas gobierno	3	33%	33%	33%	0%	0%	67%	33%	0%
Trámite 8	Mucho tiempo de espera	Muchos requisitos	Costos Excesivos	Horarios restringidos	Pasaba de una ventanilla a otra	Problemas atención telefónica	Problemas página internet	Ir a un lugar muy lejano	Servidor público le pidió dinero
(8) Participar concurso para comprar cosas gobierno	67%	33%	33%	33%	33%	67%	33%	33%	33%
			De los que pidieron dinero		Del % que lo denunció				
Trámite 8	Tercera persona le pidió dinero	Servidor público le pidió dinero para él	Se sintió amenazado	Lo denunciaron	Lo denunció con la policía	Sí tuvo algún resultado	No tuvo algún resultado	Sí terminó pagando mordida	Sí recibió el servicio
(8) Participar concurso para comprar cosas gobierno	0%	0%	100%	0%				0%	
			¿Cómo quedó con el servicio?						
Trámite 8	No recibió el servicio	Pagar la mordida Sí le ayudó	Pagar la mordida No le ayudó	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho		
(8) Participar concurso para comprar cosas gobierno									
	¿Cuánto dio de mordida?						No terminar		
Trámite 8	Menos de \$3,500	De \$3,501 a \$7,500	De \$7,501 a \$10,000	Más de \$10,001	Si pudo terminar el servicio	No pudo terminar el servicio	Sí tuvo algún costo		
(8) Participar concurso para comprar cosas gobierno					0%	100%	67%		

	¿Cómo realizó el trámite?				Acudieron de manera directa				
Trámite 9	Frecuencia	Acudió de manera directa	En Línea	Fueron a su local	Sí conocía una opción en línea	No se exhibían los requisitos	Información incorrecta	Información que no conocía	No sabía llenar los formatos
(9) Licencia de permiso de comercialización	41	90%	2%	2%	15%	27%	10%	17%	15%
Trámite 9	Mucho tiempo de espera	Muchos requisitos	Costos Excesivos	Horarios restringidos	Pasaba de una ventanilla a otra	Problemas atención telefónica	Problemas página internet	Ir a un lugar muy lejano	Servidor público le pidió dinero
(9) Licencia de permiso de comercialización	34%	29%	24%	34%	15%	7%	7%	12%	0%
			De los que pidieron dinero		Del % que lo denunció				
Trámite 9	Tercera persona le pidió dinero	Servidor público le pidió dinero para él	Se sintió amenazado	Lo denunciaron	Lo denunció con la policía	Sí tuvo algún resultado	No tuvo algún resultado	Terminó pagando mordida	Sí recibió el servicio
(9) Licencia de permiso de comercialización	5%	0%	0%	0%				0%	
			¿Cómo quedó con el servicio?						
Trámite 9	No recibió el servicio	Pagar la mordida Sí le ayudó	Pagar la mordida No le ayudó	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho		
(9) Licencia de permiso de comercialización									
	¿Cuánto dio de mordida?						No terminar		
Trámite 9	Menos de \$3,500	De \$3,501 a \$7,500	De \$7,501 a \$10,000	Más de \$10,001	Si pudo terminar el servicio	No pudo terminar el servicio	Sí tuvo algún costo		
(9) Licencia de permiso de comercialización					88%	12%	20%		

	¿Cómo realizó el trámite?				Acudieron de manera directa				
Trámite 10	Frecuencia	Acudió de manera directa	En Línea	Fueron a su local	Sí conocía una opción en línea	No se exhibían los requisitos	Información incorrecta	Información que no conocía	No sabía llenar los formatos
(10) Reconexión al sistema de aguas	15	80%	13%	7%	8%	47%	27%	27%	27%
Trámite 10	Mucho tiempo de espera	Muchos requisitos	Costos Excesivos	Horarios restringidos	Pasaba de una ventanilla a otra	Problemas atención telefónica	Problemas página internet	Ir a un lugar muy lejano	Servidor público le pidió dinero
(10) Reconexión al sistema de aguas	67%	27%	47%	27%	47%	27%	27%	27%	7%
			De los que pidieron dinero		Del % que lo denunció				
Trámite 10	Tercera persona le pidió dinero	Servidor público le pidió dinero para él	Se sintió amenazado	Lo denunciaron	Lo denunció con la policía	Sí tuvo algún resultado	No tuvo algún resultado	Terminó pagando mordida	Sí recibió el servicio
(10) Reconexión al sistema de aguas	0%	0%	0%	0%				0%	
			¿Cómo quedó con el servicio?						
Trámite 10	No recibió el servicio	Pagar la mordida Sí le ayudó	Pagar la mordida No le ayudó	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho		
(10) Reconexión al sistema de aguas									
	¿Cuánto dio de mordida?						No terminar		
Trámite 10	Menos de \$3,500	De \$3,501 a \$7,500	De \$7,501 a \$10,000	Más de \$10,001	Si pudo terminar el servicio	No pudo terminar el servicio	Sí tuvo algún costo		
(10) Reconexión al sistema de aguas					73%	27%	75%		

	¿Cómo realizó el trámite?				Acudieron de manera directa				
Trámite 11	Frecuencia	Acudió de manera directa	En Línea	Fueron a su local	Sí conocía una opción en línea	No se exhibían los requisitos	Información incorrecta	Información que no conocía	No sabía llenar los formatos
(11) Pago ordinario de agua potable	347	87%	7%	4%	26%	19%	9%	8%	15%
Trámite 11	Mucho tiempo de espera	Muchos requisitos	Costos Excesivos	Horarios restringidos	Pasaba de una ventanilla a otra	Problemas atención telefónica	Problemas página internet	Ir a un lugar muy lejano	Servidor público le pidió dinero
(11) Pago ordinario de agua potable	27%	17%	32%	20%	15%	13%	8%	9%	1%
			De los que pidieron dinero		Del % que lo denunció				
Trámite 11	Tercera persona le pidió dinero	Servidor público le pidió dinero para él	Se sintió amenazado	Lo denunciaron	Lo denunció con la policía	Sí tuvo algún resultado	No tuvo algún resultado	Terminó pagando mordida	Sí recibió el servicio
(11) Pago ordinario de agua potable	2%	0%	0%	13%	100%	0%	100%	0%	
			¿Cómo quedó con el servicio?						
Trámite 11	No recibió el servicio	Pagar la mordida Sí le ayudó	Pagar la mordida No le ayudó	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho		
(11) Pago ordinario de agua potable									
	¿Cuánto dio de mordida?						No terminar		
Trámite 11	Menos de \$3,500	De \$3,501 a \$7,500	De \$7,501 a \$10,000	Más de \$10,001	Si pudo terminar el servicio	No pudo terminar el servicio	Sí tuvo algún costo		
(11) Pago ordinario de agua potable					97%	3%	17%		

	¿Cómo realizó el trámite?				Acudieron de manera directa				
	Frecuencia	Acudió de manera directa	En Línea	Fueron a su local	Sí conocía una opción en línea	No se exhibían los requisitos	Información incorrecta	Información que no conocía	No sabía llenar los formatos
Trámite 12 (12) Estudios de factibilidad para conectar servicio de agua	2	100%	0%	0%	0%	50%	50%	0%	50%
	Mucho tiempo de espera	Muchos requisitos	Costos Excesivos	Horarios restringidos	Pasaba de una ventanilla a otra	Problemas atención telefónica	Problemas página internet	Ir a un lugar muy lejano	Servidor público le pidió dinero
Trámite 12 (12) Estudios de factibilidad para conectar servicio de agua	100%	0%	50%	50%	100%	50%	50%	50%	0%
			De los que pidieron dinero		Del % que lo denunció				
	Tercera persona le pidió dinero	Servidor público le pidió dinero para él	Se sintió amenazado	Lo denunciaron	Lo denunció con la policía	Sí tuvo algún resultado	No tuvo algún resultado	Terminó pagando mordida	Sí recibió el servicio
Trámite 12 (12) Estudios de factibilidad para conectar servicio de agua	0%	0%							
			¿Cómo quedó con el servicio?						
	No recibió el servicio	Pagar la mordida Sí le ayudó	Pagar la mordida No le ayudó	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho		
Trámite 12 (12) Estudios de factibilidad para conectar servicio de agua									
	¿Cuánto dio de mordida?						No terminar		
	Menos de \$3,500	De \$3,501 a \$7,500	De \$7,501 a \$10,000	Más de %10,001	Si pudo terminar el servicio	No pudo terminar el servicio	Sí tuvo algún costo		
Trámite 12 (12) Estudios de factibilidad para conectar servicio de agua					100%	0%			

	¿Cómo realizó el trámite?				Acudieron de manera directa				
Trámite 13	Frecuencia	Acudió de manera directa	En Línea	Fueron a su local	Sí conocía una opción en línea	No se exhibían los requisitos	Información incorrecta	Información que no conocía	No sabía llenar los formatos
(13) Pago de impuesto estatal sobre nómina	11	64%	36%	0%	43%	9%	0%	0%	18%
Trámite 13	Mucho tiempo de espera	Muchos requisitos	Costos Excesivos	Horarios restringidos	Pasaba de una ventanilla a otra	Problemas atención telefónica	Problemas página internet	Ir a un lugar muy lejano	Servidor público le pidió dinero
(13) Pago de impuesto estatal sobre nómina	0%	9%	0%	18%	0%	9%	18%	0%	0%
			De los que pidieron dinero		Del % que lo denunció				
Trámite 13	Tercera persona le pidió dinero	Servidor público le pidió dinero para él	Se sintió amenazado	Lo denunciaron	Lo denunció con la policía	Sí tuvo algún resultado	No tuvo algún resultado	Terminó pagando mordida	Sí recibió el servicio
(13) Pago de impuesto estatal sobre nómina	0%	0%							
			¿Cómo quedó con el servicio?						
Trámite 13	No recibió el servicio	Pagar la mordida Sí le ayudó	Pagar la mordida No le ayudó	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho		
(13) Pago de impuesto estatal sobre nómina									
	¿Cuánto dio de mordida?						No terminar		
Trámite 13	Menos de \$3,500	De \$3,501 a \$7,500	De \$7,501 a \$10,000	Más de %10,001	Si pudo terminar el servicio	No pudo terminar el servicio	Sí tuvo algún costo		
(13) Pago de impuesto estatal sobre nómina					100%	0%			

	¿Cómo realizó el trámite?				Acudieron de manera directa				
Trámite 14	Frecuencia	Acudió de manera directa	En Línea	Fueron a su local	Sí conocía una opción en línea	No se exhibían los requisitos	Información incorrecta	Información que no conocía	No sabía llenar los formatos
(14) Trámites antes el MP para iniciar una averiguación	3	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Trámite 14	Mucho tiempo de espera	Muchos requisitos	Costos Excesivos	Horarios restringidos	Pasaba de una ventanilla a otra	Problemas atención telefónica	Problemas página internet	Ir a un lugar muy lejano	Servidor público le pidió dinero
(14) Trámites antes el MP para iniciar una averiguación	67%	67%	33%	33%	100%	0%	0%	67%	0%
			De los que pidieron dinero		Del % que lo denunció				
Trámite 14	Tercera persona le pidió dinero	Servidor público le pidió dinero para él	Se sintió amenazado	Lo denunciaron	Lo denunció con la policía	Sí tuvo algún resultado	No tuvo algún resultado	Terminó pagando mordida	Sí recibió el servicio
(14) Trámites antes el MP para iniciar una averiguación	33%	0%	0%	0%				0%	
			¿Cómo quedó con el servicio?						
Trámite 14	No recibió el servicio	Pagar la mordida Sí le ayudó	Pagar la mordida No le ayudó	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho		
(14) Trámites antes el MP para iniciar una averiguación									
	¿Cuánto dio de mordida?						No terminar		
Trámite 14	Menos de \$3,500	De \$3,501 a \$7,500	De \$7,501 a \$10,000	Más de \$10,001	Si pudo terminar el servicio	No pudo terminar el servicio	Sí tuvo algún costo		
(14) Trámites antes el MP para iniciar una averiguación					33%	67%	50%		

	¿Cómo realizó el trámite?				Acudieron de manera directa				
Trámite 15	Frecuencia	Acudió de manera directa	En Línea	Fueron a su local	Sí conocía una opción en línea	No se exhibían los requisitos	Información incorrecta	Información que no conocía	No sabía llenar los formatos
(15) Juicio en un juzgado por conflictos legales	3	100%	0%	0%	33%	0%	0%	33%	0%
Trámite 15	Mucho tiempo de espera	Muchos requisitos	Costos Excesivos	Horarios restringidos	Pasaba de una ventanilla a otra	Problemas atención telefónica	Problemas página internet	Ir a un lugar muy lejano	Servidor público le pidió dinero
(15) Juicio en un juzgado por conflictos legales	33%	0%	33%	33%	33%	0%	0%	0%	0%
			De los que pidieron dinero		Del % que lo denunció				
Trámite 15	Tercera persona le pidió dinero	Servidor público le pidió dinero para él	Se sintió amenazado	Lo denunciaron	Lo denunció con la policía	Sí tuvo algún resultado	No tuvo algún resultado	Terminó pagando mordida	Sí recibió el servicio
(15) Juicio en un juzgado por conflictos legales	0%	0%							
			¿Cómo quedó con el servicio?						
Trámite 15	No recibió el servicio	Pagar la mordida Sí le ayudó	Pagar la mordida No le ayudó	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho		
(15) Juicio en un juzgado por conflictos legales									
	¿Cuánto dio de mordida?						No terminar		
Trámite 15	Menos de \$3,500	De \$3,501 a \$7,500	De \$7,501 a \$10,000	Más de %10,001	Si pudo terminar el servicio	No pudo terminar el servicio	Sí tuvo algún costo		
(15) Juicio en un juzgado por conflictos legales					67%	33%	100%		

	¿Cómo realizó el trámite?				Acudieron de manera directa				
Trámite 16	Frecuencia	Acudió de manera directa	En Línea	Fueron a su local	Sí conocía una opción en línea	No se exhibían los requisitos	Información incorrecta	Información que no conocía	No sabía llenar los formatos
(16) Contacto con policías o autoridades seguridad	6	50%	0%	50%	0%	33%	17%	0%	0%
Trámite 16	Mucho tiempo de espera	Muchos requisitos	Costos Excesivos	Horarios restringidos	Pasaba de una ventanilla a otra	Problemas atención telefónica	Problemas página internet	Ir a un lugar muy lejano	Servidor público le pidió dinero
(16) Contacto con policías o autoridades seguridad	50%	17%	50%	50%	50%	33%	0%	17%	33%
			De los que pidieron dinero		Del % que lo denunció				
Trámite 16	Tercera persona le pidió dinero	Servidor público le pidió dinero para él	Se sintió amenazado	Lo denunciaron	Lo denunció con la policía	Sí tuvo algún resultado	No tuvo algún resultado	Terminó pagando mordida	Sí recibió el servicio
(16) Contacto con policías o autoridades seguridad	0%	0%	50%	0%				50%	100%
			¿Cómo quedó con el servicio?						
Trámite 16	No recibió el servicio	Pagar la mordida Sí le ayudó	Pagar la mordida No le ayudó	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho		
(16) Contacto con policías o autoridades seguridad	0%	100%	0%	100%	0%	0%	0%		
	¿Cuánto dio de mordida?						No terminar		
Trámite 16	Menos de \$3,500	De \$3,501 a \$7,500	De \$7,501 a \$10,000	Más de \$10,001	Si pudo terminar el servicio	No pudo terminar el servicio	Sí tuvo algún costo		
(16) Contacto con policías o autoridades seguridad				100%	67%	0%			

	¿Cómo realizó el trámite?				Acudieron de manera directa				
Trámite 17	Frecuencia	Acudió de manera directa	En Línea	Fueron a su local	Sí conocía una opción en línea	No se exhibían los requisitos	Información incorrecta	Información que no conocía	No sabía llenar los formatos
(17) Inspecciones de protección civil	25	36%	4%	52%	36%	28%	8%	20%	8%
Trámite 17	Mucho tiempo de espera	Muchos requisitos	Costos Excesivos	Horarios restringidos	Pasaba de una ventanilla a otra	Problemas atención telefónica	Problemas página internet	Ir a un lugar muy lejano	Servidor público le pidió dinero
(17) Inspecciones de protección civil	20%	28%	24%	16%	16%	16%	16%	16%	0%
			De los que pidieron dinero		Del % que lo denunció				
Trámite 17	Tercera persona le pidió dinero	Servidor público le pidió dinero para él	Se sintió amenazado	Lo denunciaron	Lo denunció con la policía	Sí tuvo algún resultado	No tuvo algún resultado	Terminó pagando mordida	Sí recibió el servicio
(17) Inspecciones de protección civil	8%	0%	0%	0%				0%	
			¿Cómo quedó con el servicio?						
Trámite 17	No recibió el servicio	Pagar la mordida Sí le ayudó	Pagar la mordida No le ayudó	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho		
(17) Inspecciones de protección civil									
	¿Cuánto dio de mordida?						No terminar		
Trámite 17	Menos de \$3,500	De \$3,501 a \$7,500	De \$7,501 a \$10,000	Más de \$10,001	Si pudo terminar el servicio	No pudo terminar el servicio	Sí tuvo algún costo		
(17) Inspecciones de protección civil					84%	16%	25%		

	¿Cómo realizó el trámite?				Acudieron de manera directa				
Trámite 18	Frecuencia	Acudió de manera directa	En Línea	Fueron a su local	Sí conocía una opción en línea	No se exhibían los requisitos	Información incorrecta	Información que no conocía	No sabía llenar los formatos
(18) Inspecciones sanitarias	54	24%	2%	74%	8%	17%	9%	9%	13%
Trámite 18	Mucho tiempo de espera	Muchos requisitos	Costos Excesivos	Horarios restringidos	Pasaba de una ventanilla a otra	Problemas atención telefónica	Problemas página internet	Ir a un lugar muy lejano	Servidor público le pidió dinero
(18) Inspecciones sanitarias	20%	26%	15%	13%	7%	2%	2%	4%	0%
			De los que pidieron dinero		Del % que lo denunció				
Trámite 18	Tercera persona le pidió dinero	Servidor público le pidió dinero para él	Se sintió amenazado	Lo denunciaron	Lo denunció con la policía	Sí tuvo algún resultado	No tuvo algún resultado	Terminó pagando mordida	Sí recibió el servicio
(18) Inspecciones sanitarias	0%	0%							
			¿Cómo quedó con el servicio?						
Trámite 18	No recibió el servicio	Pagar la mordida Sí le ayudó	Pagar la mordida No le ayudó	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho		
(18) Inspecciones sanitarias									
	¿Cuánto dio de mordida?						No terminar		
Trámite 18	Menos de \$3,500	De \$3,501 a \$7,500	De \$7,501 a \$10,000	Más de \$10,001	Si pudo terminar el servicio	No pudo terminar el servicio	Sí tuvo algún costo		
(18) Inspecciones sanitarias					91%	9%	60%		

	¿Cómo realizó el trámite?				Acudieron de manera directa				
Trámite 19	Frecuencia	Acudió de manera directa	En Línea	Fueron a su local	Sí conocía una opción en línea	No se exhibían los requisitos	Información incorrecta	Información que no conocía	No sabía llenar los formatos
(19) Inspecciones de uso de suelo, etc	6	50%	0%	33%	75%	17%	17%	0%	17%
Trámite 19	Mucho tiempo de espera	Muchos requisitos	Costos Excesivos	Horarios restringidos	Pasaba de una ventanilla a otra	Problemas atención telefónica	Problemas página internet	Ir a un lugar muy lejano	Servidor público le pidió dinero
(19) Inspecciones de uso de suelo, etc	33%	33%	0%	17%	33%	0%	17%	0%	17%
			De los que pidieron dinero		Del % que lo denunció				
Trámite 19	Tercera persona le pidió dinero	Servidor público le pidió dinero para él	Se sintió amenazado	Lo denunciaron	Lo denunció con la policía	Sí tuvo algún resultado	No tuvo algún resultado	Terminó pagando mordida	Sí recibió el servicio
(19) Inspecciones de uso de suelo, etc	0%	0%							
			¿Cómo quedó con el servicio?						
Trámite 19	No recibió el servicio	Pagar la mordida Sí le ayudó	Pagar la mordida No le ayudó	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho		
(19) Inspecciones de uso de suelo, etc									
	¿Cuánto dio de mordida?						No terminar		
Trámite 19	Menos de \$3,500	De \$3,501 a \$7,500	De \$7,501 a \$10,000	Más de \$10,001	Si pudo terminar el servicio	No pudo terminar el servicio	Sí tuvo algún costo		
(19) Inspecciones de uso de suelo, etc					83%	17%	100%		

	¿Cómo realizó el trámite?				Acudieron de manera directa				
Trámite 20	Frecuencia	Acudió de manera directa	En Línea	Fueron a su local	Sí conocía una opción en línea	No se exhibían los requisitos	Información incorrecta	Información que no conocía	No sabía llenar los formatos
(20) Inspecciones de reglamentos	41	32%	7%	61%	15%	15%	5%	12%	7%
Trámite 20	Mucho tiempo de espera	Muchos requisitos	Costos Excesivos	Horarios restringidos	Pasaba de una ventanilla a otra	Problemas atención telefónica	Problemas página internet	Ir a un lugar muy lejano	Servidor público le pidió dinero
(20) Inspecciones de reglamentos	22%	27%	17%	22%	29%	5%	0%	10%	5%
			De los que pidieron dinero		Del % que lo denunció				
Trámite 20	Tercera persona le pidió dinero	Servidor público le pidió dinero para él	Se sintió amenazado	Lo denunciaron	Lo denunció con la policía	Sí tuvo algún resultado	No tuvo algún resultado	Terminó pagando mordida	Sí recibió el servicio
(20) Inspecciones de reglamentos	0%	0%	50%	0%	0%			0%	
			¿Cómo quedó con el servicio?						
Trámite 20	No recibió el servicio	Pagar la mordida Sí le ayudó	Pagar la mordida No le ayudó	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho		
(20) Inspecciones de reglamentos									
	¿Cuánto dio de mordida?						No terminar		
Trámite 20	Menos de \$3,500	De \$3,501 a \$7,500	De \$7,501 a \$10,000	Más de \$10,001	Si pudo terminar el servicio	No pudo terminar el servicio	Sí tuvo algún costo		
(20) Inspecciones de reglamentos					90%	10%	75%		

	¿Cómo realizó el trámite?				Acudieron de manera directa				
Trámite 21	Frecuencia	Acudió de manera directa	En Línea	Fueron a su local	Sí conocía una opción en línea	No se exhibían los requisitos	Información incorrecta	Información que no conocía	No sabía llenar los formatos
(21) Otro	4	50%	25%	25%	0%	50%	0%	25%	25%
Trámite 21	Mucho tiempo de espera	Muchos requisitos	Costos Excesivos	Horarios restringidos	Pasaba de una ventanilla a otra	Problemas atención telefónica	Problemas página internet	Ir a un lugar muy lejano	Servidor público le pidió dinero
(21) Otro	25%	25%	25%	0%	25%	0%	0%	25%	0%
			De los que pidieron dinero		Del % que lo denunció				
Trámite 21	Tercera persona le pidió dinero	Servidor público le pidió dinero para él	Se sintió amenazado	Lo denunciaron	Lo denunció con la policía	Sí tuvo algún resultado	No tuvo algún resultado	Terminó pagando mordida	Sí recibió el servicio
(21) Otro	0%	0%							
			¿Cómo quedó con el servicio?						
Trámite 21	No recibió el servicio	Pagar la mordida Sí le ayudó	Pagar la mordida No le ayudó	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho		
(21) Otro									
	¿Cuánto dio de mordida?						No terminar		
Trámite 21	Menos de \$3,500	De \$3,501 a \$7,500	De \$7,501 a \$10,000	Más de %10,001	Si pudo terminar el servicio	No pudo terminar el servicio	Sí tuvo algún costo		
(21) Otro					100%	0%			

NOTA METODOLÓGICA

- **Diseño conceptual.**
 - ✓ **Población objetivo.** Unidades Económicas (UE) del Estado de Aguascalientes, que forman parte del Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE), en su versión de mayo de 2021, publicado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).
 - **Descripción del diseño muestral.** Esta muestra es probabilística estratificada y por conglomerados (AGEB) en dos etapas, por lo que el diseño es probabilístico, bietápico-estratificado. Los estratos están conformados por municipios o grupos de ellos.
 - **Marco muestral.** El marco de muestreo lo constituyen, por un lado, el catálogo de Unidades Económicas para Aguascalientes y el marco de las Áreas Geoestadísticas Básicas (AGEBs) relacionadas con el DENUE.
 - Los encuestadores contaron con un mínimo nivel de preparatoria.
 - Se varias unidades económicas se concertaron citas para poder obtener la entrevista.
 - **Tamaño de la muestra.** 706 Unidades Económicas.
 - **Error teórico.** Se consideró un margen de error muestral de +/- 3.6% con un nivel de confianza del 95%.
 - Las fechas de levantamiento fueron del 1 al 7 de diciembre de 2021-